

Relatório de atendimentos

CORED - COSIT - COSUP - DITEL

Junho de 2025

SISTEMAS

PÚBLICO-ALVO

Contratado - 109

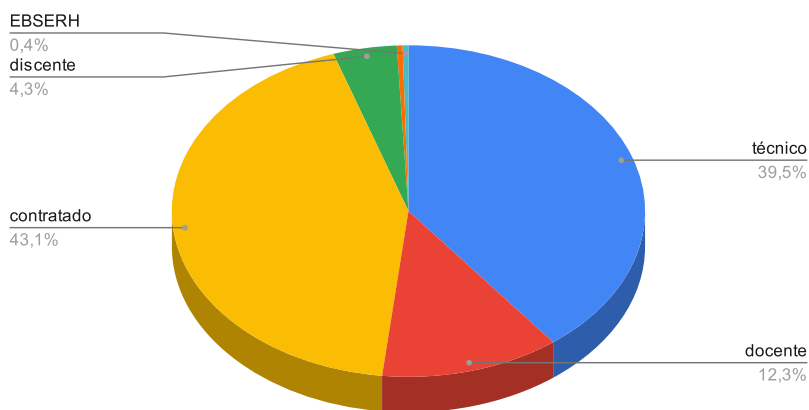
Discente - 11

Docente - 31

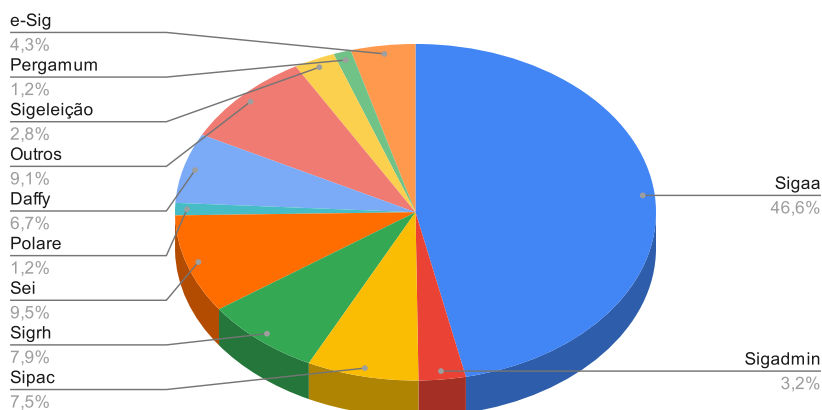
Público externo - 1

Técnico - 100

EBSERH - 1



MÓDULOS



ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS
E OUTROS CANAIS DE ATENDIMENTO

total: 253

atendimentos via GLPI

total: 260

Ambiente Externo	1
BANCO DE DADOS	5
DAFFY	14
DAFFY > CHEFIA solicitar renovação de permissões no DAFFY	1
PERGAMUM	1
PORTAIS	3
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Concedente de Estágio	1
PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO (PGD) – POLARE	4
SEI	27
SIGAA	139
SIGADMIN	8
SIGELEIÇÃO	6
SIGELEIÇÃO > SERVIDOR solicitar cadastro/alteração de eleição no SIGELEIÇÃO	2
SIGRH	17
SIGRH > DICAF relatar problema com designação de servidor	1
SIPAC	25
SIPAC > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIPAC	3
SIPAC > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIPAC	2

total de atendimentos TEAMS, SEI, Telefone e GLPI: 513

Conectividade > Compartilhar Arquivos	3
Conectividade > Instalação/Configuração Equipamento	11
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	25
Conectividade > Rede Cabeada	45
Email > Cadastro E-mail Institucional	2
Email > Problema com E-mail	3
Impressoras > Problema de Rede na Impressora	15
Office 365 > Solicitar Acesso	3
Páginas WEB > Criação Domínio DNS	2
Segurança > Solicito Liberação e/ou bloqueio de acesso a sites	3
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Terceirizado	2
Email > Outras solicitações	222

total: 336

Computadores > Avaliação Equipamento	48
Computadores > Outros Problemas	101
Computadores > Recondicionar Gabinete	6
Estabilizadores > Conserto estabilizador	17
GLPI > Configurações ou Problemas com GLPI	8
Impressoras > Configurar impressoras AD	23
Impressoras > Solicitar Tonner	16
Monitores > Conserto monitores	5
Mouse > Recuperação de Mouse	2
Mouse > Solicitar	1
No-breaks > Recuperação no-break	1
Notebooks > Conserto Notebook	2
Ponto Biométrico	1
Scanner > Configurar Scanner	2
Scanner > Instalação	2
Softwares > Atualizar Software	3
Softwares > Configurar AD	13
Softwares > Instalar Sistema Operacional	3
Softwares > Instalar softwares auxiliares	35
Teclados > Recuperação de Teclado	1
Teclados > Solicitar	2
Token > Configurar token	1

total: 293

Telefonia Fixa > Atualização do ramal na lista telefônica da UFS (SIPAC)	2
--	---

Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico	10
---	----

Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações	11
---	----

Telefonia Fixa > Programar facilidades de ramais (desvios, redirecionamentos, capturas, transferências, etc.)	3
---	---

Telefonia Fixa > Ramal não efetua/recebe ligações	6
---	---

Telefonia Fixa > Reinstalação de ramal	1
--	---

Telefonia Fixa > Solicitação de relatório analítico de aparelho defeituoso para devolução à DIPATRI	1
---	---

Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo	1
--	---

Telefonia Fixa > Transferência de ramal para outro local	1
--	---

Telefonia Fixa > Solicitação de novo aparelho fixo de mesa	3
--	---

Outros > Solicitação de pagamento a fornecedor	4
--	---

total: 43