

ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E OUTROS CANAIS DE ATENDIMENTO

PÚBLICO ALVO

somatório do mês

contratado 65

discente 16

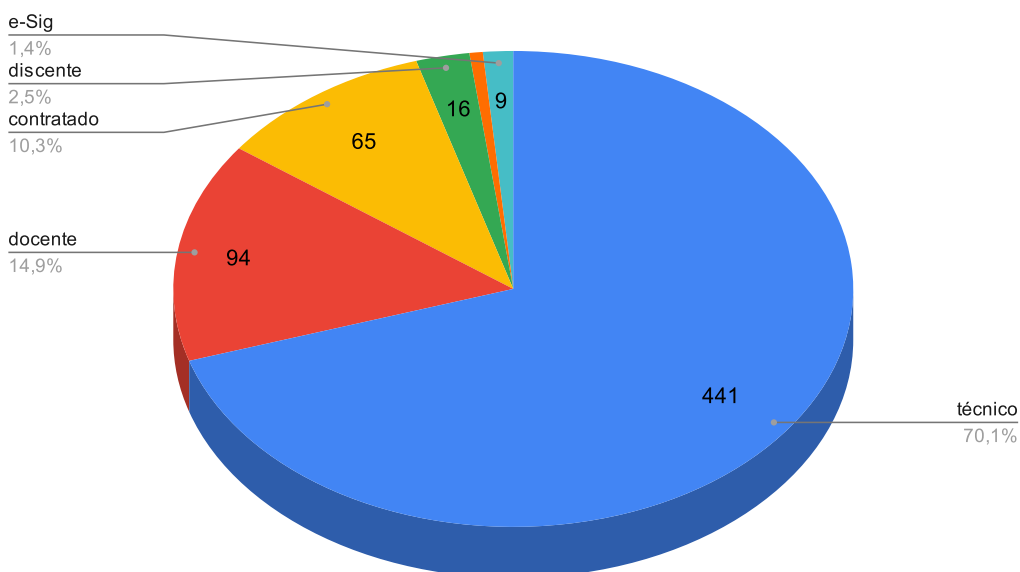
docente 94

técnico 441

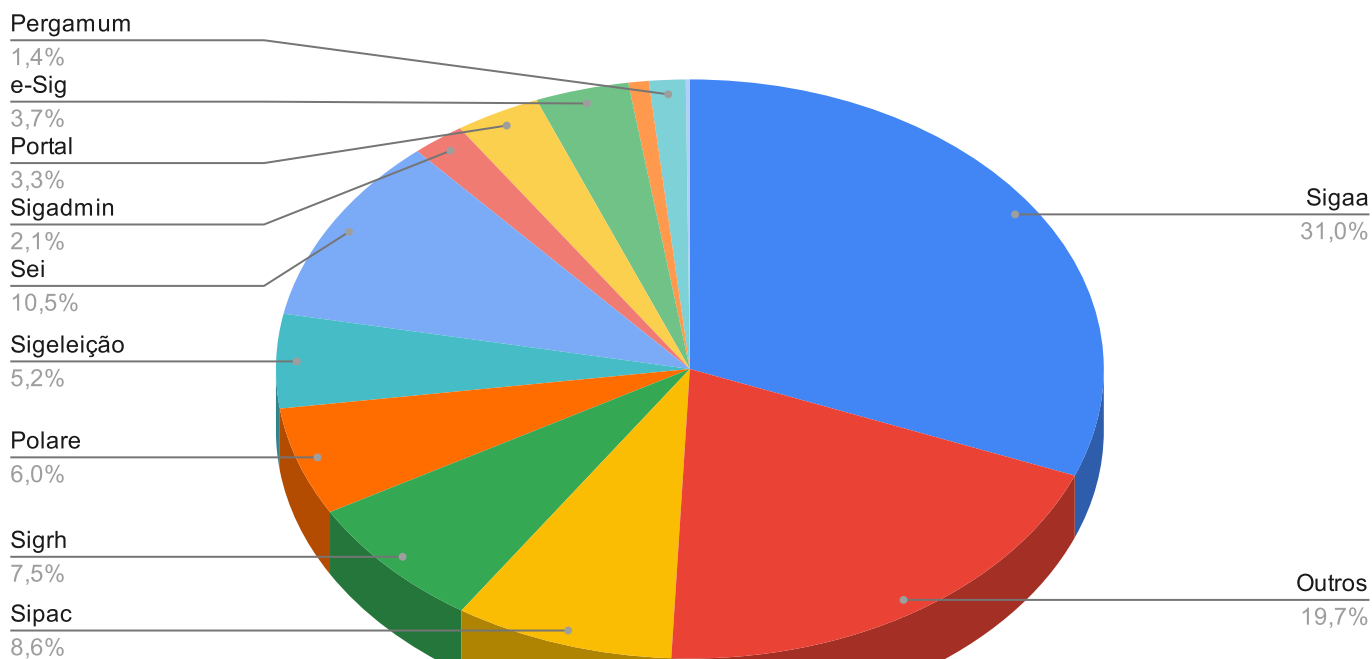
e-SIG 9

Público externo 4

total 629



SISTEMAS



total: 629

SISTEMAS

atendimentos

AHGORA > Relatar problema no AHGORA	1
Ambiente Externo > CHEFIA solicitar acesso ao Ambiente Externo	4
BANCO DE DADOS > CHEFIA solicitar levantamento de dados com autorização da DPO	1
DAFFY > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no DAFFY	5
DAFFY > CHEFIA solicitar renovação de permissões no DAFFY	1
DAFFY > Relatar problema no DAFFY	7
MOBILE > Relatar problema no eResun Admin	2
PERGAMUM > Relatar problema no PERGAMUM	6
PORTAIS > Relatar problema no Portal da Avaliação Institucional	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal de Cursos e Eventos	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Concedente de Estágio	3
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Coordenador Stricto Sensu	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Docente	1
PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO (PGD) – POLARE > Esclarecer dúvida sobre o PGD-Polare	4
PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO (PGD) – POLARE > Relatar problema no PGD-Polare	12
SEER > Relatar problema no sistema SEER	1
SEI > Relatar problema no SEI	35
SIGAA > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGAA	48
SIGAA > CHEFIA solicitar cadastro de usuário para docente externo da Graduação	5
SIGAA > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGAA	23
SIGAA > Relatar problema na funcionalidade PAD	2
SIGAA > Relatar problema na funcionalidade Turma Virtual	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Assistência ao Estudante	6
SIGAA > Relatar problema no módulo Biblioteca	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Concessão de Estágio	23
SIGAA > Relatar problema no módulo Diplomas	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Extensão	3
SIGAA > Relatar problema no módulo Graduação	10

SISTEMAS

atendimentos

SIGAA > Relatar problema no módulo Monitoria	3
SIGAA > Relatar problema no módulo Pesquisa	7
SIGAA > Relatar problema no módulo Produção Intelectual	4
SIGAA > Relatar problema no módulo Stricto Sensu	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Vestibular	1
SIGAA > Relatar problema no SIGAA	18
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro para envio de notificações em grupo	1
SIGADMIN > Relatar problema no SIGADMIN	1
SIGELEIÇÃO > SERVIDOR solicitar cadastro/alteração de eleição no SIGELEIÇÃO	20
SIGRH > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGRH	6
SIGRH > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGRH	1
SIGRH > DICAR relatar problema com designação de servidor	1
SIGRH > GVR solicitar cadastro/atualização de Unidades no SIG	3
SIGRH > Relatar problema no módulo Frequência/Ponto eletrônico	5
SIGRH > Relatar problema no SIGRH	2
SIGRH > SERVIDOR solicitar alteração de vínculo de seu usuário	3
SIPAC > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIPAC	30
SIPAC > CHEFIA solicitar consulta personalizada	1
SIPAC > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIPAC	14
SIPAC > Relatar problema com Requisições	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Almoxarifado	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Boletim de Serviços	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Bolsas	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Contratos	2
SIPAC > Relatar problema no módulo Patrimônio	2
SIPAC > Relatar problema no módulo Restaurante	3
SIPAC > Relatar problema no SIPAC	4

total: 348

REDES

atendimentos

Active Directory > Solicitar modificação da permissão do usuário no Active Directory	3
Active Directory > Solicitar permissão para alteração de senha no Active Directory	1
Conectividade > Configuração computador na rede cabeada	6
Conectividade > Configuração dispositivos na rede sem fio	4
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede cabeada	42
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	9
Email > Problema ao enviar ou receber e-mails @ufs.br	3
Email > Solicitar criação de e-mail institucional	4
Email > Atendimentos diversos	1568
Expansão da Rede > Solicitar cabo de rede	12
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de novo switch	7
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de roteador wireless para acesso a rede sem fio	4
Expansão da Rede > Solicitar novos pontos de rede	20
Expansão da Rede > Verificar a possibilidade de expandir a rede com novos pontos	2
Impressoras > Problema de Rede na Impressora	14
Office 365 > Armazenamento em Nuvem para Setores	1
Office 365 > Dúvidas sobre o Office 365	1
Office 365 > Solicitação de Acesso	3
Outros Problemas na Rede	14
Páginas WEB > Solicitar Criação de Domínio DNS	8
Segurança > Solicito controle de acesso de computador na rede	3
Segurança > Solicito Liberação e/ou bloqueio de acesso a sites	3
Utilidades > Compartilhamentos na rede	7
Utilidades > Compartilhar arquivos e pastas em rede	1
VDI > Problema em Máquina VDI	1
VDI > Solicitação em Máquina VDI	2

total: 1743

SUPORTE

atendimentos

Computadores > Administração Local de Computadores	12
Computadores > Avaliação Equipamento	72
Computadores > Outros Problemas	174
Computadores > Recondicionar Gabinete	9
Computadores > Recuperar Fonte	4
Equipamentos > Solicitação de Equipamentos	18
Estabilizadores > Conserto estabilizador	11
Estabilizadores > Recuperação Estabilizador	5
GLPI > Configurações GLPI	15
Impressoras > Configurar impressoras AD	3
Impressoras > Solicitar Tonner	11
Monitores > Conserto monitores	7
Mouse > Recuperação de Mouse	5
No-breaks > Recuperação no-break	11
Notebooks > Fontes notebook	4
Ponto Biométrico > Instalação Ponto Biométrico	1
Scanner > Configurar Scanner	5
Softwares > Atualizar Software	4
Softwares > Configurar AD	8
Softwares > Configurar token	3
Softwares > Instalar Sistema Operacional	3
Softwares > Instalar softwares auxiliares	39
Teclados > Recuperação de Teclado	1

total: 425

TELEFONIA

atendimentos

Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico	13
Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações	8
Telefonia Fixa > Programar ramais (desvios, redirecionamentos, capturas, transferências, etc.)	2
Telefonia Fixa > Ramal com defeito fora do Campus de São Cristóvão	2
Telefonia Fixa > Ramal com defeito no Campus de São Cristóvão	7
Telefonia Fixa > Ramal não efetua ligações	2
Telefonia Fixa > Ramal não recebe ligações	3
Telefonia Fixa > Reinstalação de ramal	1
Telefonia Fixa > Solicitação de relatório analítico para devolução à DIPATRI	3
Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo	4
Telefonia Fixa > Transferência de ramal para outra sala	2
Telefonia Fixa > Solicitação de aparelho fixo IP	3

total: 50