

# Relatório de atendimentos

ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E  
OUTROS CANAIS DE ATENDIMENTO

janeiro de 2025

## PÚBLICO-ALVO

Contratado - 116

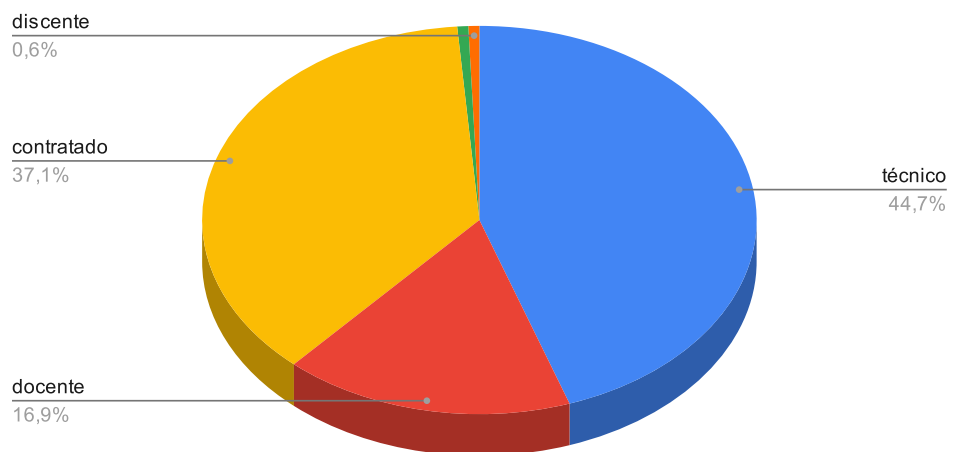
Discente - 2

Docente - 53

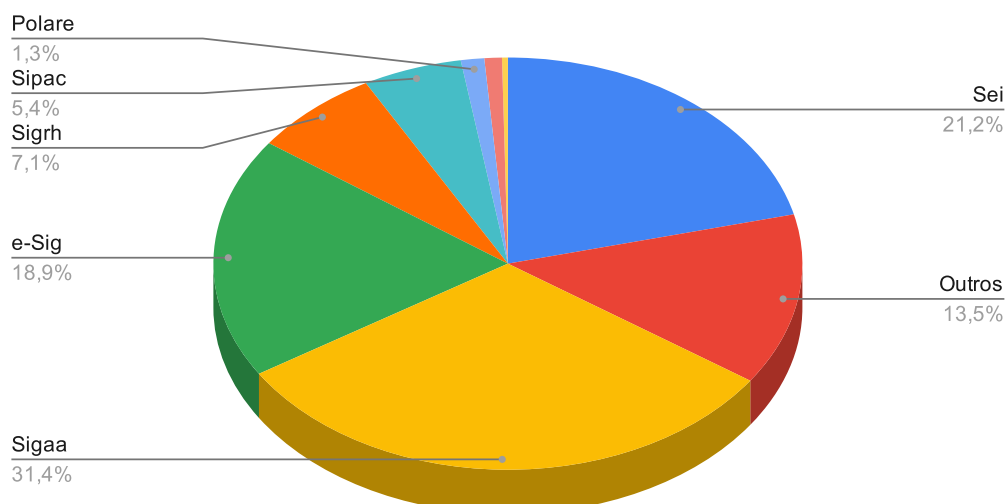
Público externo - 2

Técnico - 140

**Total - 313**



## SISTEMAS



|                                                                                       |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| AHGORA > Relatar problema no AHGORA                                                   | 1  |
| Ambiente Externo > CHEFIA solicitar acesso ao Ambiente Externo                        | 2  |
| BANCO DE DADOS > CHEFIA solicitar levantamento de dados com autorização da DPO        | 2  |
| DAFFY > CHEFIA solicitar renovação de permissões no DAFFY                             | 11 |
| DAFFY > Relatar problema no DAFFY                                                     | 5  |
| DAFFY > SECOM solicitar atribuição de permissões no DAFFY                             | 24 |
| MOBILE > Relatar problema no eResun Admin                                             | 1  |
| MOBILE > Relatar problema no SIGAA Mobile                                             | 1  |
| PORTAIS > Relatar problema no Portal da Avaliação Institucional                       | 1  |
| PORTAIS > Relatar problema no Portal da UFS                                           | 1  |
| PORTAIS > Relatar problema no Portal do Concedente de Estágio                         | 3  |
| PORTAIS > Relatar problema no Portal do Coordenador de Graduação                      | 1  |
| PORTAIS > Relatar problema no Portal do Coordenador Lato Sensu                        | 1  |
| PORTAIS > Relatar problema no Portal do Docente                                       | 2  |
| PORTAIS > Relatar problema no Portal do Servidor                                      | 1  |
| PORTAIS > Relatar problema nos Portais Públicos dos SIGs                              | 1  |
| PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO (PGD) – POLARE > Esclarecer dúvida sobre o PGD-Polare | 2  |
| PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO (PGD) – POLARE > Relatar problema no PGD-Polare       | 26 |
| RIUFS > Relatar indisponibilidade do sistema RIUFS                                    | 1  |
| SEI > Esclarecer dúvida sobre o SEI                                                   | 10 |
| SEI > Relatar problema no SEI                                                         | 30 |
| SIGAA > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGAA                            | 28 |
| SIGAA > CHEFIA solicitar cadastro de usuário para docente externo da Graduação        | 1  |
| SIGAA > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGAA                             | 26 |
| SIGAA > Relatar problema na funcionalidade Notificação de Invenção                    | 1  |
| SIGAA > Relatar problema na funcionalidade PAD                                        | 4  |
| SIGAA > Relatar problema na funcionalidade Turma Virtual                              | 1  |
| SIGAA > Relatar problema no módulo Assistência ao Estudante                           | 1  |
| SIGAA > Relatar problema no módulo Concessão de Estágio                               | 25 |

|                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| SIGAA > Relatar problema no módulo Diplomas                                 | 9  |
| SIGAA > Relatar problema no módulo Extensão                                 | 3  |
| SIGAA > Relatar problema no módulo Gestão de Espaços Físicos                | 1  |
| SIGAA > Relatar problema no módulo Graduação                                | 6  |
| SIGAA > Relatar problema no módulo Lato Sensu                               | 2  |
| SIGAA > Relatar problema no módulo Monitoria                                | 2  |
| SIGAA > Relatar problema no módulo Stricto Sensu                            | 6  |
| SIGAA > Relatar problema no módulo Vestibular                               | 2  |
| SIGAA > Relatar problema no SIGAA                                           | 12 |
| SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro de questionário                        | 1  |
| SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro para envio de notificações em grupo    | 2  |
| SIGADMIN > Relatar problema no SIGADMIN                                     | 1  |
| SIGRH > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGRH                  | 9  |
| SIGRH > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGRH                   | 2  |
| SIGRH > DICAF relatar problema com designação de servidor                   | 2  |
| SIGRH > Gestão SIORG-EORG solicitar cadastro/atualização de Unidades no SIG | 3  |
| SIGRH > Relatar problema no módulo Avaliação Funcional                      | 2  |
| SIGRH > Relatar problema no módulo Concursos                                | 1  |
| SIGRH > Relatar problema no módulo Frequência/Ponto eletrônico              | 6  |
| SIGRH > Relatar problema no SIGRH                                           | 16 |
| SIGRH > SERVIDOR solicitar alteração de vínculo de seu usuário              | 6  |
| SIPAC > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIPAC                  | 26 |
| SIPAC > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIPAC                   | 24 |
| SIPAC > Relatar problema com Requisições                                    | 1  |
| SIPAC > Relatar problema no módulo Bolsas                                   | 3  |
| SIPAC > Relatar problema no módulo Faturas                                  | 1  |
| SIPAC > Relatar problema no módulo Patrimônio                               | 3  |
| SIPAC > Relatar problema no módulo Restaurante                              | 3  |
| SIPAC > Relatar problema no módulo Transportes                              | 1  |
| SIPAC > Relatar problema no SIPAC                                           | 2  |

**total: 372**

|                                                                                                 |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Active Directory > Solicitar alteração da Unidade Organizacional do usuário no Active Directory | 1   |
| Active Directory > Solicitar modificação da permissão do usuário no Active Directory            | 4   |
| Active Directory > Solicitar permissão para alteração de senha no Active Directory              | 6   |
| Conectividade > Configuração computador na rede cabeada                                         | 5   |
| Conectividade > Configuração dispositivos na rede sem fio                                       | 1   |
| Conectividade > Problema de conexão de internet na rede cabeada                                 | 43  |
| Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio                                 | 6   |
| Conectividade > Problema de conexão de internet no ponto Eletrônico/Biométrico                  | 1   |
| Email > Problema ao enviar ou receber e-mails @ufs.br                                           | 1   |
| Email > Solicitar alteração de senha de e-mail institucional                                    | 3   |
| Email > Solicitar criação de e-mail institucional                                               | 3   |
| Expansão da Rede > Solicitar cabo de rede                                                       | 6   |
| Expansão da Rede > Solicitar Instalação de roteador wireless para acesso a rede sem fio         | 3   |
| Expansão da Rede > Solicitar novos pontos de rede                                               | 10  |
| Impressoras > Problema de Rede na Impressora                                                    | 32  |
| Office 365 > Dúvidas sobre o Office 365                                                         | 1   |
| Office 365 > Solicitação de Acesso                                                              | 4   |
| Outros Problemas na Rede                                                                        | 3   |
| Páginas WEB > SECOM Solicitar Criação de Domínio DNS no Portal da UFS                           | 3   |
| Segurança > Solicito controle de acesso de computador na rede                                   | 1   |
| Segurança > Solicito Liberação e/ou bloqueio de acesso a sites                                  | 4   |
| Utilidades > Compartilhamentos na rede                                                          | 1   |
| Utilidades > Compartilhar arquivos e pastas em rede                                             | 1   |
| Email > Solicitações Diversas                                                                   | 328 |

**total: 471**

|                                                |     |
|------------------------------------------------|-----|
| Computadores > Avaliação Equipamento           | 35  |
| Computadores > Outros Problemas                | 114 |
| Computadores > Recuperar Fonte                 | 7   |
| Câmeras > Monitoramento de câmeras             | 1   |
| Equipamentos > Solicitação de Equipamentos     | 10  |
| Estabilizadores > Conserto estabilizador       | 8   |
| Estabilizadores > Recuperação Estabilizador    | 1   |
| GLPI > Configurações GLPI                      | 4   |
| Impressoras > Configurar impressoras AD        | 14  |
| Impressoras > Solicitar Tonner                 | 20  |
| Monitores > Conserto monitores                 | 6   |
| Mouse > Recuperação de Mouse                   | 4   |
| No-breaks > Recuperação no-break               | 2   |
| Notebooks > Fontes notebook                    | 3   |
| Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico | 3   |
| Softwares > Atualizar Software                 | 6   |
| Softwares > Backup de Arquivos                 | 1   |
| Softwares > Configurar AD                      | 3   |
| Softwares > Configurar token                   | 9   |
| Softwares > Instalar Sistema Operacional       | 2   |
| Softwares > Instalar softwares auxiliares      | 17  |
| Teclados > Recuperação de Teclado              | 3   |

**total: 273**

Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico 11

---

Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações 11

---

Telefonia Fixa > Programar facilidades de ramais (desvios, redirecionamentos, capturas, transferências, etc.) 1

---

Telefonia Fixa > Ramal com defeito no Campus de São Cristóvão 2

---

Telefonia Fixa > Ramal não efetua ligações 3

---

Telefonia Fixa > Ramal não recebe ligações 5

---

Telefonia Fixa > Reinstalação de ramal 6

---

Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo 7

---

Telefonia Fixa > Transferência de ramal dentro da mesma sala 2

---

Telefonia Fixa > Transferência de ramal para outra sala 2

---

Outros > Solicitação de pagamento ao fornecedor 4

---

Outros > Devolução de aparelho celular institucional 1

---

**total: 55**