

ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E OUTROS CANAIS DE ATENDIMENTO

PÚBLICO ALVO

somatório do mês

contratado 123

discente 4

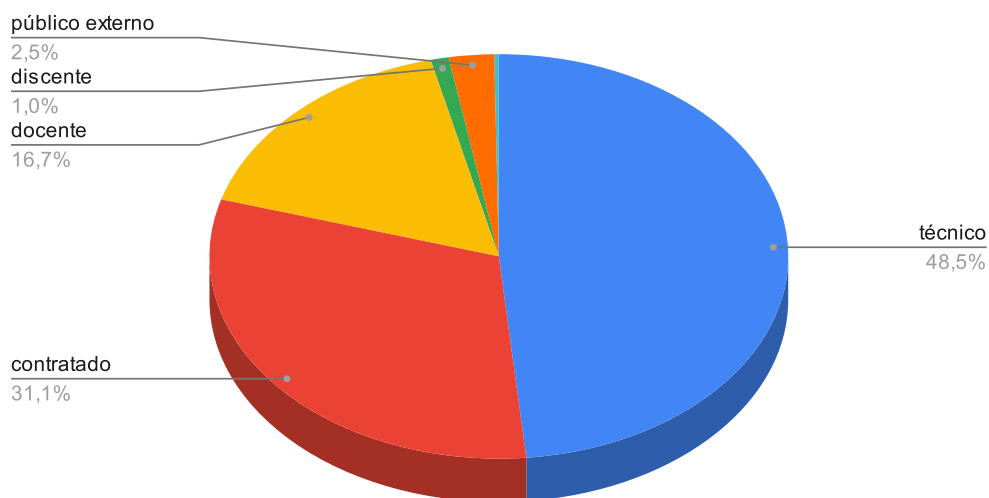
docente 66

técnico 192

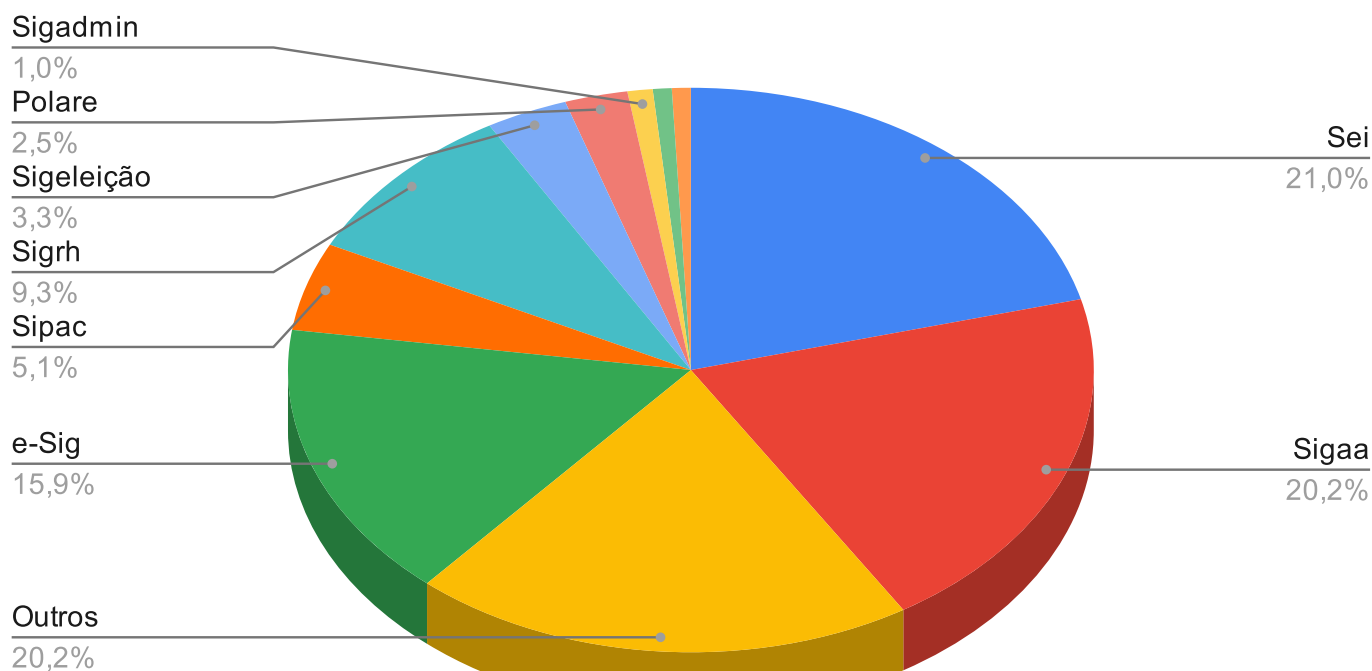
e-SIG 1

Público externo 10

total 396



SISTEMAS



total: 396

SISTEMAS

atendimentos

AHGORA > Relatar problema no AHGORA	1
Ambiente Externo > CHEFIA solicitar acesso ao Ambiente Externo	6
DAFFY > CHEFIA solicitar renovação de permissões no DAFFY	3
DAFFY > Relatar problema no DAFFY	5
DAFFY > SECOM solicitar atribuição de permissões no DAFFY	3
MOBILE > Relatar problema no eResun Admin	7
MOBILE > Relatar problema no SIGAA Mobile	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal de Dados Abertos	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Concedente de Estágio	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Docente	3
PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO (PGD) – POLARE > Relatar problema no PGD-Polare	4
RIUFS > Relatar problema no sistema RIUFS	1
SEI > Esclarecer dúvida sobre o SEI	14
SEI > Relatar problema no SEI	41
SIGAA > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGAA	27
SIGAA > CHEFIA solicitar cadastro de usuário para docente externo da Graduação	3
SIGAA > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGAA	13
SIGAA > Relatar problema na funcionalidade Turma Virtual	3
SIGAA > Relatar problema no módulo Assistência ao Estudante	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Bolsas	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Concessão de Estágio	4
SIGAA > Relatar problema no módulo Diplomas	4
SIGAA > Relatar problema no módulo Extensão	8
SIGAA > Relatar problema no módulo Graduação	10
SIGAA > Relatar problema no módulo Lato Sensu	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Monitoria	5
SIGAA > Relatar problema no módulo Pesquisa	4

SISTEMAS

atendimentos

SIGAA > Relatar problema no módulo Stricto Sensu	2
SIGAA > Relatar problema no SIGAA	10
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro de questionário	1
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro para envio de notificações em grupo	2
SIGADMIN > Relatar problema no SIGADMIN	5
SIGELEIÇÃO > SERVIDOR solicitar cadastro/alteração de eleição no SIGELEIÇÃO	5
SIGRH > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGRH	26
SIGRH > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGRH	3
SIGRH > DICAF relatar problema com designação de servidor	2
SIGRH > DICAF solicitar Acesso Externo	1
SIGRH > DICAF solicitar permissão de Consultas Funcionais	1
SIGRH > GVR solicitar cadastro/atualização de Unidades no SIG	3
SIGRH > Relatar problema na funcionalidade Férias	2
SIGRH > Relatar problema no módulo Administração de Pessoal	1
SIGRH > Relatar problema no módulo Frequência/Ponto eletrônico	8
SIGRH > Relatar problema no SIGRH	7
SIGRH > SERVIDOR solicitar alteração de vínculo de seu usuário	3
SIPAC > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIPAC	23
SIPAC > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIPAC	8
SIPAC > Relatar problema no módulo Bolsas	2
SIPAC > Relatar problema no módulo Contratos	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Infraestrutura	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Patrimônio	2
SIPAC > Relatar problema no módulo Restaurante	2
SIPAC > Relatar problema no módulo Transportes	1
SIPAC > Relatar problema no SIPAC	1

total: 299

REDES

atendimentos

Active Directory > Solicitar alteração da Unidade Organizacional do usuário no Active Directory	4
Active Directory > Solicitar modificação da permissão do usuário no Active Directory	3
Active Directory > Solicitar permissão para alteração de senha no Active Directory	2
Conectividade > Configuração computador na rede cabeada	15
Conectividade > Configuração dispositivos na rede sem fio	1
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede cabeada	51
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	17
Email > Problema ao enviar ou receber e-mails @ufs.br	5
Email > Problema ao tentar remover um e-mail @ufs.br	2
Email > Solicitar alteração de senha de e-mail institucional	5
Email > Solicitar criação de e-mail institucional	13
Expansão da Rede > Solicitar cabo de rede	16
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de novo switch	1
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de roteador wireless para acesso a rede sem fio	3
Expansão da Rede > Solicitar novos pontos de rede	14
Expansão da Rede > Verificar a possibilidade de expandir a rede com novos pontos	6
Impressoras > Problema de Rede na Impressora	59
Infraestrutura como Serviço > Adição de Usuário a um Grupo	1
Office 365 > Armazenamento em Nuvem para Setores	5
Office 365 > Solicitação de Acesso	8
Outros Problemas na Rede	3
Segurança > Solicito controle de acesso de computador na rede	1
Utilidades > Compartilhamentos na rede	1
Utilidades > Compartilhar arquivos e pastas em rede	1
Email > Solicitações Diversas	560

total: 797

SUPORTE

atendimentos

Computadores > Avaliação Equipamento	70
Computadores > Outros Problemas	155
Computadores > Recondicionar Gabinete	4
Computadores > Recuperar Fonte	2
Computadores > Recuperação placa-mãe	1
Câmeras > Monitoramento de câmeras	1
Equipamentos > Solicitação de Equipamentos	11
Estabilizadores > Conserto estabilizador	3
Estabilizadores > Recuperação Estabilizador	2
GLPI > Configurações GLPI	8
Impressoras > Configurar impressoras AD	20
Impressoras > Solicitar Tonner	28
Monitores > Conserto monitores	11
Mouse > Recuperação de Mouse	7
No-breaks > Recuperação no-break	5
Notebooks > Fontes notebook	3
Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico	3
Scanner > Configurar Scanner	3
Softwares > Atualizar Software	8
Softwares > Backup de Arquivos	1
Softwares > Configurar AD	2
Softwares > Configurar token	2
Softwares > Instalar Sistema Operacional	7
Softwares > Instalar softwares auxiliares	30

total: 387

TELEFONIA

atendimentos

Telefonia Fixa > Atualização do ramal na lista telefônica da UFS (SIPAC)	2
Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico	7
Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações	7
Telefonia Fixa > Programar facilidades de ramais	2
Telefonia Fixa > Ramal com defeito no Campus de São Cristóvão	9
Telefonia Fixa > Ramal não efetua ligações	5
Telefonia Fixa > Ramal não recebe ligações	6
Telefonia Fixa > Reinstalação de ramal	1
Telefonia Fixa > Transferência de ramal para outra sala	1
Outros > Solicitação de pagamento ao fornecedor	4
Outros > Solicitação de substituição temporária de chefia	1
Telefonia móvel > Solicitação de aparelho celular institucional	2

total: 47