

## ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E OUTROS CANAIS DE ATENDIMENTO

### PÚBLICO ALVO

#### somatório do mês

contratado 124

discente 16

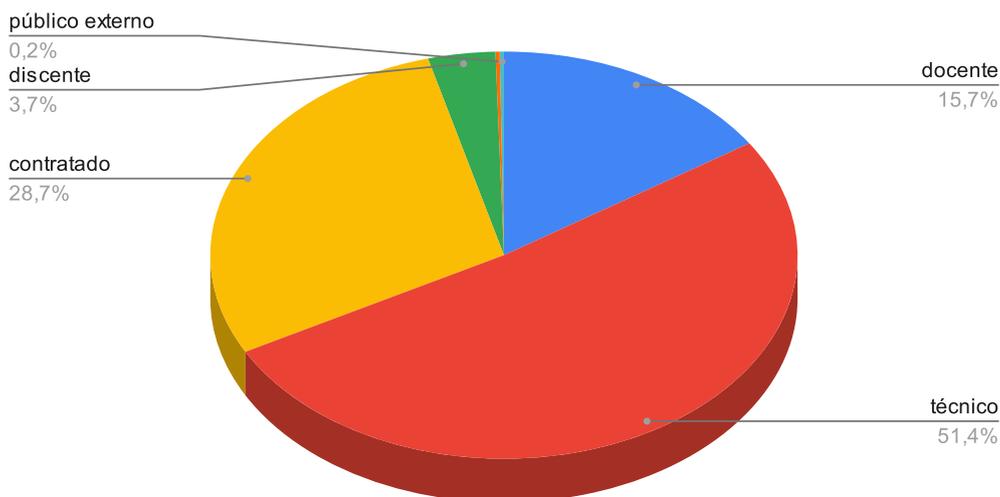
docente 68

técnico 222

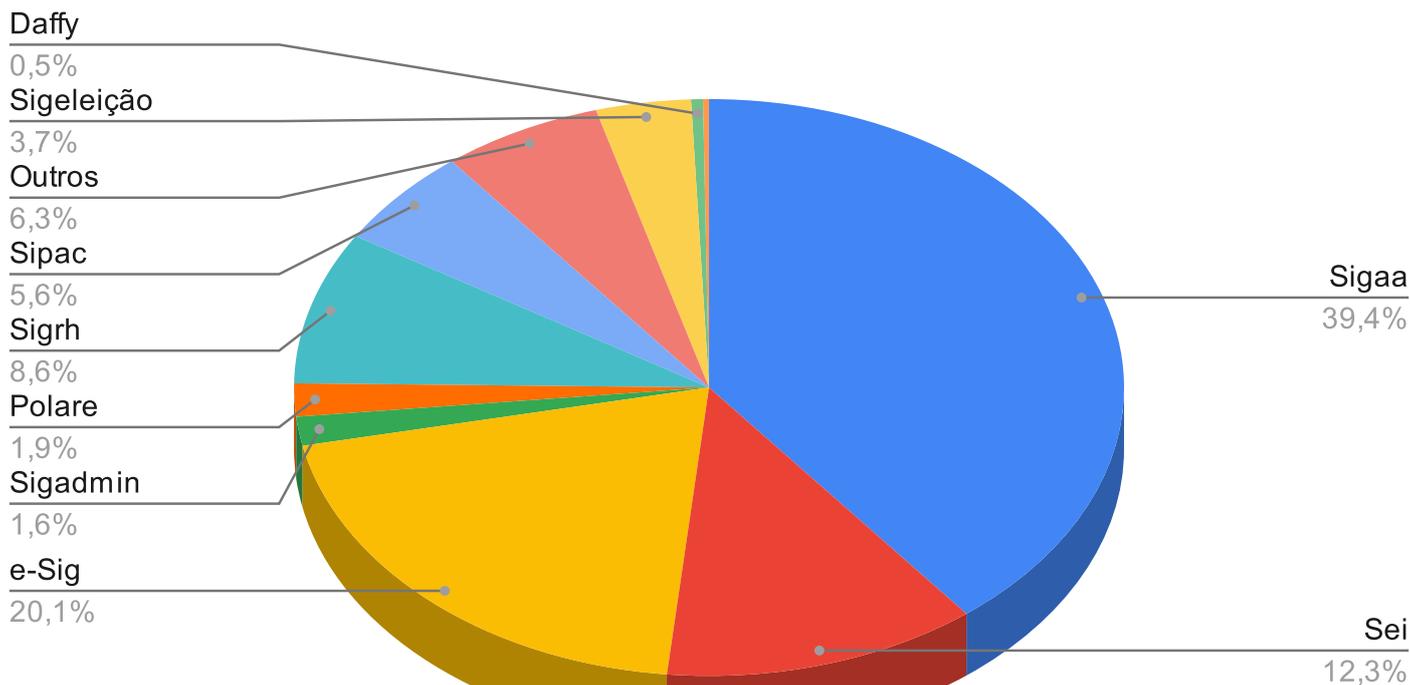
e-SIG 1

Público externo 1

total 432



### SISTEMAS



**total: 432**

# SISTEMAS

## atendimentos

AHGORA > Relatar problema no AHGORA	1
Ambiente Externo > CHEFIA solicitar acesso ao Ambiente Externo	5
DAFFY > CHEFIA solicitar renovação de permissões no DAFFY	7
DAFFY > Relatar problema no DAFFY	3
DAFFY > SECOM solicitar atribuição de permissões no DAFFY	1
PERGAMUM > Relatar problema no PERGAMUM	2
PORTAIS > Relatar indisponibilidade do Portal da Livraria	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal de Cursos e Eventos	2
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Concedente de Estágio	5
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Docente	4
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Servidor	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal Público	3
PORTAIS > Relatar problema nos Portais Públicos dos SIGs	1
PORTAIS > Solicitar atualização/configuração nos Portais Públicos	1
PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO (PGD) – POLARE > Esclarecer dúvida sobre o PGD-Polare	1
PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO (PGD) – POLARE > Relatar problema no PGD-Polare	10
SEI > Esclarecer dúvida sobre o SEI	6
SEI > Relatar problema no SEI	34
SIGAA > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGAA	48
SIGAA > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGAA	10
SIGAA > Relatar problema na funcionalidade Notificação de Invenção	1
SIGAA > Relatar problema na funcionalidade PAD	1
SIGAA > Relatar problema na funcionalidade Turma Virtual	6
SIGAA > Relatar problema no módulo Assistência ao Estudante	3
SIGAA > Relatar problema no módulo Biblioteca	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Bolsas	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Concessão de Estágio	12

# SISTEMAS

## atendimentos

SIGAA > Relatar problema no módulo Diplomas	3
SIGAA > Relatar problema no módulo Ensino a Distância	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Extensão	15
SIGAA > Relatar problema no módulo Fundamental e Médio	3
SIGAA > Relatar problema no módulo Gestão de Espaços Físicos	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Graduação	15
SIGAA > Relatar problema no módulo Lato Sensu	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Monitoria	3
SIGAA > Relatar problema no módulo Pesquisa	5
SIGAA > Relatar problema no módulo Stricto Sensu	7
SIGAA > Relatar problema no SIGAA	31
SIGADMIN > Relatar problema no SIGADMIN	4
SIGELEIÇÃO > SERVIDOR solicitar cadastro/alteração de eleição no SIGELEIÇÃO	6
SIGRH > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGRH	18
SIGRH > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGRH	3
SIGRH > DICAF solicitar Acesso Externo	4
SIGRH > DICAF solicitar permissão de Consultas Funcionais	1
SIGRH > GVR solicitar cadastro/atualização de Unidades no SIG	1
SIGRH > Relatar problema no módulo Frequência/Ponto eletrônico	5
SIGRH > Relatar problema no SIGRH	2
SIGRH > SERVIDOR solicitar alteração de vínculo de seu usuário	6
SIPAC > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIPAC	26
SIPAC > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIPAC	10
SIPAC > Relatar problema com Requisições	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Bolsas	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Patrimônio	3
SIPAC > Relatar problema no SIPAC	1

**total: 350**

# REDES

## atendimentos

Active Directory > Solicitar alteração da Unidade Organizacional do usuário no Active Directory	3
Active Directory > Solicitar modificação da permissão do usuário no Active Directory	2
Conectividade > Configuração computador na rede cabeada	12
Conectividade > Configuração dispositivos na rede sem fio	3
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede cabeada	31
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	3
Conectividade > Problema de conexão de internet no ponto Eletrônico/Biométrico	1
Email > Solicitar alteração de senha de e-mail institucional	3
Email > Solicitar criação de e-mail institucional	8
Expansão da Rede > Solicitar cabo de rede	9
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de novo switch	1
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de roteador wireless para acesso a rede sem fio	6
Expansão da Rede > Solicitar novos pontos de rede	15
Expansão da Rede > Verificar a possibilidade de expandir a rede com novos pontos	2
Impressoras > Problema de Rede na Impressora	35
Infraestrutura como Serviço > Adição de Usuário a um Grupo	1
Infraestrutura como Serviço > Criação de Novo Grupo	1
Office 365 > Dúvidas sobre o Office 365	4
Office 365 > Solicitação de Acesso	9
Outros Problemas na Rede	9
Páginas WEB > SECOM Solicitar Criação de Domínio DNS no Portal da UFS	2
Segurança > Solicito controle de acesso de computador na rede	1
Segurança > Solicito Liberação e/ou bloqueio de acesso a sites	1
VDI > Problema em Máquina VDI	1
Email > Solicitações Diversas	401

**total: 564**

# SUPORTE

## atendimentos

Computadores > Avaliação Equipamento	57
Computadores > Outros Problemas	128
Computadores > Recondicionar Gabinete	5
Computadores > Recuperar Fonte	1
Computadores > Recuperação placa-mãe	4
Câmeras > Monitoramento de câmeras	3
Equipamentos > Solicitação de Equipamentos	11
Estabilizadores > Conserto estabilizador	6
Estabilizadores > Recuperação Estabilizador	2
GLPI > Configurações GLPI	11
Impressoras > Configurar impressoras AD	30
Impressoras > Solicitar Tonner	22
Monitores > Conserto monitores	14
Mouse > Recuperação de Mouse	5
No-breaks > Recuperação no-break	6
Notebooks > Fontes notebook	4
Ponto Biométrico	1
Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico	5
Scanner > Configurar Scanner	4
Softwares > Atualizar Software	5
Softwares > Configurar AD	1
Softwares > Configurar token	4
Softwares > Instalar Sistema Operacional	2
Softwares > Instalar softwares auxiliares	28
Teclados > Recuperação de Teclado	6

**total: 365**

# TELEFONIA

## atendimentos

Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico	6
Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações	5
Telefonia Fixa > Programar facilidades de ramais (desvios, redirecionamentos, capturas, transferências, etc.)	1
Telefonia Fixa > Ramal com defeito no Campus de São Cristóvão	5
Telefonia Fixa > Ramal não efetua ligações	2
Telefonia Fixa > Ramal não recebe ligações	1
Telefonia Fixa > Reinstalação de ramal	2
Telefonia Fixa > Solicitação de relatório para devolução à DIPATRI	1
Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo	6
Telefonia Fixa > Transferência de ramal para outra sala	1
Outros > Solicitação de pagamento a fornecedor	4
Telefonia Fixa > Solicitação de aparelho fixo	3

**total: 37**