

ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E OUTROS CANAIS DE ATENDIMENTO

PÚBLICO ALVO

somatório do mês

contratado 111

discente 2

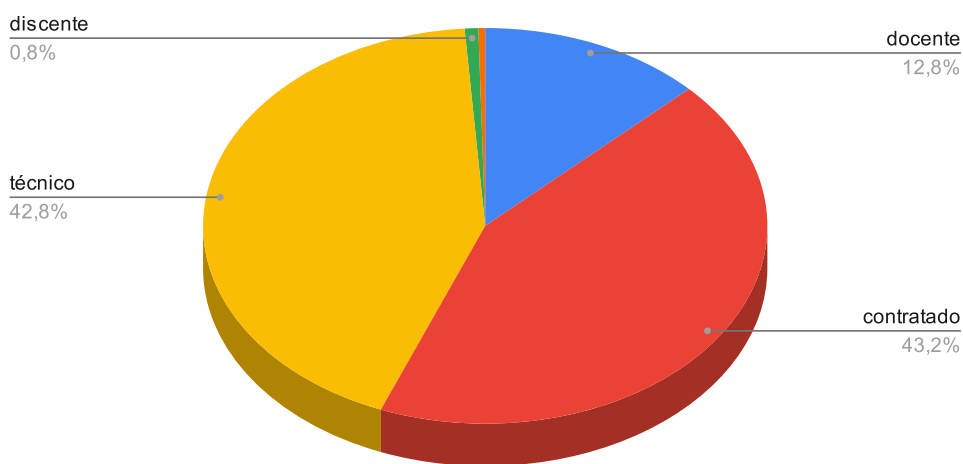
docente 33

técnico 110

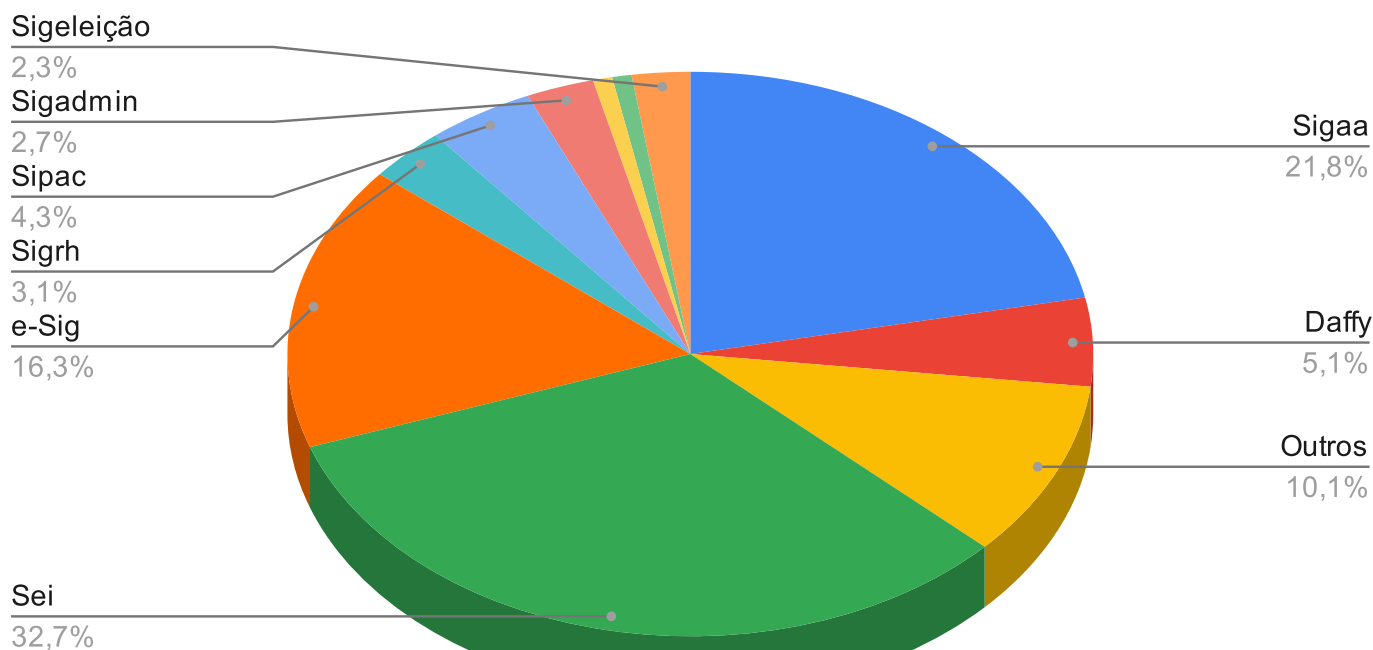
e-SIG 0

Público externo 1

total 257



SISTEMAS



total: 257

SISTEMAS

atendimentos

DAFFY > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no DAFFY	4
DAFFY > CHEFIA solicitar renovação de permissões no DAFFY	2
DAFFY > Relatar problema no DAFFY	1
MOBILE > Relatar problema no eResun Admin	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal da UFS	2
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Concedente de Estágio	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Docente	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Preceptor de estágio	1
PORTAIS > Relatar problema nos Portais Públicos dos SIGs	1
SEI > Esclarecer dúvida sobre o SEI	5
SEI > Relatar problema no SEI	21
SIGAA > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGAA	13
SIGAA > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGAA	12
SIGAA > Relatar problema na funcionalidade Turma Virtual	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Assistência ao Estudante	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Concessão de Estágio	4
SIGAA > Relatar problema no módulo Diplomas	8
SIGAA > Relatar problema no módulo Ensino a Distância	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Graduação	3
SIGAA > Relatar problema no módulo Monitoria	2

SISTEMAS

atendimentos

SIGAA > Relatar problema no módulo Pesquisa	4
SIGAA > Relatar problema no módulo Residências em Saúde	2
SIGAA > Relatar problema no SIGAA	4
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro de questionário	1
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro para envio de notificações em grupo	2
SIGADMIN > Relatar problema no SIGADMIN	2
SIGELEIÇÃO > SERVIDOR solicitar cadastro/alteração de eleição no SIGELEIÇÃO	5
SIGRH > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGRH	6
SIGRH > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGRH	1
SIGRH > DICAF relatar problema com designação de servidor	1
SIGRH > GVR solicitar cadastro/atualização de Unidades no SIG	2
SIGRH > Relatar problema no módulo Frequência/Ponto eletrônico	1
SIGRH > Relatar problema no SIGRH	1
SIGRH > SERVIDOR solicitar alteração de vínculo de seu usuário	1
SIPAC > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIPAC	8
SIPAC > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIPAC	7
SIPAC > Relatar problema com Requisições	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Almoxarifado	1
SIPAC > Relatar problema no SIPAC	4

total: 141

REDES

atendimentos

Active Directory > Solicitar alteração da Unidade Organizacional do usuário no Active Directory	1
Active Directory > Solicitar modificação da permissão do usuário no Active Directory	1
Active Directory > Solicitar permissão para alteração de senha no Active Directory	3
Conectividade > Configuração computador na rede cabeada	2
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede cabeada	19
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	2
Email > Problema ao enviar ou receber e-mails @ufs.br	3
Email > Solicitar alteração de senha de e-mail institucional	1
Expansão da Rede > Solicitar cabo de rede	2
Expansão da Rede > Solicitar novos pontos de rede	4
Impressoras > Problema de Rede na Impressora	13
Office 365 > Armazenamento em Nuvem para Setores	1
Office 365 > Solicitação de Acesso	1
Outros Problemas na Rede	1
Páginas WEB > Solicitar Criação de Domínio DNS	5
Segurança > Solicito Liberação e/ou bloqueio de acesso a sites	1
Utilidades > Compartilhar arquivos e pastas em rede	1
Utilidades > Problema com utilização de scanner na rede	1
Email > Solicitações Diversas	305

total: 367

SUPORTE

atendimentos

Computadores > Avaliação Equipamento	9
Computadores > Outros Problemas	41
Computadores > Recuperar Fonte	1
Computadores > Recuperação placa-mãe	1
Equipamentos > Solicitação de Equipamentos	4
Estabilizadores > Conserto estabilizador	2
GLPI > Configurações GLPI	2
Impressoras > Configurar impressoras AD	2
Impressoras > Solicitar Tonner	4
Monitores > Conserto monitores	8
Mouse > Recuperação de Mouse	1
Notebooks > Fontes notebook	2
Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico	1
Scanner > Configurar Scanner	3
Softwares > Atualizar Software	1
Softwares > Configurar token	4
Softwares > Instalar Sistema Operacional	3
Softwares > Instalar softwares auxiliares	4

total: 93

TELEFONIA

atendimentos

Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico	5
Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações	10
Telefonia Fixa > Ramal com defeito no Campus de São Cristóvão	3
Telefonia Fixa > Ramal não efetua ligações	1
Telefonia Fixa > Ramal não recebe ligações	1
Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo	2
Telefonia Fixa > Solicitação de telefone fixo	3

total: 25