

ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E OUTROS CANAIS DE ATENDIMENTO

PÚBLICO ALVO

somatório do mês

contratado 53

discente 9

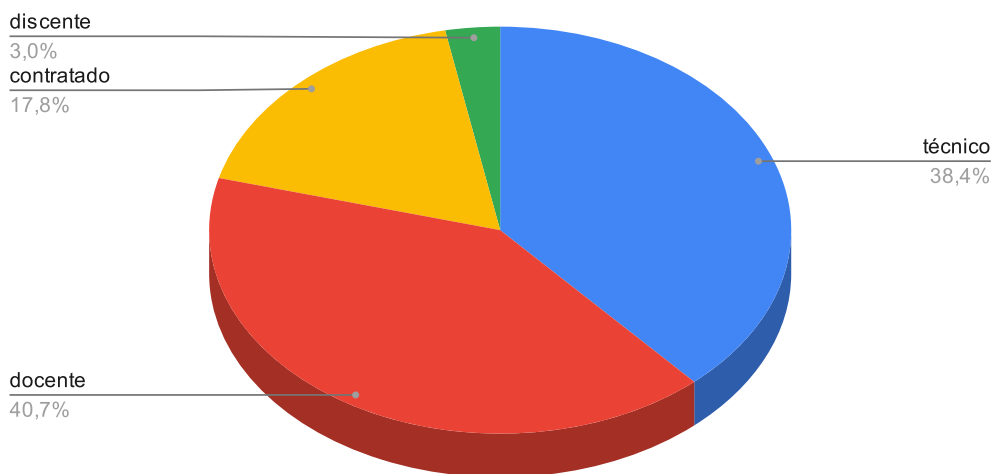
docente 121

técnico 114

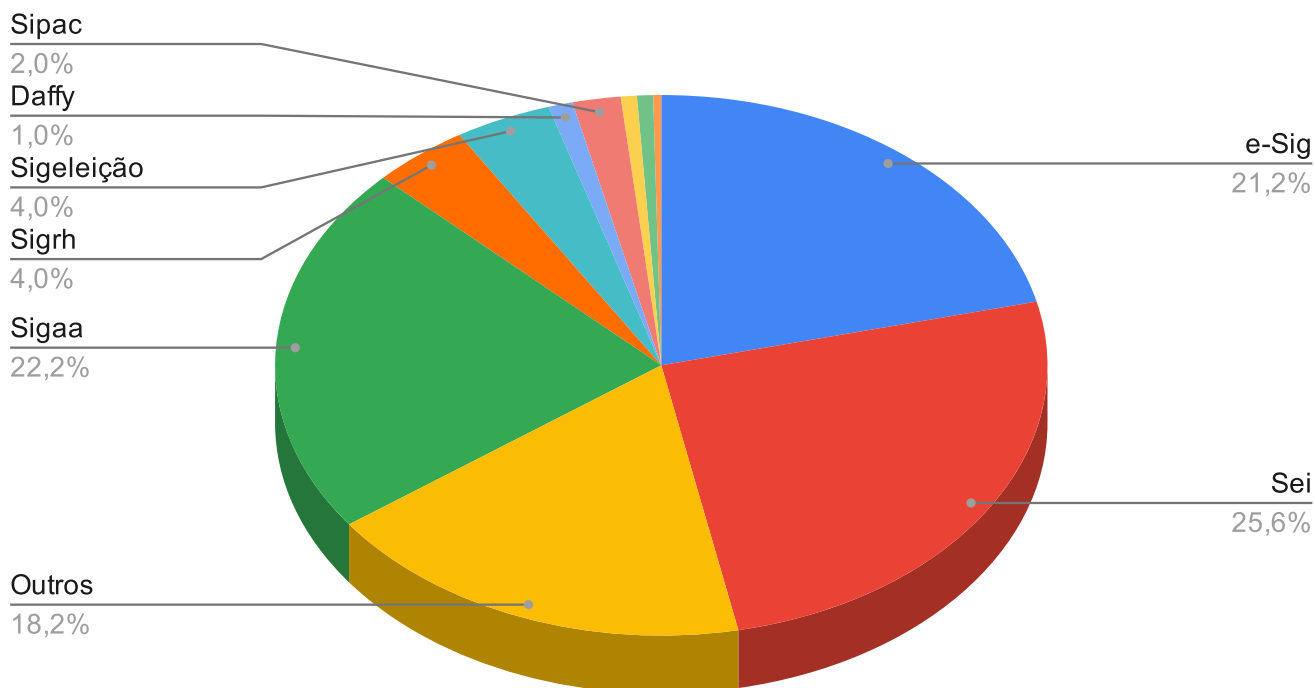
e-SIG 0

Público externo 0

total 297



SISTEMAS



total: 297

SISTEMAS

atendimentos

AHGORA > Relatar problema no AHGORA	4
Ambiente Externo > CHEFIA solicitar acesso ao Ambiente Externo	2
Ambiente Externo > Relatar problema no Ambiente Externo	1
BANCO DE DADOS > CHEFIA solicitar levantamento de dados com autorização da DPO	1
DAFFY > ASCOM solicitar atribuição de permissões no DAFFY	2
DAFFY > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no DAFFY	6
DAFFY > CHEFIA solicitar renovação de permissões no DAFFY	9
DAFFY > Relatar problema no DAFFY	2
MOBILE > Relatar problema no eResun Admin	2
MOBILE > Relatar problema no SIGAA Mobile	1
PERGAMUM > Relatar problema no PERGAMUM	4
PORTAIS > Relatar problema no Portal da UFS	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal de Cursos e Eventos	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Concedente de Estágio	4
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Coordenador Stricto Sensu	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Docente	3
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Preceptor de estágio	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Servidor	2
PORTAIS > Relatar problema nos Portais Públicos dos SIGs	1
PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO > Esclarecer dúvida sobre o PGD-Polare	1
PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO > Relatar problema no PGD-Polare	6
RIUFS > Solicitar atualização e/ou configurações do sistema RIUFS	1
SEI > Esclarecer dúvida sobre o SEI	5
SEI > Relatar problema no SEI	38
SIGAA > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGAA	51
SIGAA > CHEFIA solicitar cadastro de usuário para docente externo da Graduação	4
SIGAA > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGAA	29
SIGAA > Relatar problema na funcionalidade Turma Virtual	6
SIGAA > Relatar problema no módulo Assistência ao Estudante	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Concessão de Estágio	12
SIGAA > Relatar problema no módulo Diplomas	7

SISTEMAS

atendimentos

SIGAA > Relatar problema no módulo Ensino a Distância	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Extensão	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Gestão de Espaços Físicos	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Graduação	8
SIGAA > Relatar problema no módulo Lato Sensu	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Monitoria	10
SIGAA > Relatar problema no módulo NEE	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Pesquisa	7
SIGAA > Relatar problema no módulo Produção Intelectual	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Residências em Saúde	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Stricto Sensu	3
SIGAA > Relatar problema no módulo Vestibular	1
SIGAA > Relatar problema no SIGAA	16
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro de questionário	1
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro para envio de notificações em grupo	2
SIGELEIÇÃO > SERVIDOR solicitar cadastro/alteração de eleição no SIGELEIÇÃO	13
SIGRH > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGRH	7
SIGRH > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGRH	2
SIGRH > DICAF relatar problema com designação de servidor	1
SIGRH > DICAF solicitar permissão de Consultas Funcionais	3
SIGRH > GVR solicitar cadastro/atualização de Unidades no SIG	2
SIGRH > Relatar problema na funcionalidade Férias	3
SIGRH > Relatar problema no módulo Dimensionamento	1
SIGRH > Relatar problema no módulo Frequência/Ponto eletrônico	5
SIGRH > Relatar problema no SIGRH	1
SIPAC > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIPAC	24
SIPAC > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIPAC	29
SIPAC > Relatar problema no módulo Almojarifado	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Bolsas	2
SIPAC > Relatar problema no SIPAC	1

total: 363

REDES

atendimentos

Active Directory > Solicitar modificação da permissão do usuário no Active Directory	2
Active Directory > Solicitar permissão para alteração de senha no Active Directory	1
Conectividade > Configuração computador na rede cabeada	9
Conectividade > Configuração dispositivos na rede sem fio	2
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede cabeada	64
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	11
Email > Solicitar alteração de senha de e-mail institucional	2
Email > Solicitar criação de e-mail institucional	4
Expansão da Rede > Solicitar cabo de rede	10
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de roteador wireless para acesso a rede sem fio	4
Expansão da Rede > Solicitar novos pontos de rede	8
Expansão da Rede > Verificar a possibilidade de expandir a rede com novos pontos	1
Impressoras > Problema de Rede na Impressora	50
Office 365 > Armazenamento em Nuvem para Setores	1
Office 365 > Dúvidas sobre o Office 365	6
Office 365 > Solicitação de Acesso	8
Outros Problemas na Rede	7
Páginas WEB > Solicitar Criação de Domínio DNS	9
Segurança > Solicito controle de acesso de computador na rede	2
Utilidades > Compartilhar arquivos e pastas em rede	5
Email > Solicitações Diversas	1286

total: 1492

SUPORTE

atendimentos

Computadores > Avaliação Equipamento	50
Computadores > Outros Problemas	178
Computadores > Recondicionar Gabinete	5
Computadores > Recuperação placa-mãe	1
Câmeras > Monitoramento de câmeras	2
Equipamentos > Solicitação de Equipamentos	8
Estabilizadores > Conserto estabilizador	9
GLPI > Configurações GLPI	2
Impressoras > Configurar impressoras AD	30
Impressoras > Solicitar Toner	27
Monitores > Conserto monitores	24
Monitores > Fontes Monitores	1
Mouse > Recuperação de Mouse	7
No-breaks > Recuperação no-break	5
Notebooks > Fontes notebook	3
Ponto Biométrico	2
Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico	3
Scanner > Configurar Scanner	1
Softwares > Atualizar Software	6
Softwares > Configurar AD	4
Softwares > Configurar token	9
Softwares > Instalar Sistema Operacional	9
Softwares > Instalar softwares auxiliares	24
Teclados > Recuperação de Teclado	6

total: 416

TELEFONIA

atendimentos

Telefonia Fixa > Atualização do ramal na lista telefônica da UFS (SIPAC)	1
Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico	41
Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações	13
Telefonia Fixa > Programar facilidades de ramais (desvios, redirecionamentos, capturas, etc.)	2
Telefonia Fixa > Ramal com defeito fora do Campus de São Cristóvão	1
Telefonia Fixa > Ramal com defeito no Campus de São Cristóvão	9
Telefonia Fixa > Ramal não efetua ligações	9
Telefonia Fixa > Ramal não recebe ligações	4
Telefonia Fixa > Reinstalação de ramal	3
Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo	6
Telefonia Fixa > Transferência de ramal dentro da mesma sala	1
Telefonia Fixa > Transferência de ramal para outra sala	1
Telefonia Fixa > Solicitação de aparelho telefônico de mesa	9
Telefonia Móvel > Solicitação de aparelho celular institucional	2

total: 102