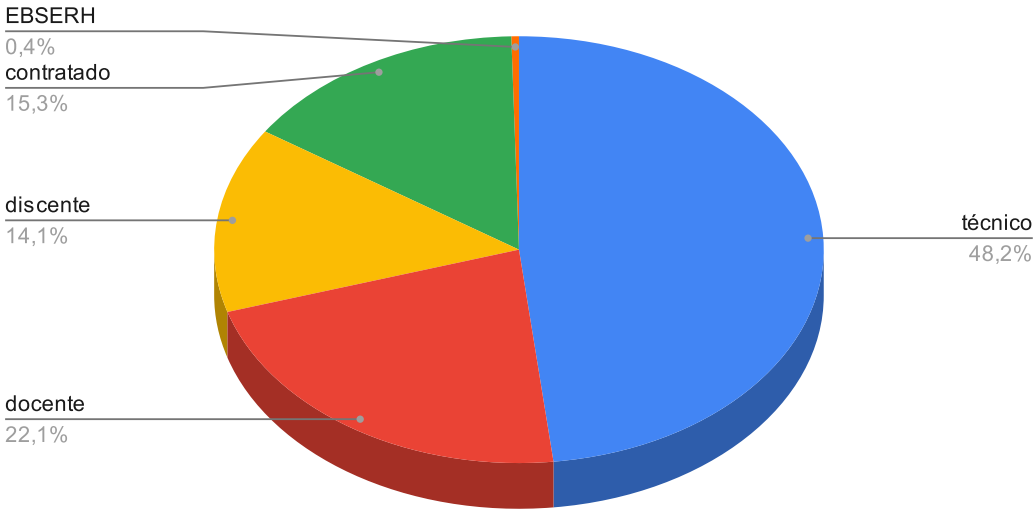
junho 2023

STI
SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
ufs

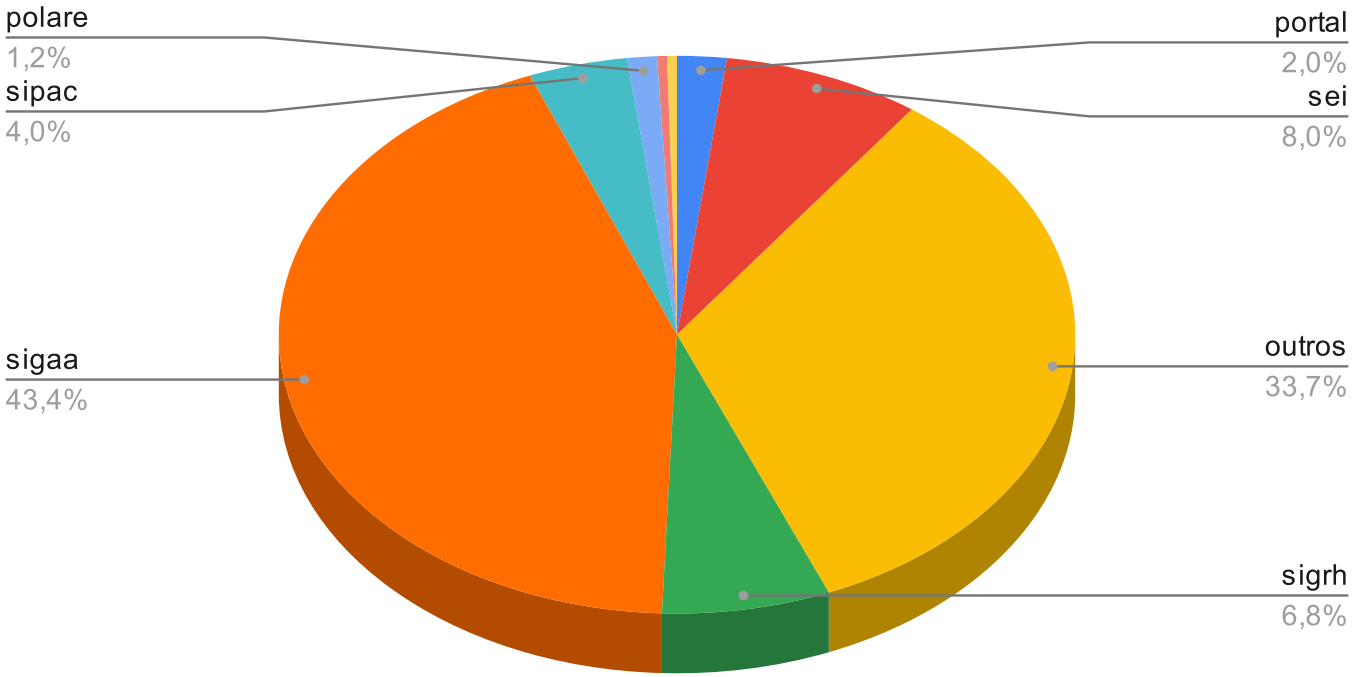
ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E OUTROS CANAIS DE ATENDIMENTO

PÚBLICO ALVO

somatório do mês	
contratado	38
discente	35
docente	55
técnico	120
EBSERH	1
total	249



SISTEMAS



total: 249

junho 2023

STI
SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
ufs

SISTEMAS

atendimentos

AHGORA > Relatar problema no AHGORA	2
BANCO DE DADOS > Censo	1
DAFFY > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no DAFFY	4
DAFFY > CHEFIA solicitar renovação de permissões no DAFFY	6
DAFFY > COMUNICA solicitar atribuição de permissões no DAFFY	1
DAFFY > Relatar problema no DAFFY	1
MOBILE > Relatar problema no eResun Admin	3
PERGAMUM > Relatar problema no PERGAMUM	2
PORTAIS > Relatar indisponibilidade do Portal CEUA	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Concedente de Estágio	5
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Coordenador de Graduação	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Docente	2
POLARE > Esclarecer dúvida sobre o PGD-Polare	1
POLARE > Relatar problema no PGD-Polare	12
RIUFS > Relatar indisponibilidade do sistema RIUFS	1
RIUFS > Relatar problema no sistema RIUFS	1
RIUFS > Solicitar atualização e/ou configurações do sistema RIUFS	1
SEI > Relatar problema no SEI	21
SIGAA > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGAA	20
SIGAA > CHEFIA solicitar cadastro de usuário para docente externo da Graduação	8
SIGAA > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGAA	17
SIGAA > Relatar problema no módulo Assistência ao Estudante	3
SIGAA > Relatar problema no módulo Biblioteca	3
SIGAA > Relatar problema no módulo Bolsas	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Concessão de Estágio	7
SIGAA > Relatar problema no módulo Diplomas	8
SIGAA > Relatar problema no módulo Extensão	1

junho 2023

STI
SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
ufs

SISTEMAS

atendimentos

SIGAA > Relatar problema no módulo Graduação	7
SIGAA > Relatar problema no módulo Lato Sensu	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Monitoria	10
SIGAA > Relatar problema no módulo Ouvidoria	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Pesquisa	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Stricto Sensu	3
SIGAA > Relatar problema no SIGAA	19
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro para envio de notificações em grupo	2
SIGADMIN > DP/PROGEP solicitar cadastro de feriados	1
SIGADMIN > Relatar problema no SIGADMIN	1
SIGELEIÇÃO > SERVIDOR solicitar cadastro/alteração de eleição no SIGELEIÇÃO	5
SIGRH > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGRH	13
SIGRH > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGRH	4
SIGRH > DICAR relatar problema com designação de servidor	1
SIGRH > DICAR solicitar Acesso Externo	1
SIGRH > Relatar problema no módulo Concursos	1
SIGRH > Relatar problema no módulo Frequência/Ponto eletrônico	4
SIGRH > Relatar problema no SIGRH	1
SIGRH > SERVIDOR solicitar alteração de vínculo de seu usuário	1
SIPAC > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIPAC	26
SIPAC > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIPAC	17
SIPAC > Relatar problema no módulo Almoxarifado	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Biblioteca	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Carteira Institucional	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Restaurante	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Transportes	1
SIPAC > Relatar problema no SIPAC	3

total: 264

REDES

atendimentos

Conectividade > Configuração computador na rede cabeada	2
Conectividade > Configuração dispositivos na rede sem fio	2
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede cabeada	54
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	14
Email > Problema ao enviar ou receber e-mails @ufs.br	4
Email > Solicitar alteração de senha de e-mail institucional	2
Email > Solicitar criação de e-mail institucional	6
Email > Solicitações Diversas	2668
Expansão da Rede > Solicitar cabo de rede	12
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de novo switch	1
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de roteador wireless para acesso a rede sem fio	3
Expansão da Rede > Solicitar novos pontos de rede	13
Impressoras > Problemas com Impressoras	25
Office 365 > Armazenamento em Nuvem para Setores	1
Outros	5
Páginas WEB > Solicitar Criação de Domínio DNS	1
Segurança > Solicito controle de acesso de computador na rede	1
Utilidades > Compartilhar arquivos e pastas em rede	2
Utilidades > Compartilhar impressora na rede	8
Utilidades > Problema com utilização de scanner na rede	1
VDI > Atualização de Software	2
VDI > Instalação do Software Cliente	2

total: 2829

junho 2023

STI
SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
ufs

SUPORTE

atendimentos

Computadores > Administração Local de Computadores	4
Computadores > Avaliação Equipamento	68
Computadores > Outros Problemas	156
Computadores > Recondicionar Gabinete	4
Computadores > Recuperar Fonte	2
Equipamentos > Solicitação de Equipamentos	12
Estabilizadores > Conserto estabilizador	26
Estabilizadores > Recuperação Estabilzador	3
GLPI > Configurações GLPI	4
Impressoras > Configurar impressoras AD	3
Impressoras > Solicitar Tonner	9
Monitores > Conserto monitores	42
Monitores > Fontes Monitores	1
Mouse > Recuperação de Mouse	5
No-breaks > Recuperação no-break	12
Notebooks > Fontes notebook	3
Ponto Biométrico	2
Ponto Biométrico > Instalação Ponto Biométrico	1
Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico	2
Scanner > Configurar Scanner	1
Softwares > Atualizar Software	1
Softwares > Configurar AD	2
Softwares > Configurar token	7
Softwares > Instalar softwares auxiliares	80
Teclados > Recuperação de Teclado	7

total: 457

junho 2023

STI
SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
ufs

TELEFONIA

atendimentos

Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico	6
Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações	13
Telefonia Fixa > Ramal com defeito no Campus de São Cristóvão	3
Telefonia Fixa > Ramal não efetua ligações	2
Telefonia Fixa > Ramal não recebe ligações	1
Telefonia Fixa > Reinstalação de ramal	2
Telefonia Fixa > Solicitação de relatório analítico para à DIPATRI	4
Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo	3
Telefonia Fixa > Transferência de ramal dentro da mesma sala	1
Telefonia Fixa > Transferência de ramal para outra sala	2
Telefonia Fixa > Solicitação de aparelho fixo IP	6

total: 43