

ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E OUTROS CANAIS DE ATENDIMENTO

PÚBLICO ALVO

somatório do mês

contratado 112

discente 8

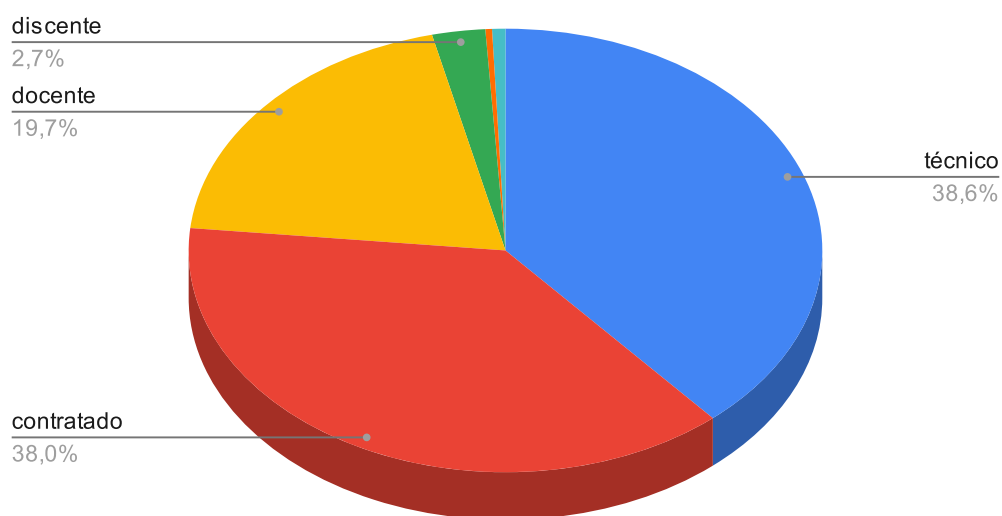
docente 58

técnico 114

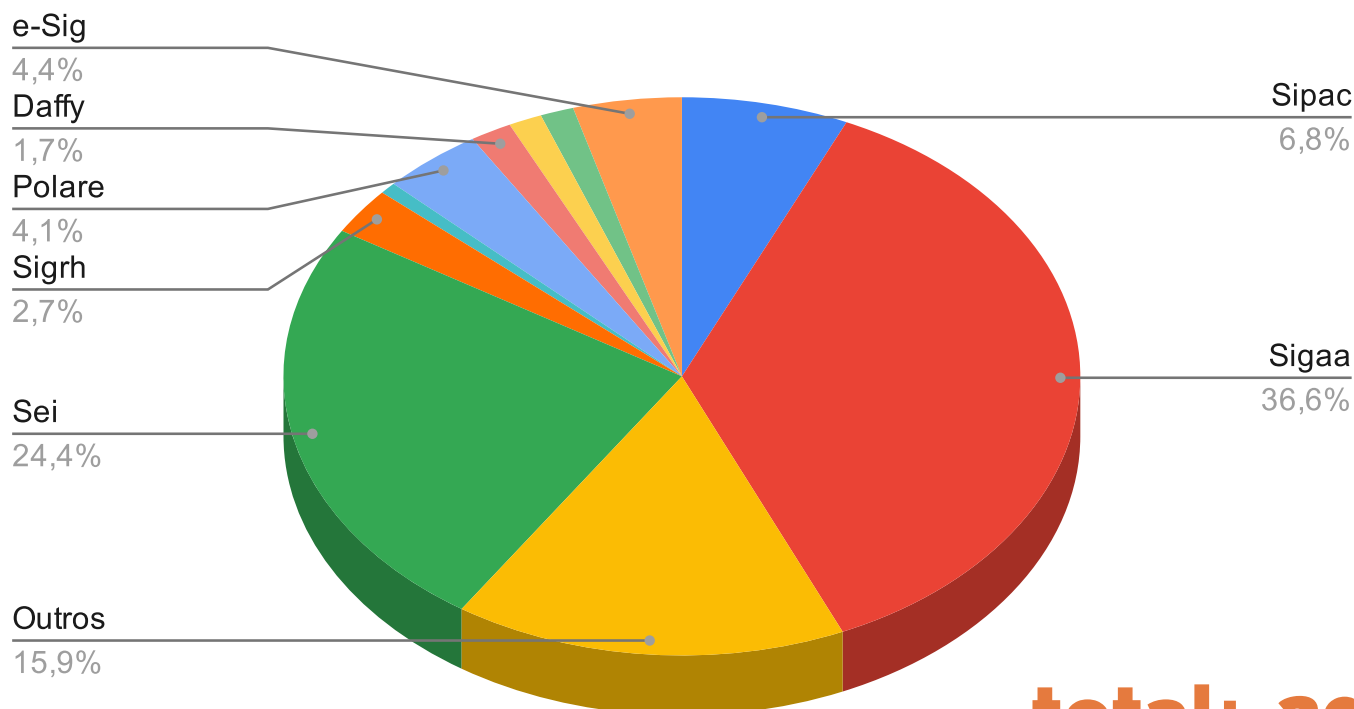
e-SIG 2

Público externo 1

total 295



SISTEMAS



total: 295

SISTEMAS

atendimentos

AHGORA > Relatar problema no AHGORA	2
BANCO DE DADOS > Censo	2
BANCO DE DADOS > CHEFIA solicitar levantamento de dados com autorização da DPO	1
DAFFY > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no DAFFY	5
DAFFY > CHEFIA solicitar renovação de permissões no DAFFY	6
DAFFY > Relatar problema no DAFFY	2
MOBILE > Relatar problema no eResun Admin	9
MOBILE > Relatar problema no SIGAA Mobile	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Concedente de Estágio	1
PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO (PGD) – POLARE > Relatar problema no PGD-Polare	3
SEI > Esclarecer dúvida sobre o SEI	11
SEI > Relatar problema no SEI	32
SIGAA > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGAA	28
SIGAA > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGAA	18
SIGAA > Relatar problema na funcionalidade Turma Virtual	4
SIGAA > Relatar problema no módulo Assistência ao Estudante	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Concessão de Estágio	5
SIGAA > Relatar problema no módulo Diplomas	7
SIGAA > Relatar problema no módulo Extensão	3
SIGAA > Relatar problema no módulo Fundamental e Médio	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Gestão de Espaços Físicos	3
SIGAA > Relatar problema no módulo Graduação	6
SIGAA > Relatar problema no módulo Lato Sensu	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Monitoria	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Pesquisa	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Stricto Sensu	6
SIGAA > Relatar problema no SIGAA	24

SISTEMAS

atendimentos

SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro para envio de notificações em grupo	2
SIGADMIN > Relatar problema no SIGADMIN	2
SIGELEIÇÃO > SERVIDOR solicitar cadastro/alteração de eleição no SIGELEIÇÃO	2
SIGRH > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGRH	3
SIGRH > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGRH	1
SIGRH > DICAF relatar problema com designação de servidor	2
SIGRH > DICAF solicitar permissão de Consultas Funcionais	1
SIGRH > SERVIDOR solicitar alteração de vínculo de seu usuário	3
SIPAC > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIPAC	8
SIPAC > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIPAC	9
SIPAC > Relatar problema com Requisições	3
SIPAC > Relatar problema no módulo Bolsas	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Restaurante	2
SIPAC > Relatar problema no módulo Transportes	1
SIPAC > Relatar problema no SIPAC	1

total: 227

REDES

atendimentos

Active Directory > Solicitar permissão para alteração de senha no Active Directory	1
Conectividade > Configuração computador na rede cabeada	5
Conectividade > Configuração dispositivos na rede sem fio	2
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede cabeada	24
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	2
Email > Problema ao enviar ou receber e-mails @ufs.br	1
Email > Solicitar alteração de senha de e-mail institucional	1
Email > Solicitar criação de e-mail institucional	7
Expansão da Rede > Solicitar cabo de rede	3
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de roteador wireless para acesso a rede sem fio	3
Expansão da Rede > Solicitar novos pontos de rede	4
Expansão da Rede > Verificar a possibilidade de expandir a rede com novos pontos	1
Impressoras > Problema de Rede na Impressora	15
Infraestrutura como Serviço > Alteração de Quota	1
Office 365 > Armazenamento em Nuvem para Setores	2
Office 365 > Dúvidas sobre o Office 365	1
Office 365 > Solicitação de Acesso	1
Outros Problemas na Rede	1
Páginas WEB > Solicitar Criação de Domínio DNS	3
Segurança > Solicito controle de acesso de computador na rede	1
Segurança > Solicito Liberação e/ou bloqueio de acesso a sites	3
Utilidades > Compartilhar arquivos e pastas em rede	1
Email > Solicitações Diversas	2162

total: 2245

SUPORTE

atendimentos

Computadores > Administração Local de Computadores	4
Computadores > Avaliação Equipamento	13
Computadores > Outros Problemas	59
Computadores > Recondicionar Gabinete	1
Computadores > Recuperar Fonte	1
Equipamentos > Solicitação de Equipamentos	4
GLPI > Configurações GLPI	6
Impressoras > Configurar impressoras AD	10
Impressoras > Solicitar Tonner	8
Monitores > Conserto monitores	2
Notebooks > Fontes notebook	1
Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico	2
Scanner > Configurar Scanner	1
Softwares > Configurar AD	1
Softwares > Configurar token	1
Softwares > Instalar Sistema Operacional	3
Softwares > Instalar softwares auxiliares	33
Teclados > Recuperação de Teclado	2

total: 152

TELEFONIA

atendimentos

Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico	1
Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações	12
Telefonia Fixa > Ramal com defeito fora do Campus de São Cristóvão	1
Telefonia Fixa > Ramal com defeito no Campus de São Cristóvão	1
Telefonia Fixa > Ramal não efetua ligações	1
Telefonia Fixa > Ramal não recebe ligações	2
Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo	1
Solicitação de pagamento a fornecedor	4
Solicitação de telefone fixo	3
Solicitações Diversas	2

total: 28