

Relatório de atendimentos

CORED - COSIT - COSUP - DITEL

janeiro de 2025

SISTEMAS

PÚBLICO-ALVO

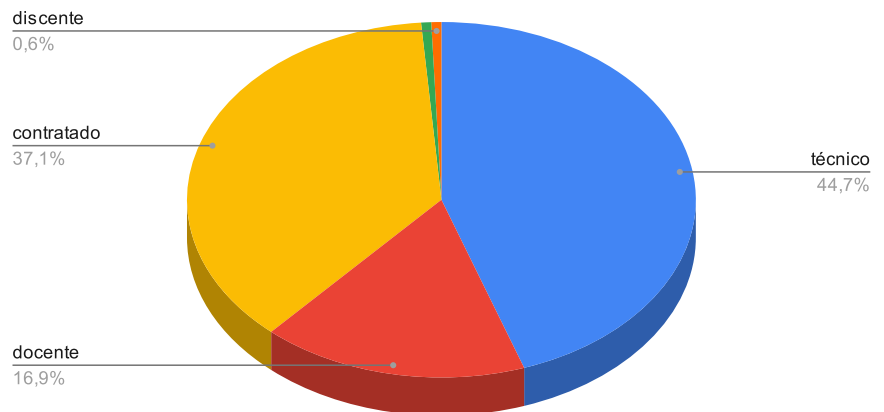
Contratado - 116

Discente - 2

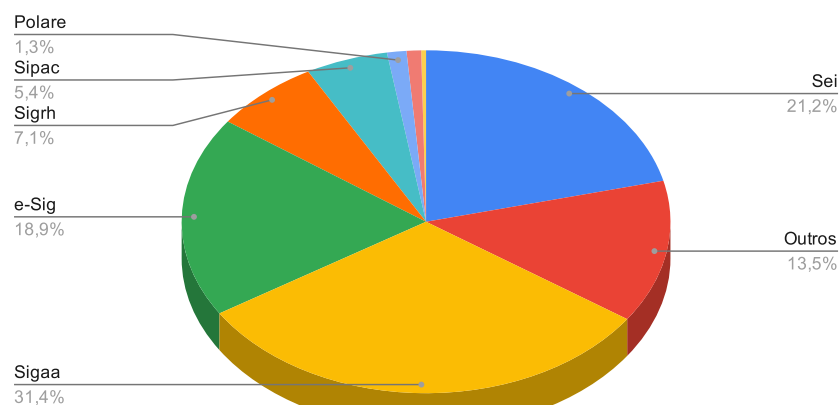
Docente - 53

Público externo - 2

Técnico - 140



MÓDULOS



ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS
E OUTROS CANAIS DE ATENDIMENTO

total: 313

atendimentos via GLPI

total: 372

AHGORA > Relatar problema no AHGORA	1
Ambiente Externo > CHEFIA solicitar acesso ao Ambiente Externo	2
BANCO DE DADOS > CHEFIA solicitar levantamento de dados com autorização da DPO	2
DAFFY > CHEFIA solicitar renovação de permissões no DAFFY	11
DAFFY > Relatar problema no DAFFY	5
DAFFY > SECOM solicitar atribuição de permissões no DAFFY	24
MOBILE > Relatar problema no eResun Admin	1
MOBILE > Relatar problema no SIGAA Mobile	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal da Avaliação Institucional	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal da UFS	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Concedente de Estágio	3
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Coordenador de Graduação	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Coordenador Lato Sensu	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Docente	2
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Servidor	1
PORTAIS > Relatar problema nos Portais Públicos dos SIGs	1
PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO (PGD) – POLARE > Esclarecer dúvida sobre o PGD-Polare	2
PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO (PGD) – POLARE > Relatar problema no PGD-Polare	26
RIUFS > Relatar indisponibilidade do sistema RIUFS	1
SEI > Esclarecer dúvida sobre o SEI	10
SEI > Relatar problema no SEI	30
SIGAA > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGAA	28
SIGAA > CHEFIA solicitar cadastro de usuário para docente externo da Graduação	1
SIGAA > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGAA	26
SIGAA > Relatar problema na funcionalidade Notificação de Invenção	1
SIGAA > Relatar problema na funcionalidade PAD	4
SIGAA > Relatar problema na funcionalidade Turma Virtual	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Assistência ao Estudante	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Concessão de Estágio	25

SIGAA > Relatar problema no módulo Diplomas	9
SIGAA > Relatar problema no módulo Extensão	3
SIGAA > Relatar problema no módulo Gestão de Espaços Físicos	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Graduação	6
SIGAA > Relatar problema no módulo Lato Sensu	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Monitoria	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Stricto Sensu	6
SIGAA > Relatar problema no módulo Vestibular	2
SIGAA > Relatar problema no SIGAA	12
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro de questionário	1
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro para envio de notificações em grupo	2
SIGADMIN > Relatar problema no SIGADMIN	1
SIGRH > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGRH	9
SIGRH > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGRH	2
SIGRH > DICAF relatar problema com designação de servidor	2
SIGRH > Gestão SIORG-EORG solicitar cadastro/atualização de Unidades no SIG	3
SIGRH > Relatar problema no módulo Avaliação Funcional	2
SIGRH > Relatar problema no módulo Concursos	1
SIGRH > Relatar problema no módulo Frequência/Ponto eletrônico	6
SIGRH > Relatar problema no SIGRH	16
SIGRH > SERVIDOR solicitar alteração de vínculo de seu usuário	6
SIPAC > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIPAC	26
SIPAC > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIPAC	24
SIPAC > Relatar problema com Requisições	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Bolsas	3
SIPAC > Relatar problema no módulo Faturas	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Patrimônio	3
SIPAC > Relatar problema no módulo Restaurante	3
SIPAC > Relatar problema no módulo Transportes	1
SIPAC > Relatar problema no SIPAC	2

total de atendimentos TEAMS, SEI, Telefone e GLPI: 685

Active Directory > Solicitar alteração da Unidade Organizacional do usuário no Active Directory	1
Active Directory > Solicitar modificação da permissão do usuário no Active Directory	4
Active Directory > Solicitar permissão para alteração de senha no Active Directory	6
Conectividade > Configuração computador na rede cabeada	5
Conectividade > Configuração dispositivos na rede sem fio	1
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede cabeada	43
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	6
Conectividade > Problema de conexão de internet no ponto Eletrônico/Biométrico	1
Email > Problema ao enviar ou receber e-mails @ufs.br	1
Email > Solicitar alteração de senha de e-mail institucional	3
Email > Solicitar criação de e-mail institucional	3
Expansão da Rede > Solicitar cabo de rede	6
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de roteador wireless para acesso a rede sem fio	3
Expansão da Rede > Solicitar novos pontos de rede	10
Impressoras > Problema de Rede na Impressora	32
Office 365 > Dúvidas sobre o Office 365	1
Office 365 > Solicitação de Acesso	4
Outros Problemas na Rede	3
Páginas WEB > SECOM Solicitar Criação de Domínio DNS no Portal da UFS	3
Segurança > Solicito controle de acesso de computador na rede	1
Segurança > Solicito Liberação e/ou bloqueio de acesso a sites	4
Utilidades > Compartilhamentos na rede	1
Utilidades > Compartilhar arquivos e pastas em rede	1
Email > Solicitações Diversas	328

total: 471

Computadores > Avaliação Equipamento	35
Computadores > Outros Problemas	114
Computadores > Recuperar Fonte	7
Câmeras > Monitoramento de câmeras	1
Equipamentos > Solicitação de Equipamentos	10
Estabilizadores > Conserto estabilizador	8
Estabilizadores > Recuperação Estabilizador	1
GLPI > Configurações GLPI	4
Impressoras > Configurar impressoras AD	14
Impressoras > Solicitar Tonner	20
Monitores > Conserto monitores	6
Mouse > Recuperação de Mouse	4
No-breaks > Recuperação no-break	2
Notebooks > Fontes notebook	3
Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico	3
Softwares > Atualizar Software	6
Softwares > Backup de Arquivos	1
Softwares > Configurar AD	3
Softwares > Configurar token	9
Softwares > Instalar Sistema Operacional	2
Softwares > Instalar softwares auxiliares	17
Teclados > Recuperação de Teclado	3

total: 273

Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico 11

Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações 11

Telefonia Fixa > Programar facilidades de ramais (desvios, redirecionamentos, capturas, transferências, etc.) 1

Telefonia Fixa > Ramal com defeito no Campus de São Cristóvão 2

Telefonia Fixa > Ramal não efetua ligações 3

Telefonia Fixa > Ramal não recebe ligações 5

Telefonia Fixa > Reinstalação de ramal 6

Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo 7

Telefonia Fixa > Transferência de ramal dentro da mesma sala 2

Telefonia Fixa > Transferência de ramal para outra sala 2

Outros > Solicitação de pagamento ao fornecedor 4

Outros > Devolução de aparelho celular institucional 1

total: 55