

Relatório de atendimentos

ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E
OUTROS CANAIS DE ATENDIMENTO

Março de 2025

PÚBLICO-ALVO

Contratado - 109

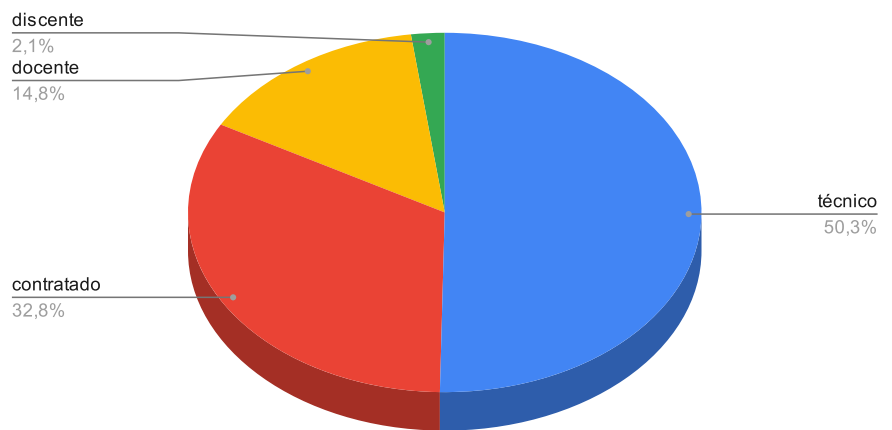
Discente - 7

Docente - 49

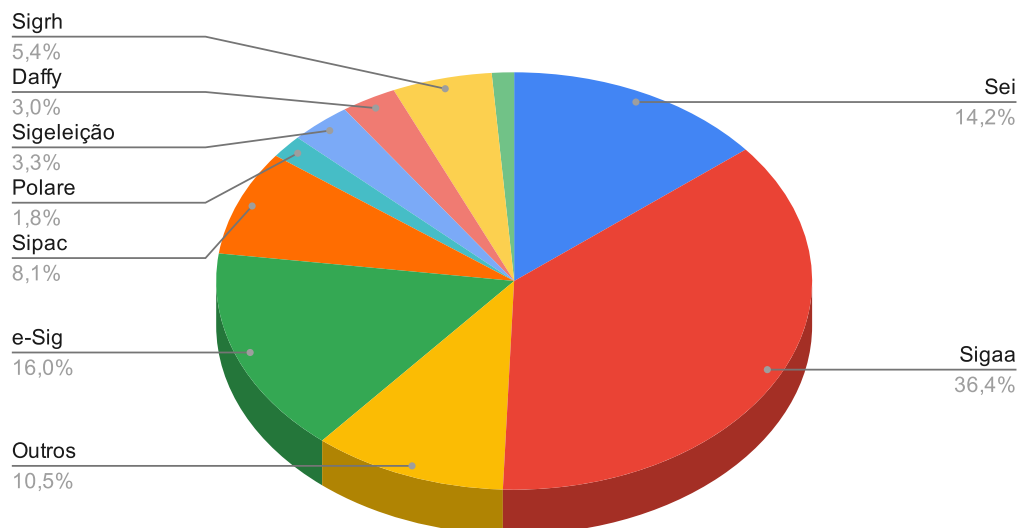
Público externo - 0

Técnico - 167

Total - 332



SISTEMAS



AHGORA > Relatar problema no AHGORA	1
Ambiente Externo > CHEFIA solicitar acesso ao Ambiente Externo	2
BANCO DE DADOS > Censo	2
DAFFY > CHEFIA solicitar renovação de permissões no DAFFY	65
DAFFY > Relatar problema no DAFFY	2
DAFFY > SECOM solicitar atribuição de permissões no DAFFY	8
PORTAIS > Relatar problema no Portal de Ingresso	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Concedente de Estágio	5
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Docente	1
PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO (PGD) – POLARE > Relatar problema no PGD-Polare	4
SEI > Esclarecer dúvida sobre o SEI	6
SEI > Relatar problema no SEI	17
SIGAA > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGAA	33
SIGAA > CHEFIA solicitar cadastro de usuário para docente externo da Graduação	2
SIGAA > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGAA	19
SIGAA > Relatar problema na funcionalidade Turma Virtual	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Assistência ao Estudante	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Concessão de Estágio	15
SIGAA > Relatar problema no módulo Diplomas	5
SIGAA > Relatar problema no módulo Ensino a Distância	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Extensão	6
SIGAA > Relatar problema no módulo Gestão de Espaços Físicos	2

SIGAA > Relatar problema no módulo Graduação	4
SIGAA > Relatar problema no módulo Monitoria	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Pesquisa	3
SIGAA > Relatar problema no módulo Stricto Sensu	5
SIGAA > Relatar problema no SIGAA	12
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro para envio de notificações em grupo	2
SIGELEIÇÃO > SERVIDOR solicitar cadastro/alteração de eleição no SIGELEIÇÃO	9
SIGRH > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGRH	10
SIGRH > DICAF relatar problema com designação de servidor	7
SIGRH > DICAF solicitar permissão de Consultas Funcionais	1
SIGRH > Relatar problema no módulo Avaliação Funcional	1
SIGRH > Relatar problema no módulo Frequência/Ponto eletrônico	3
SIGRH > Relatar problema no SIGRH	3
SIGRH > SERVIDOR solicitar alteração de vínculo de seu usuário	5
SIPAC > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIPAC	30
SIPAC > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIPAC	10
SIPAC > Relatar problema no módulo Almoxarifado	2
SIPAC > Relatar problema no módulo Bolsas	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Patrimônio	7
SIPAC > Relatar problema no módulo Restaurante	8
SIPAC > Relatar problema no SIPAC	2

total: 326

Conectividade > Instalação/Configuração Equipamento	8
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	3
Conectividade > Rede Cabeada	53
Conectividade > Rede sem Fio (WIFI)	2
Email > Cadastro E-mail Institucional	9
Email > Problema com E-mail	1
Expansão da Rede > Solicitar cabo de rede	11
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de novo switch	1
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de roteador wireless para acesso a rede sem fio	4
Expansão da Rede > Solicitar novos pontos de rede	17
Expansão da Rede > Verificar a possibilidade de expandir a rede com novos pontos	1
Impressoras > Problema de Rede na Impressora	38
Office 365 > Solicitar Acesso	8
Office 365 > Solicitar Conta Setor	1
Outros Problemas na Rede	15
Páginas WEB > Criação Domínio DNS	15
Páginas WEB > Solicitar alteração/redirecionamento de domínio DNS	7
Segurança > Solicito controle de acesso de computador na rede	2
Segurança > Solicito Liberação e/ou bloqueio de acesso a sites	1
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Servidor	3
Usuário Rede > Redefinição de Senha	6
Utilidades > Compartilhamentos na rede	2
Utilidades > Compartilhar arquivos e pastas em rede	1
Utilidades > Problema com utilização de scanner na rede	1
Email > Solicitações diversas	553

total: 763

Computadores > Avaliação Equipamento	48
Computadores > Outros Problemas	102
Computadores > Recondicionar Gabinete	2
Computadores > Recuperar Fonte	1
Computadores > Recuperação placa-mãe	1
Equipamentos > Solicitação de Equipamentos	9
Estabilizadores > Conserto estabilizador	7
Estabilizadores > Recuperação Estabilizador	1
GLPI > Configurações ou Problemas com GLPI	11
Impressoras > Configurar impressoras AD	20
Impressoras > Solicitar Tonner	17
Monitores > Conserto monitores	6
Mouse > Recuperação de Mouse	5
No-breaks > Recuperação no-break	3
Ponto Biométrico > Instalação Ponto Biométrico	1
Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico	2
Scanner > Configurar Scanner	2
Softwares > Atualizar Software	2
Softwares > Configurar AD	1
Softwares > Instalar Sistema Operacional	2
Softwares > Instalar softwares auxiliares	39
Teclados > Recuperação de Teclado	3
Token > Configurar token	4

total: 289

Telefonia Fixa > Transferência de ramal para outra sala	1
Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo	3
Telefonia Fixa > Solicitação de aparelho telefônico fixo	1
Telefonia Fixa > Reinstalação de ramal	6
Telefonia Fixa > Ramal não recebe ligações	1
Telefonia Fixa > Ramal não efetua/recebe ligações	7
Telefonia Fixa > Ramal com defeito no Campus de São Cristóvão	3
Telefonia Fixa > Programar facilidades de ramais (desvios, redirecionamentos, capturas, transferências, etc.)	3
Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações	6
Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico	8
Telefonia Fixa > Atualização do ramal na lista telefônica da UFS (SIPAC)	1
Diversos > Solicitação de pagamento a fornecedor	3
Diversos > Solicitação de devolução de celular institucional	2
Diversos > Solicitação de celular institucional	1
Diversos > Solicitação de senha do SIASG para a DITEL	1

total: 47