

ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E OUTROS CANAIS DE ATENDIMENTO

PÚBLICO ALVO

somatório do mês

contratado 103

discente 11

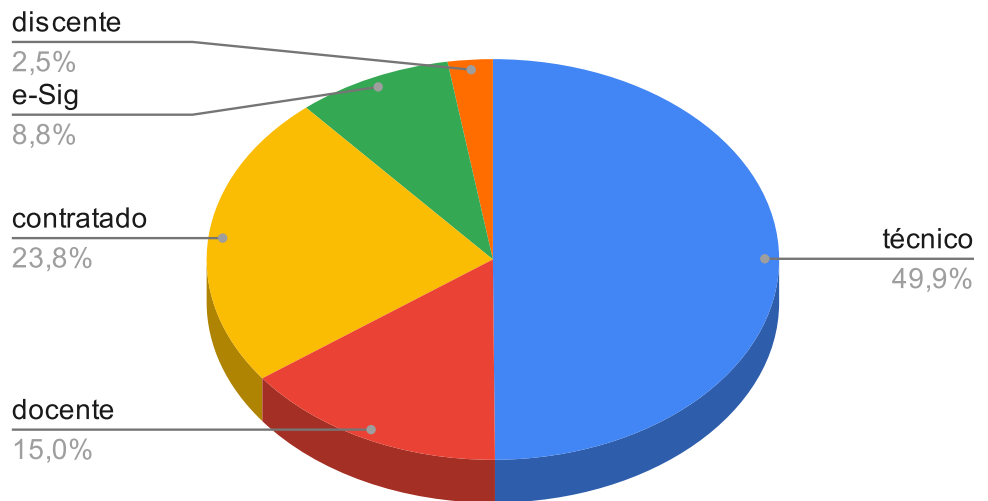
docente 65

técnico 216

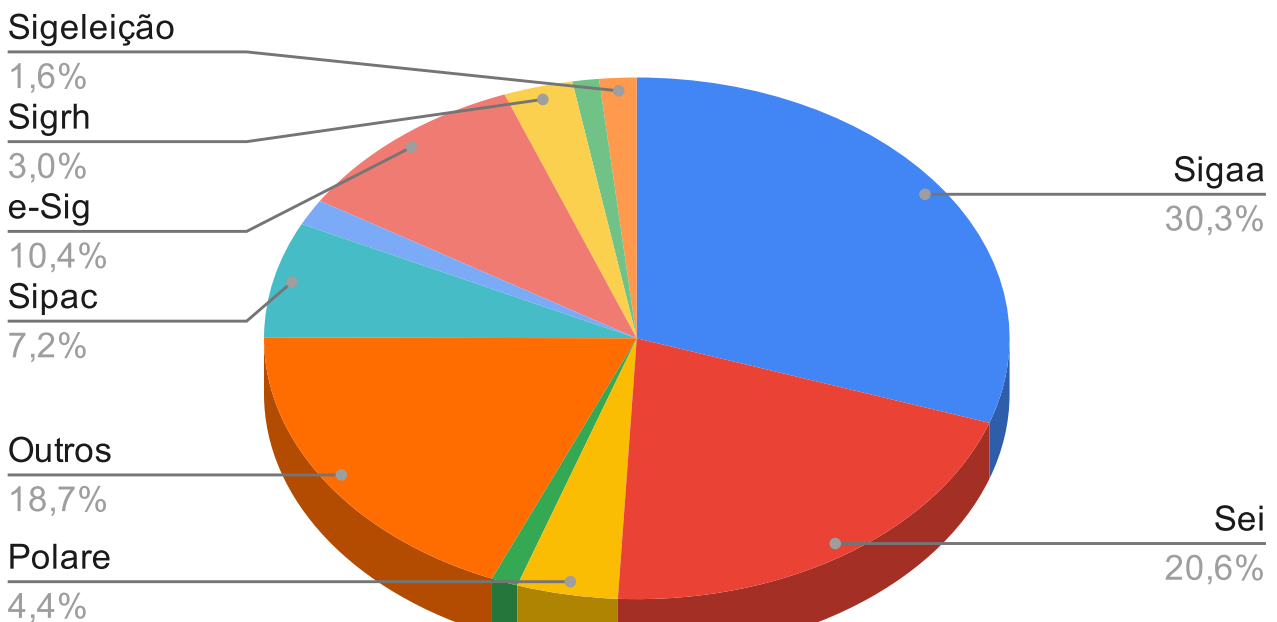
e-SIG 38

Público externo -

total 433



SISTEMAS



total: 433

SISTEMAS

atendimentos

Ambiente Externo > CHEFIA solicitar acesso ao Ambiente Externo	1
Ambiente Externo > Relatar problema no Ambiente Externo	2
DAFFY > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no DAFFY	6
DAFFY > CHEFIA solicitar renovação de permissões no DAFFY	9
DAFFY > COMUNICA solicitar atribuição de permissões no DAFFY	1
DAFFY > Relatar problema no DAFFY	1
MOBILE > Relatar problema no eResun Admin	3
MOBILE > Relatar problema no SIGAA Mobile	2
PORTAIS > Relatar problema no Portal de Cursos e Eventos	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Concedente de Estágio	1
PORTAIS > Solicitar atualização/configuração nos Portais Públicos	2
PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO (PGD) – POLARE > Relatar problema no PGD-Polare	13
RIUFS > Relatar problema no sistema RIUFS	1
RIUFS > Solicitar atualização e/ou configurações do sistema RIUFS	2
SEI > Esclarecer dúvida sobre o SEI	9
SEI > Relatar problema no SEI	43
SIGAA > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGAA	26
SIGAA > CHEFIA solicitar cadastro de usuário para docente externo da Graduação	4
SIGAA > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGAA	33
SIGAA > Relatar problema no módulo Assistência ao Estudante	7
SIGAA > Relatar problema no módulo Concessão de Estágio	10
SIGAA > Relatar problema no módulo Diplomas	7
SIGAA > Relatar problema no módulo Ensino a Distância	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Extensão	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Graduação	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Monitoria	1

SISTEMAS

atendimentos

SIGAA > Relatar problema no módulo Pesquisa	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Produção Intelectual	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Stricto Sensu	2
SIGAA > Relatar problema no SIGAA	18
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro de questionário	2
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro para envio de notificações em grupo	2
SIGADMIN > Relatar problema no SIGADMIN	1
SIGRH > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGRH	10
SIGRH > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGRH	5
SIGRH > DICAR relatar problema com designação de servidor	3
SIGRH > DICAR solicitar Acesso Externo	3
SIGRH > DICAR solicitar permissão de Consultas Funcionais	1
SIGRH > GVR solicitar cadastro/atualização de Unidades no SIG	5
SIGRH > Relatar problema no módulo Frequência/Ponto eletrônico	7
SIGRH > Relatar problema no SIGRH	3
SIGRH > SERVIDOR solicitar alteração de vínculo de seu usuário	1
SIPAC > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIPAC	18
SIPAC > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIPAC	34
SIPAC > Relatar problema com Requisições	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Boletim de Serviços	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Carteira Institucional	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Orçamento	2
SIPAC > Relatar problema no módulo Patrimônio	2
SIPAC > Relatar problema no módulo Restaurante	4
SIPAC > Relatar problema no módulo Transportes	1
SIPAC > Relatar problema no SIPAC	2

total: 322

REDES

atendimentos

Active Directory > Solicitar modificação da permissão do usuário no Active Directory	5
Conectividade > Configuração computador na rede cabeada	16
Conectividade > Configuração dispositivos na rede sem fio	8
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede cabeada	30
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	16
Email > Solicitar alteração de senha de e-mail institucional	1
Email > Solicitar criação de e-mail institucional	7
Email > Solicitar desativação de conta do e-mail institucional	2
Expansão da Rede > Solicitar cabo de rede	6
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de novo switch	2
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de roteador wireless para acesso a rede sem fio	1
Expansão da Rede > Solicitar novos pontos de rede	14
Expansão da Rede > Verificar a possibilidade de expandir a rede com novos pontos	2
Impressoras > Problema de Rede na Impressora	40
Office 365 > Armazenamento em Nuvem para Setores	3
Office 365 > Dúvidas sobre o Office 365	2
Office 365 > Solicitação de Acesso	6
Outros Problemas na Rede	10
Páginas WEB > Solicitar Criação de Domínio DNS	3
Segurança > Solicito controle de acesso de computador na rede	2
Segurança > Solicito Liberação e/ou bloqueio de acesso a sites	2
Utilidades > Compartilhamentos na rede	1
Utilidades > Compartilhar arquivos e pastas em rede	8
Utilidades > Problema com utilização de scanner na rede	1
Email > Solicitações diversas	581

total: 769

SUPORTE

atendimentos

Computadores > Administração Local de Computadores	6
Computadores > Avaliação Equipamento	37
Computadores > Outros Problemas	125
Computadores > Recondicionar Gabinete	5
Computadores > Recuperação placa-mãe	1
Câmeras > Monitoramento de câmeras	2
Equipamentos > Solicitação de Equipamentos	11
Estabilizadores > Conserto estabilizador	13
GLPI > Configurações GLPI	7
Impressoras > Configurar impressoras AD	10
Impressoras > Solicitar Tonner	16
Monitores > Conserto monitores	18
Mouse > Recuperação de Mouse	3
No-breaks > Recuperação no-break	5
Notebooks > Fontes notebook	3
Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico	2
Scanner > Configurar Scanner	3
Softwares > Atualizar Software	21
Softwares > Configurar AD	3
Softwares > Configurar token	4
Softwares > Instalar softwares auxiliares	15
Teclados > Recuperação de Teclado	2

total: 312

TELEFONIA

atendimentos

Telefonia Fixa > Atualização do ramal na lista telefônica da UFS (SIPAC)	2
Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico	7
Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações	6
Telefonia Fixa > Programar facilidades de ramais (desvios, redirecionamentos, capturas, transferências, etc.)	2
Telefonia Fixa > Ramal com defeito fora do Campus de São Cristóvão	3
Telefonia Fixa > Ramal com defeito no Campus de São Cristóvão	3
Telefonia Fixa > Ramal não efetua ligações	4
Telefonia Fixa > Ramal não recebe ligações	3
Telefonia Fixa > Reinstalação de ramal	2
Telefonia Fixa > Solicitação de relatório analítico de aparelho defeituoso para devolução à DIPATRI	3
Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo	2
Telefonia Fixa > Transferência de ramal para outra sala	5
Telefonia Fixa > Solicitação de aparelho fixo	1

total: 43