

Relatório de atendimentos

ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E
OUTROS CANAIS DE ATENDIMENTO

Fevereiro de 2025

PÚBLICO-ALVO

Contratado - 125

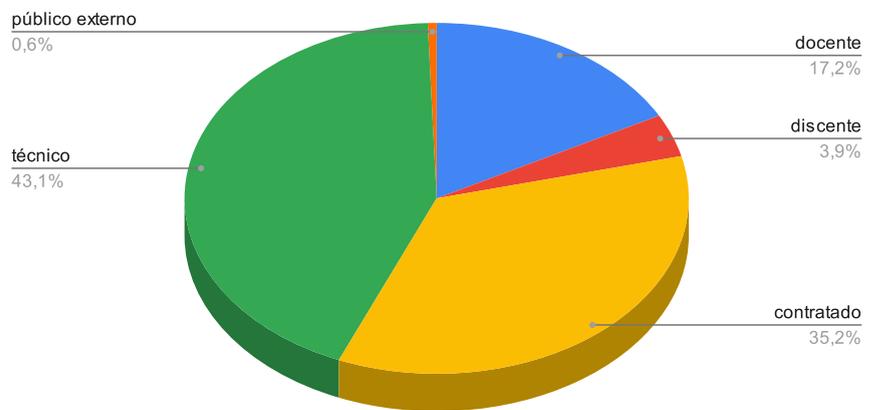
Discente - 14

Docente - 61

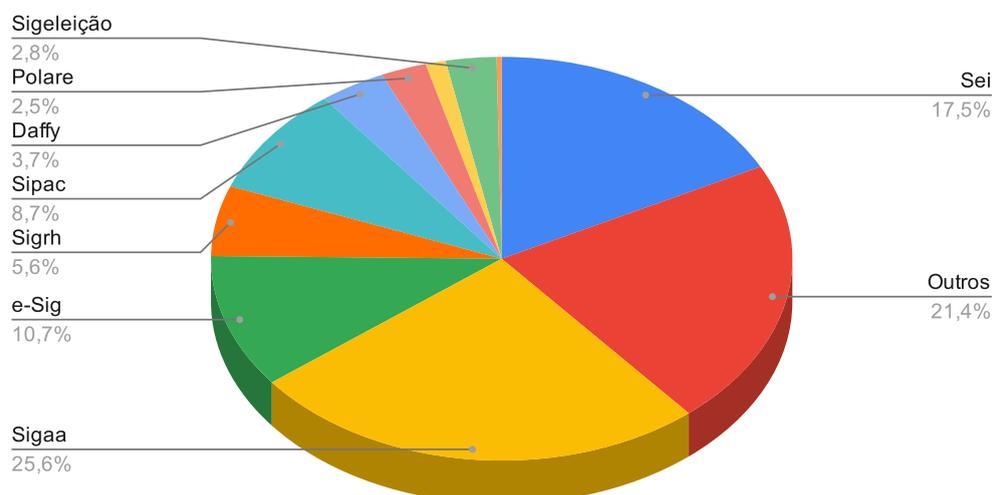
Público externo - 2

Técnico - 153

Total - 355



SISTEMAS



AHGORA > Relatar problema no AHGORA	1
Ambiente Externo > CHEFIA solicitar acesso ao Ambiente Externo	2
DAFFY > CHEFIA solicitar renovação de permissões no DAFFY	20
DAFFY > Relatar problema no DAFFY	6
DAFFY > SECOM solicitar atribuição de permissões no DAFFY	9
MOBILE > Relatar problema no eResun Admin	3
MOBILE > Relatar problema no SIGAA Mobile	5
PERGAMUM > Relatar problema no PERGAMUM	4
PORTAIS > Relatar problema no Portal da Avaliação Institucional	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal de Ingresso	2
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Concedente de Estágio	15
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Coordenador Lato Sensu	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Discente	2
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Docente	2
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Preceptor de estágio	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Servidor	1
PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO (PGD) – POLARE > Relatar problema no PGD-Polare	18
SEER > Relatar problema no sistema SEER	1
SEI > Esclarecer dúvida sobre o SEI	8
SEI > Relatar problema no SEI	48
SIGAA > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGAA	25
SIGAA > CHEFIA solicitar cadastro de usuário para docente externo da Graduação	1
SIGAA > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGAA	23
SIGAA > Relatar problema na funcionalidade PAD	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Bolsas	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Concessão de Estágio	27
SIGAA > Relatar problema no módulo Diplomas	9
SIGAA > Relatar problema no módulo Ensino a Distância	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Extensão	5

SIGAA > Relatar problema no módulo Gestão de Espaços Físicos	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Graduação	8
SIGAA > Relatar problema no módulo Lato Sensu	4
SIGAA > Relatar problema no módulo Pesquisa	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Produção Intelectual	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Stricto Sensu	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Vestibular	3
SIGAA > Relatar problema no SIGAA	21
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro de questionário	1
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro para envio de notificações em grupo	1
SIGADMIN > Relatar problema no SIGADMIN	1
SIGELEIÇÃO > SERVIDOR solicitar cadastro/alteração de eleição no SIGELEIÇÃO	7
SIGRH > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGRH	9
SIGRH > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGRH	1
SIGRH > DICAF relatar problema com designação de servidor	3
SIGRH > DICAF solicitar permissão de Consultas Funcionais	2
SIGRH > Gestão SIORG-EORG solicitar cadastro/atualização de Unidades no SIG	1
SIGRH > Relatar problema na funcionalidade Férias	2
SIGRH > Relatar problema no módulo Administração de Pessoal	2
SIGRH > Relatar problema no módulo Concursos	1
SIGRH > Relatar problema no módulo Frequência/Ponto eletrônico	2
SIGRH > Relatar problema no SIGRH	3
SIGRH > SERVIDOR solicitar alteração de vínculo de seu usuário	2
SIPAC > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIPAC	28
SIPAC > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIPAC	31
SIPAC > Relatar problema com Requisições	4
SIPAC > Relatar problema no módulo Patrimônio	6
SIPAC > Relatar problema no módulo Restaurante	2
SIPAC > Relatar problema no módulo Transportes	2
SIPAC > Relatar problema no SIPAC	4

total: 400

Conectividade > Instalação/Configuração Equipamento	14
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	15
Conectividade > Problema de conexão de internet no ponto Eletrônico/Biométrico	3
Conectividade > Rede Cabeada	53
Conectividade > Rede sem Fio (WIFI)	4
Email > Cadastro E-mail Institucional	11
Email > Problema com E-mail	2
Email > Redefinição de Senha	3
Expansão da Rede > Solicitar cabo de rede	11
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de novo switch	3
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de roteador wireless para acesso a rede sem fio	5
Expansão da Rede > Solicitar novos pontos de rede	25
Expansão da Rede > Verificar a possibilidade de expandir a rede com novos pontos	3
Impressoras > Problema de Rede na Impressora	20
Office 365 > Solicitar Acesso	3
Office 365 > Solicitar Conta Setor	1
Outros Problemas na Rede	5
Páginas WEB > Criação Domínio DNS	4
Páginas WEB > Solicitar alteração/redirecionamento de domínio DNS	1
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Servidor	6
Usuário Rede > Redefinição de Senha	7
Utilidades > Compartilhamentos na rede	1
Utilidades > Compartilhar arquivos e pastas em rede	1
Utilidades > Problema com utilização de scanner na rede	2
Email > Solicitações Diversas	443

total: 646

Computadores > Avaliação Equipamento	51
Computadores > Outros Problemas	164
Computadores > Recondicionar Gabinete	9
Computadores > Recuperar Fonte	1
Equipamentos > Solicitação de Equipamentos	12
Estabilizadores > Conserto estabilizador	10
Estabilizadores > Recuperação Estabilizador	2
GLPI > Configurações ou Problemas com GLPI	11
Impressoras > Configurar impressoras AD	18
Impressoras > Solicitar Tonner	27
Monitores > Conserto monitores	10
Mouse > Recuperação de Mouse	3
Notebooks > Fontes notebook	3
Ponto Biométrico	1
Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico	1
Scanner > Configurar Scanner	1
Softwares > Atualizar Software	4
Softwares > Backup de Arquivos	1
Softwares > Configurar AD	2
Softwares > Instalar Sistema Operacional	4
Softwares > Instalar softwares auxiliares	60
Teclados > Recuperação de Teclado	3
Token > Configurar token	2

total: 400

Telefonia Fixa > Atualização do ramal na lista telefônica da UFS (SIPAC)	3
Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico	3
Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações	7
Telefonia Fixa > Programar facilidades de ramais (desvios, redirecionamentos, capturas, transferências, etc.)	3
Telefonia Fixa > Ramal com defeito fora do Campus de São Cristóvão	1
Telefonia Fixa > Ramal não efetua/recebe ligações	2
Telefonia Fixa > Ramal não recebe ligações	1
Telefonia Fixa > Reinstalação de ramal	1
Telefonia Fixa > Solicitação de relatório analítico de aparelho defeituoso para devolução à DIPATRI	1
Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo	6
Diversos > Solicitação de pagamento a fornecedor	5
Telefonia fixa > Solicitação de aparelho telefônico fixo	9
Telefonia fixa > Solicitação de alteração de categoria de ramal	3
Diversos > Solicitação de material para o almoxarifado	1
Solicitação de celular institucional	2

total: 48