

Relatório de atendimentos

ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E
OUTROS CANAIS DE ATENDIMENTO

Abril de 2025

PÚBLICO-ALVO

Contratado - 147

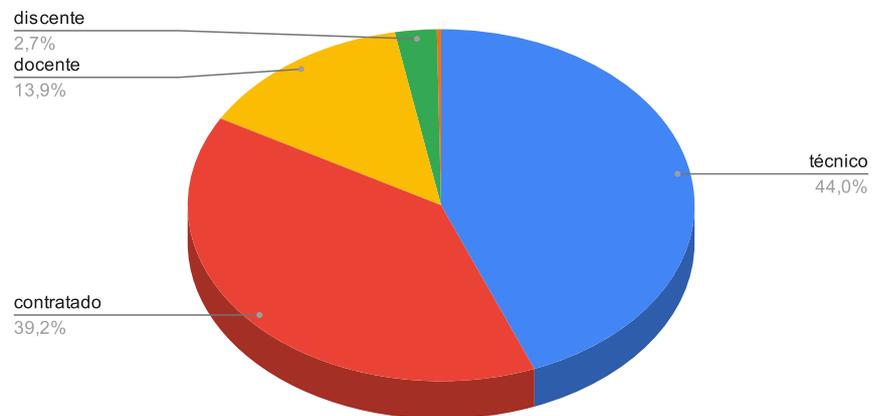
Discente - 10

Docente - 52

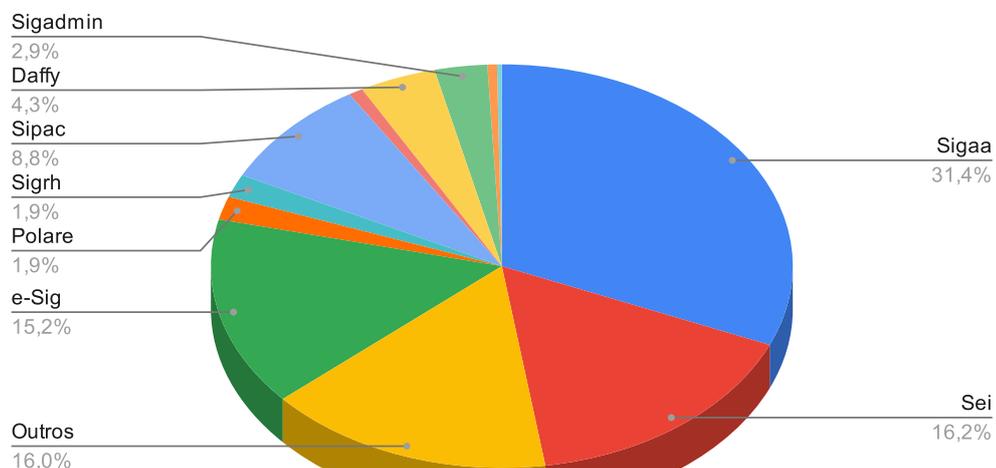
Público externo - 1

Técnico - 165

Total - 375



SISTEMAS



BANCO DE DADOS > Censo	13
BANCO DE DADOS > CHEFIA solicitar levantamento de dados com autorização da DPO	1
DAFFY > CHEFIA solicitar renovação de permissões no DAFFY	36
DAFFY > Relatar problema no DAFFY	7
DAFFY > SECOM solicitar atribuição de permissões no DAFFY	7
MOBILE > Relatar problema no eResun Admin	1
MOBILE > Relatar problema no SIGAA Mobile	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Concedente de Estágio	2
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Coordenador de Graduação	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Docente	2
PORTAIS > Relatar problema no Portal Público	1
PORTAIS > Relatar problema nos Portais Públicos dos SIGs	1
PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO (PGD) – POLARE > Esclarecer dúvida sobre o PGD-Polare	1
PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO (PGD) – POLARE > Relatar problema no PGD-Polare	10
RIUFS > Relatar problema no sistema RIUFS	2
RIUFS > Solicitar atualização e/ou configurações do sistema RIUFS	1
SEI > Esclarecer dúvida sobre o SEI	3
SEI > Relatar problema no SEI	27
SIGAA > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGAA	33
SIGAA > CHEFIA solicitar cadastro de usuário para docente externo da Graduação	5
SIGAA > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGAA	21
SIGAA > Relatar problema na funcionalidade Turma Virtual	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Assistência ao Estudante	3
SIGAA > Relatar problema no módulo Bolsas	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Concessão de Estágio	13
SIGAA > Relatar problema no módulo Diplomas	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Ensino a Distância	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Extensão	7
SIGAA > Relatar problema no módulo Gestão de Espaços Físicos	4
SIGAA > Relatar problema no módulo Graduação	8

SIGAA > Relatar problema no módulo Monitoria	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Pesquisa	5
SIGAA > Relatar problema no módulo Stricto Sensu	1
SIGAA > Relatar problema no SIGAA	20
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro para envio de notificações em grupo	2
SIGADMIN > Relatar problema no SIGADMIN	2
SIGELEIÇÃO > SERVIDOR solicitar cadastro/alteração de eleição no SIGELEIÇÃO	2
SIGRH > AUDITORIA solicitar Acesso Externo	1
SIGRH > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGRH	9
SIGRH > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGRH	2
SIGRH > DICAF relatar problema com designação de servidor	2
SIGRH > DICAF solicitar permissão de Consultas Funcionais	4
SIGRH > Relatar problema na funcionalidade Férias	2
SIGRH > Relatar problema no módulo Avaliação Funcional	1
SIGRH > Relatar problema no módulo Dimensionamento	1
SIGRH > Relatar problema no módulo Frequência/Ponto eletrônico	4
SIGRH > Relatar problema no SIGRH	5
SIGRH > SERVIDOR solicitar alteração de vínculo de seu usuário	1
SIPAC > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIPAC	43
SIPAC > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIPAC	13
SIPAC > PROJETO BI PLANEJAMENTO > PROPLAN solicitar atualização no BI PLANEJAMENTO	1
SIPAC > Relatar problema com Requisições	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Bolsas	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Patrimônio	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Restaurante	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Transportes	2
SIPAC > Relatar problema no SIPAC	5

total: 350

Conectividade > Instalação/Configuração Equipamento	17
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	8
Conectividade > Problema de conexão de internet no ponto Eletrônico/Biométrico	1
Conectividade > Rede Cabeada	45
Conectividade > Rede sem Fio (WIFI)	5
Email > Cadastro E-mail Institucional	9
Email > Problema com E-mail	3
Email > Redefinição de Senha	1
Expansão da Rede > Solicitar cabo de rede	11
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de novo switch	2
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de roteador wireless para acesso a rede sem fio	2
Expansão da Rede > Solicitar novos pontos de rede	18
Impressoras > Problema de Rede na Impressora	17
Office 365 > Dúvidas sobre o Office 365	3
Office 365 > Solicitar Acesso	10
Office 365 > Solicitar Conta Setor	4
Outros Problemas na Rede	3
Páginas WEB > Criação Domínio DNS	1
Páginas WEB > Solicitar alteração/redirecionamento de domínio DNS nos demais portais	1
Segurança > Solicito controle de acesso de computador na rede	1
Segurança > Solicito Liberação e/ou bloqueio de acesso a sites	3
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Aluno	1
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Servidor	1
Usuário Rede > Redefinição de Senha	3
Utilidades > Acesso remoto aos periódicos da capes	1
Utilidades > Compartilhamentos na rede	1
Utilidades > Compartilhar arquivos e pastas em rede	3
Diversos > Atendimentos por email	766

total: 941

Computadores > Avaliação Equipamento	49
Computadores > Movimentação de Equipamentos de TI	3
Computadores > Outros Problemas	92
Computadores > Recondicionar Gabinete	3
Computadores > Recuperar Fonte	1
Computadores > Recuperação placa-mãe	1
Equipamentos > Solicitação de Equipamentos	5
Estabilizadores > Conserto estabilizador	12
GLPI > Configurações ou Problemas com GLPI	8
Impressoras > Configurar impressoras AD	35
Impressoras > Solicitar Tonner	14
Monitores > Conserto monitores	13
Mouse > Recuperação de Mouse	4
No-breaks > Recuperação no-break	4
Notebooks > Fontes notebook	2
Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico	1
Scanner > Configurar Scanner	4
Softwares > Atualizar Software	2
Softwares > Backup de Arquivos	1
Softwares > Configurar AD	5
Softwares > Instalar Sistema Operacional	23
Softwares > Instalar softwares auxiliares	32
Teclados > Recuperação de Teclado	1
Token > Configurar token	9

total: 324

Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico	5
Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações	25
Telefonia Fixa > Programar facilidades de ramais (desvios, redirecionamentos, capturas, transferências, etc.)	4
Telefonia Fixa > Ramal com defeito fora do Campus de São Cristóvão	1
Telefonia Fixa > Ramal com defeito no Campus de São Cristóvão	6
Telefonia Fixa > Ramal não efetua/recebe ligações	1
Telefonia Fixa > Ramal não recebe ligações	3
Telefonia Fixa > Reinstalação de ramal	1
Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo	1
Telefonia Fixa > Transferência de ramal para outro local	1
Outros > Solicitação de pagamento a fornecedor	4
Outros > Solicitação de demanda de mobiliário e eletrodoméstico para a DITEL	1
Solicitação de criação de URA para Campus Lagarto	1
Solicitação de celular institucional	1

total: 55