

# Relatório de atendimentos

CORED - COSIT - COSUP - DITEL

Maio de 2025

## SISTEMAS

### PÚBLICO-ALVO

Contratado - 121

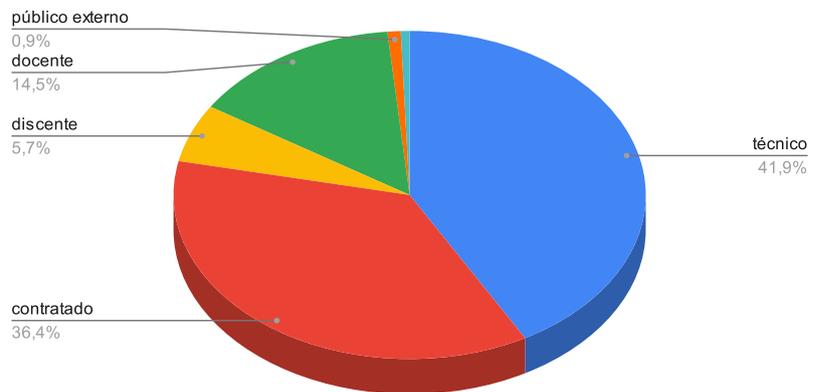
Discente - 19

Docente - 48

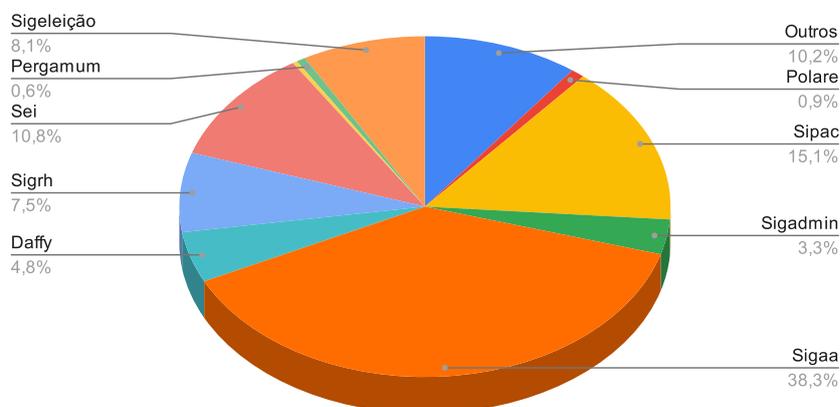
Público externo - 3

Técnico - 139

EBSERH - 2



### MÓDULOS



ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS  
E OUTROS CANAIS DE ATENDIMENTO

**total: 332**

## atendimentos via GLPI

total: 360

AHGORA	1
Ambiente Externo > CHEFIA solicitar acesso ao Ambiente Externo	1
BANCO DE DADOS	6
BANCO DE DADOS > Censo	2
BANCO DE DADOS > CHEFIA solicitar levantamento de dados com autorização da DPO	3
DAFFY	11
DAFFY > CHEFIA solicitar renovação de permissões no DAFFY	7
DAFFY > Relatar problema no DAFFY	6
DAFFY > SECOM solicitar atribuição de permissões no DAFFY	3
MOBILE > Relatar problema no SIGAA Mobile	2
PERGAMUM	1
PORTAIS	3
PORTAIS > Relatar problema no Portal da UFS	2
PORTAIS > Relatar problema no Portal de Ingresso	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Concedente de Estágio	3
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Coordenador de Graduação	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Coordenador Lato Sensu	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Servidor	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal Público	1
PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO (PGD) – POLARE > Relatar problema no PGD-Polare	5
RIUFS > Solicitar atualização e/ou configurações do sistema RIUFS	1
SEI	12
SEI > Esclarecer dúvida sobre o SEI	2
SEI > Relatar problema no SEI	15
SIGAA	70
SIGAA > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGAA	18
SIGAA > CHEFIA solicitar cadastro de usuário para docente externo da Graduação	4
SIGAA > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGAA	15
SIGAA > Relatar problema na funcionalidade Notificação de Invenção	1

SIGAA > Relatar problema no módulo Assistência ao Estudante	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Concessão de Estágio	8
SIGAA > Relatar problema no módulo Diplomas	4
SIGAA > Relatar problema no módulo Ensino a Distância	3
SIGAA > Relatar problema no módulo Extensão	4
SIGAA > Relatar problema no módulo Gestão de Espaços Físicos	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Graduação	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Monitoria	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Pesquisa	5
SIGAA > Relatar problema no módulo Stricto Sensu	1
SIGAA > Relatar problema no SIGAA	14
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro para envio de notificações em grupo	2
SIGADMIN > Relatar problema no SIGADMIN	5
SIGELEIÇÃO	11
SIGELEIÇÃO > SERVIDOR solicitar cadastro/alteração de eleição no SIGELEIÇÃO	4
SIGRH	10
SIGRH > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGRH	12
SIGRH > DICAF relatar problema com designação de servidor	2
SIGRH > DICAF solicitar Acesso Externo	1
SIGRH > Relatar problema no módulo Frequência/Ponto eletrônico	2
SIGRH > SERVIDOR solicitar alteração de vínculo de seu usuário	1
SIPAC	23
SIPAC > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIPAC	26
SIPAC > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIPAC	8
SIPAC > Relatar problema no módulo Almoxarifado	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Bolsas	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Carteira Institucional	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Patrimônio	2
SIPAC > Relatar problema no módulo Restaurante	3
SIPAC > Relatar problema no SIPAC	1

**total de atendimentos TEAMS, SEI, Telefone e GLPI: 692**

Conectividade > Compartilhar Arquivos	2
Conectividade > Instalação/Configuração Equipamento	9
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	17
Conectividade > Rede Cabeada	71
Conectividade > Rede sem Fio (WIFI)	2
Email > Cadastro E-mail Institucional	11
Email > Problema com E-mail	3
Email > Solicitar desativação de conta do e-mail institucional	1
Expansão da Rede > Solicitar cabo de rede	12
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de novo switch	1
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de roteador wireless para acesso a rede sem fio	2
Expansão da Rede > Solicitar novos pontos de rede	5
Expansão da Rede > Verificar a possibilidade de expandir a rede com novos pontos	3
Impressoras > Problema de Rede na Impressora	22
Office 365 > Solicitar Acesso	6
Office 365 > Solicitar Conta Setor	2
Outros Problemas na Rede	6
Páginas WEB > Criação Domínio DNS	1
Segurança > Solicito Liberação e/ou bloqueio de acesso a sites	1
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Aluno	3
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Servidor	1
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Terceirizado	1
Utilidades > Compartilhamentos na rede	5
Utilidades > Compartilhar arquivos e pastas em rede	4
VDI > Solicitação em Máquina VDI	1
Email > Solicitações diversas	329

**total: 521**

Computadores > Avaliação Equipamento	169
Computadores > Movimentação de Equipamentos de TI	2
Computadores > Outros Problemas	135
Equipamentos > Solicitação de Equipamentos	10
Estabilizadores > Conserto estabilizador	9
Estabilizadores > Recuperação Estabilizador	2
GLPI > Configurações ou Problemas com GLPI	2
Impressoras > Configurar impressoras AD	13
Impressoras > Solicitar Tonner	32
Monitores > Conserto monitores	9
Monitores > Fontes Monitores	1
Mouse > Recuperação de Mouse	3
Mouse > Solicitar	2
No-breaks > Recuperação no-break	4
Notebooks > Conserto Notebook	3
Notebooks > Fontes notebook	1
Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico	6
Scanner > Configurar Scanner	2
Scanner > Instalação	1
Softwares > Atualizar Software	6
Softwares > Backup de Arquivos	1
Softwares > Instalar Sistema Operacional	8
Softwares > Instalar softwares auxiliares	71
Teclados > Recuperação de Teclado	2
Teclados > Solicitar	4
Token > Configurar token	5
Token > Instalar	1

**total: 504**

Telefonia Fixa > Atualização do ramal na lista telefônica da UFS (SIPAC)	4
Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico	11
Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações	9
Telefonia Fixa > Programar facilidades de ramais (desvios, redirecionamentos, capturas, transferências, etc.)	7
Telefonia Fixa > Ramal com defeito no Campus de São Cristóvão	3
Telefonia Fixa > Ramal não efetua/recebe ligações	5
Telefonia Fixa > Ramal não recebe ligações	2
Telefonia Fixa > Solicitação de relatório analítico de aparelho defeituoso para devolução à DIPATRI	2
Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo	13
Telefonia Fixa > Transferência de ramal para outro local	4
Telefonia fixa > Solicitação de aparelho telefônico fixo de mesa	10
Outros > Solicitação de pagamento a fornecedor	4
Outros > Solicitação de demanda de mobiliário e eletrodoméstico para a DITEL	1
Telefonia Móvel > Solicitação de celular institucional	3
Telefonia Móvel > Solicitação de atualização de responsabilidade de celular institucional	3
Solicitação de criação de URA	1

**total: 82**