

ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E OUTROS CANAIS DE ATENDIMENTO

PÚBLICO ALVO

somatório do mês

contratado 138

discente 6

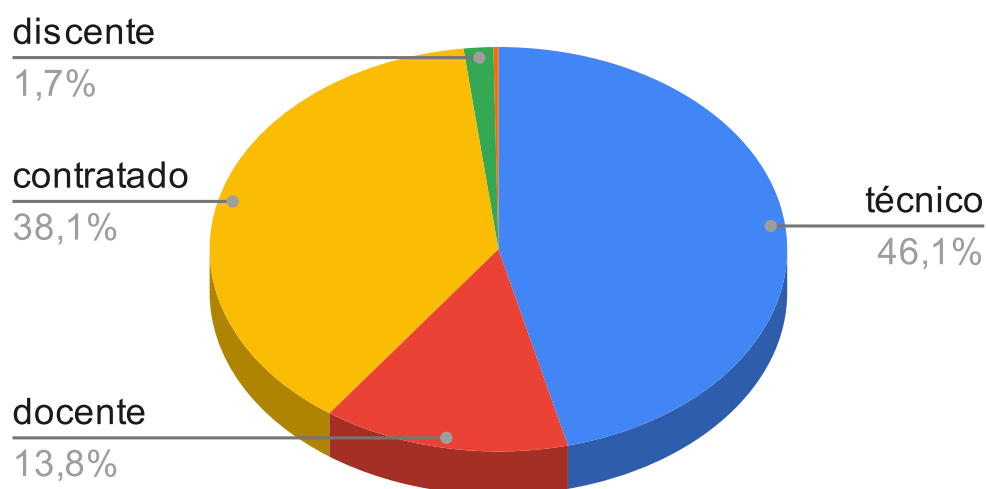
docente 50

técnico 167

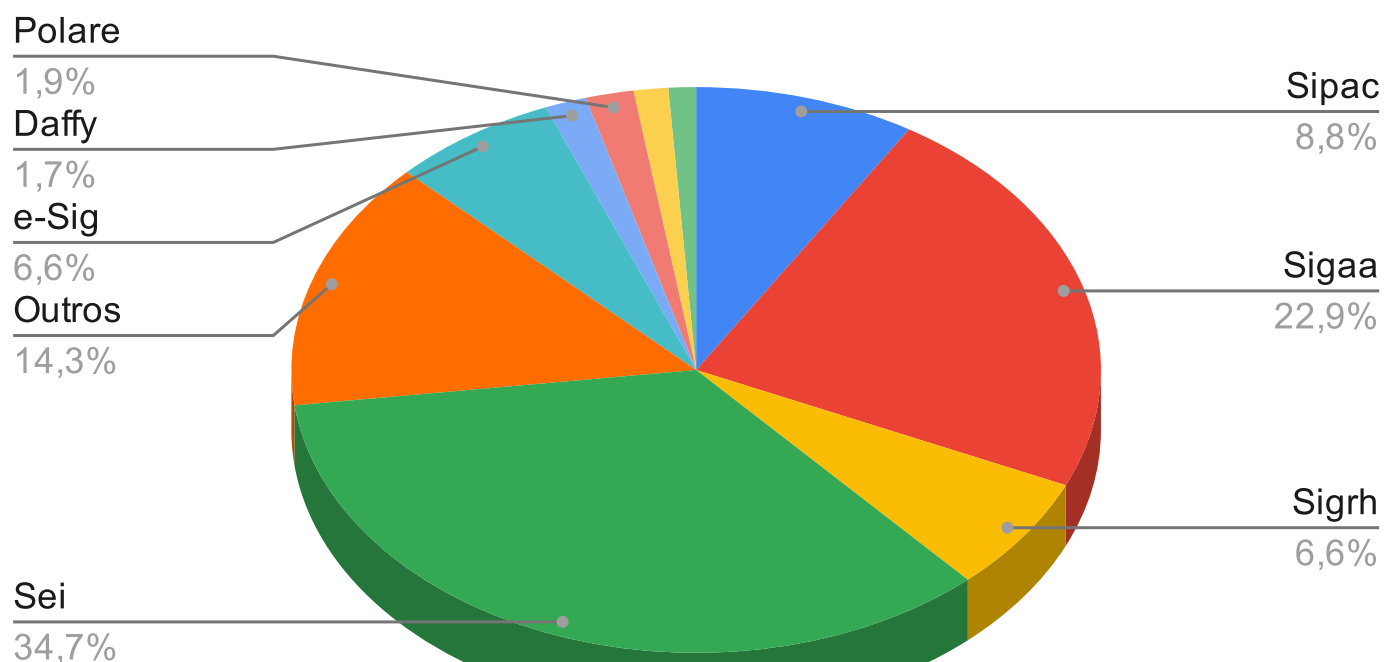
e-SIG 1

Público externo -

total 362



SISTEMAS



total: 362

SISTEMAS

atendimentos

AHGORA > Relatar problema no AHGORA	2
Ambiente Externo > CHEFIA solicitar acesso ao Ambiente Externo	3
Ambiente Externo > Relatar problema no Ambiente Externo	2
BANCO DE DADOS > Censo	1
DAFFY > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no DAFFY	22
DAFFY > CHEFIA solicitar renovação de permissões no DAFFY	13
DAFFY > Relatar problema no DAFFY	3
MOBILE > Relatar problema no eResun Admin	1
PORTAIS > Relatar indisponibilidade do Portal CEUA	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal de Ingresso	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Coordenador Lato Sensu	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Docente	1
PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO (PGD) – POLARE > Relatar problema no PGD-Polare	8
RIUFS > Relatar problema no sistema RIUFS	1
SEI > Esclarecer dúvida sobre o SEI	13
SEI > Relatar problema no SEI	111
SIGAA > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGAA	30
SIGAA > CHEFIA solicitar cadastro de usuário para docente externo da Graduação	6
SIGAA > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGAA	25
SIGAA > Relatar problema na funcionalidade Notificação de Invenção	1
SIGAA > Relatar problema na funcionalidade PAD	3
SIGAA > Relatar problema na funcionalidade Turma Virtual	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Assistência ao Estudante	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Bolsas	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Concessão de Estágio	11
SIGAA > Relatar problema no módulo Diplomas	12
SIGAA > Relatar problema no módulo Extensão	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Fundamental e Médio	1

SISTEMAS

atendimentos

SIGAA > Relatar problema no módulo Gestão de Espaços Físicos	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Graduação	5
SIGAA > Relatar problema no módulo NEE	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Pesquisa	3
SIGAA > Relatar problema no módulo Stricto Sensu	1
SIGAA > Relatar problema no SIGAA	20
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro de questionário	1
SIGADMIN > Relatar problema no SIGADMIN	5
SIGELEIÇÃO > SERVIDOR solicitar cadastro/alteração de eleição no SIGELEIÇÃO	3
SIGRH > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGRH	6
SIGRH > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGRH	5
SIGRH > DICAF solicitar Acesso Externo	1
SIGRH > DICAF solicitar permissão de Consultas Funcionais	2
SIGRH > GVR solicitar cadastro/atualização de Unidades no SIG	3
SIGRH > Relatar problema no módulo Avaliação Funcional	1
SIGRH > Relatar problema no módulo Frequência/Ponto eletrônico	9
SIGRH > Relatar problema no SIGRH	3
SIGRH > SERVIDOR solicitar alteração de vínculo de seu usuário	3
SIPAC > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIPAC	15
SIPAC > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIPAC	36
SIPAC > Relatar problema com Requisições	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Almoxarifado	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Bolsas	5
SIPAC > Relatar problema no módulo Orçamento	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Patrimônio	6
SIPAC > Relatar problema no módulo Restaurante	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Transportes	4
SIPAC > Relatar problema no SIPAC	2

total: 425

REDES

atendimentos

Active Directory > Solicitar permissão para alteração de senha no Active Directory	1
Conectividade > Configuração computador na rede cabeada	8
Conectividade > Configuração dispositivos na rede sem fio	4
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede cabeada	50
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	11
Email > Problema ao enviar ou receber e-mails @ufs.br	1
Email > Solicitar alteração de senha de e-mail institucional	1
Email > Solicitar criação de e-mail institucional	8
Expansão da Rede > Solicitar cabo de rede	8
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de novo switch	3
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de roteador wireless para acesso a rede sem fio	1
Expansão da Rede > Solicitar novos pontos de rede	11
Expansão da Rede > Verificar a possibilidade de expandir a rede com novos pontos	1
Impressoras > Problema de Rede na Impressora	38
Office 365 > Armazenamento em Nuvem para Setores	2
Office 365 > Dúvidas sobre o Office 365	2
Office 365 > Solicitação de Acesso	6
Outros Problemas na Rede	5
Páginas WEB > Solicitar Criação de Domínio DNS	2
Segurança > Solicito Liberação e/ou bloqueio de acesso a sites	2
Utilidades > Compartilhar arquivos e pastas em rede	6
VDI > Problema em Máquina VDI	1
Email > Solicitações diversas	512

total: 684

SUPORTE

atendimentos

Computadores > Administração Local de Computadores	12
Computadores > Avaliação Equipamento	81
Computadores > Outros Problemas	126
Computadores > Recondicionar Gabinete	5
Computadores > Recuperar Fonte	2
Computadores > Recuperação placa-mãe	2
Câmeras > Monitoramento de câmeras	1
Equipamentos > Solicitação de Equipamentos	14
Estabilizadores > Conserto estabilizador	27
Estabilizadores > Recuperação Estabilizador	2
GLPI > Configurações GLPI	9
Impressoras > Configurar impressoras AD	17
Impressoras > Solicitar Tonner	17
Monitores > Conserto monitores	13
Mouse > Recuperação de Mouse	5
No-breaks > Recuperação no-break	2
Notebooks > Fontes notebook	2
Ponto Biométrico	1
Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico	6
Scanner > Configurar Scanner	1
Softwares > Atualizar Software	25
Softwares > Configurar AD	7
Softwares > Configurar token	1
Softwares > Instalar Sistema Operacional	1
Softwares > Instalar softwares auxiliares	17
Teclados > Recuperação de Teclado	3

total: 399

TELEFONIA

atendimentos

Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico	7
Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações	11
Telefonia Fixa > Ramal com defeito no Campus de São Cristóvão	7
Telefonia Fixa > Ramal não efetua ligações	6
Telefonia Fixa > Ramal não recebe ligações	6
Telefonia Fixa > Reinstalação de ramal	2
Telefonia Fixa > Solicitação de relatório analítico de aparelho defeituoso para devolução à DIPATRI	1
Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo	4
Telefonia Fixa > Transferência de ramal dentro da mesma sala	2
Telefonia Fixa > Solicitação de telefone fixo	2
Solicitação de aparelho celular institucional	2

total: 50