

## ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E OUTROS CANAIS DE ATENDIMENTO

### PÚBLICO ALVO

#### somatório do mês

contratado 104

discente 16

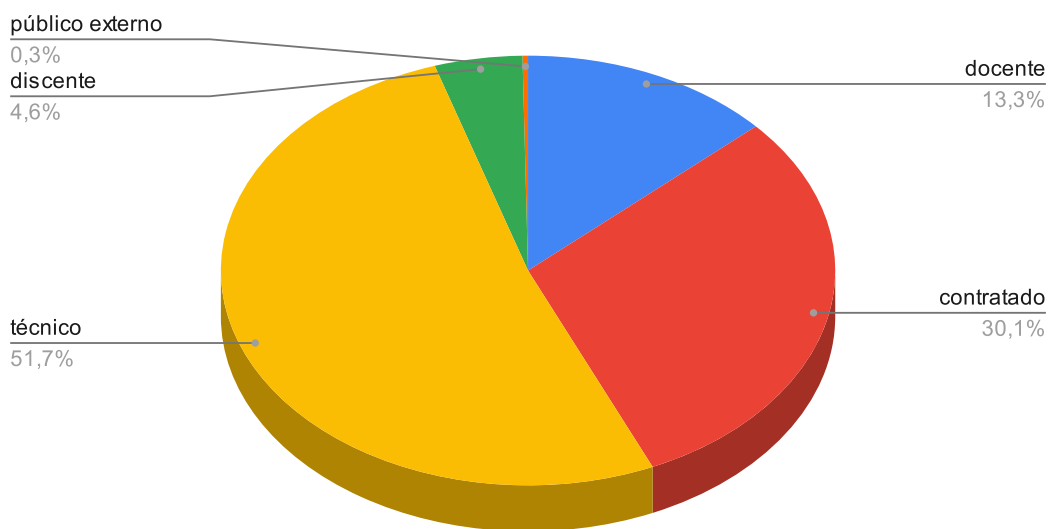
docente 46

técnico 179

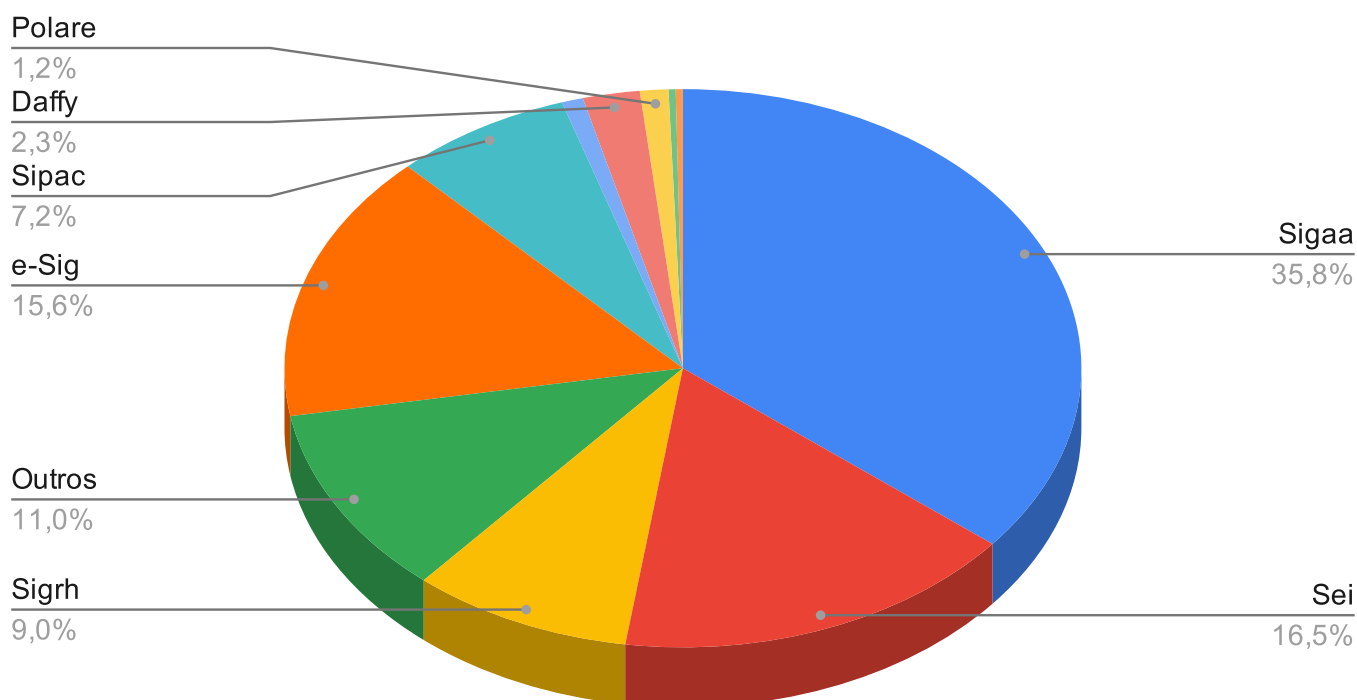
e-SIG -

Público externo 1

total 346



### SISTEMAS



**total: 346**

# SISTEMAS

## atendimentos

AHGORA > Relatar problema no AHGORA	3
Ambiente Externo > CHEFIA solicitar acesso ao Ambiente Externo	3
Ambiente Externo > Relatar problema no Ambiente Externo	1
DAFFY > CHEFIA solicitar renovação de permissões no DAFFY	10
DAFFY > SECOM solicitar atribuição de permissões no DAFFY	7
MOBILE > Relatar problema no eResun Admin	2
MOBILE > Relatar problema no SIGAA Mobile	4
PORTAIS > Portal dos Jornais de Sergipe > Relatar indisponibilidade do Portal dos Jornais de Sergipe	1
PORTAIS > Relatar indisponibilidade do Portal CEUA	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal da Avaliação Institucional	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal de Cursos e Eventos	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Concedente de Estágio	3
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Servidor	1
PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO (PGD) – POLARE > Relatar problema no PGD-Polare	7
RIUFS > Solicitar atualização e/ou configurações do sistema RIUFS	1
SEI > Esclarecer dúvida sobre o SEI	5
SEI > Relatar problema no SEI	23
SIGAA > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGAA	32
SIGAA > CHEFIA solicitar cadastro de usuário para docente externo da Graduação	2
SIGAA > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGAA	11
SIGAA > Relatar problema na funcionalidade Turma Virtual	3
SIGAA > Relatar problema no módulo Assistência ao Estudante	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Concessão de Estágio	12
SIGAA > Relatar problema no módulo Diplomas	4
SIGAA > Relatar problema no módulo Ensino a Distância	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Extensão	4

# SISTEMAS

## atendimentos

SIGAA > Relatar problema no módulo Fundamental e Médio	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Gestão de Espaços Físicos	3
SIGAA > Relatar problema no módulo Graduação	10
SIGAA > Relatar problema no módulo Monitoria	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Pesquisa	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Stricto Sensu	2
SIGAA > Relatar problema no SIGAA	13
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro para envio de notificações em grupo	3
SIGADMIN > Relatar problema no SIGADMIN	2
SIGELEIÇÃO > SERVIDOR solicitar cadastro/alteração de eleição no SIGELEIÇÃO	8
SIGRH > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGRH	3
SIGRH > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGRH	2
SIGRH > DICAF relatar problema com designação de servidor	1
SIGRH > GVR solicitar cadastro/atualização de Unidades no SIG	3
SIGRH > Relatar problema no módulo Frequência/Ponto eletrônico	14
SIGRH > Relatar problema no SIGRH	8
SIGRH > SERVIDOR solicitar alteração de vínculo de seu usuário	4
SIPAC > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIPAC	18
SIPAC > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIPAC	9
SIPAC > Relatar problema com Requisições	7
SIPAC > Relatar problema no módulo Boletim de Serviços	2
SIPAC > Relatar problema no módulo Bolsas	6
SIPAC > Relatar problema no módulo Patrimônio	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Transportes	11
SIPAC > Relatar problema no SIPAC	4

**total: 284**

# REDES

## atendimentos

Active Directory > Solicitar alteração da Unidade Organizacional do usuário no Active Directory	1
Active Directory > Solicitar modificação da permissão do usuário no Active Directory	3
Conectividade > Configuração computador na rede cabeada	10
Conectividade > Configuração dispositivos na rede sem fio	6
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede cabeada	20
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	7
Email > Problema ao enviar ou receber e-mails @ufs.br	1
Email > Solicitar alteração de senha de e-mail institucional	1
Email > Solicitar criação de e-mail institucional	3
Expansão da Rede > Solicitar cabo de rede	3
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de roteador wireless para acesso a rede sem fio	1
Expansão da Rede > Solicitar novos pontos de rede	5
Impressoras > Problema de Rede na Impressora	19
Office 365 > Armazenamento em Nuvem para Setores	4
Office 365 > Solicitação de Acesso	1
Páginas WEB > SECOM Solicitar Criação de Domínio DNS no Portal da UFS	4
Segurança > Solicito controle de acesso de computador na rede	1
Utilidades > Compartilhamentos na rede	1
VDI > Aumento da Capacidade das Máquinas	1
Email > Solicitações Diversas	828

**total: 920**

# SUPORTE

## atendimentos

Computadores > Avaliação Equipamento	25
Computadores > Outros Problemas	114
Computadores > Recuperar Fonte	1
Câmeras > Monitoramento de câmeras	1
Equipamentos > Solicitação de Equipamentos	5
Estabilizadores > Conserto estabilizador	5
Estabilizadores > Recuperação Estabilizador	1
GLPI > Configurações GLPI	5
Impressoras > Configurar impressoras AD	14
Impressoras > Solicitar Tonner	9
Monitores > Conserto monitores	2
Mouse > Recuperação de Mouse	1
No-breaks > Recuperação no-break	2
Notebooks > Fontes notebook	3
Ponto Biométrico	2
Ponto Biométrico > Instalação Ponto Biométrico	1
Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico	5
Scanner > Configurar Scanner	1
Softwares > Atualizar Software	2
Softwares > Backup de Arquivos	1
Softwares > Configurar AD	3
Softwares > Configurar token	1
Softwares > Instalar Sistema Operacional	3
Softwares > Instalar softwares auxiliares	23
Teclados > Recuperação de Teclado	1

**total: 231**

# TELEFONIA

## atendimentos

Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico	5
Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações	2
Telefonia Fixa > Programar facilidades de ramais (desvios, redirecionamentos, capturas, transferências, etc.)	1
Telefonia Fixa > Ramal com defeito fora do Campus de São Cristóvão	1
Telefonia Fixa > Ramal com defeito no Campus de São Cristóvão	3
Telefonia Fixa > Reinstalação de ramal	1
Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo	6
Outros > Solicitação de pagamento a fornecedor	4
Telefonia Fixa > Solicitação de aparelho telefônico	2
Outros > Solicitação de movimentação de bem móvel para a DITEL	3

**total: 25**