

Relatório de atendimentos

CORED - COSIT - COSUP - DITEL

Julho de 2025

SISTEMAS

PÚBLICO-ALVO

Contratado - 176

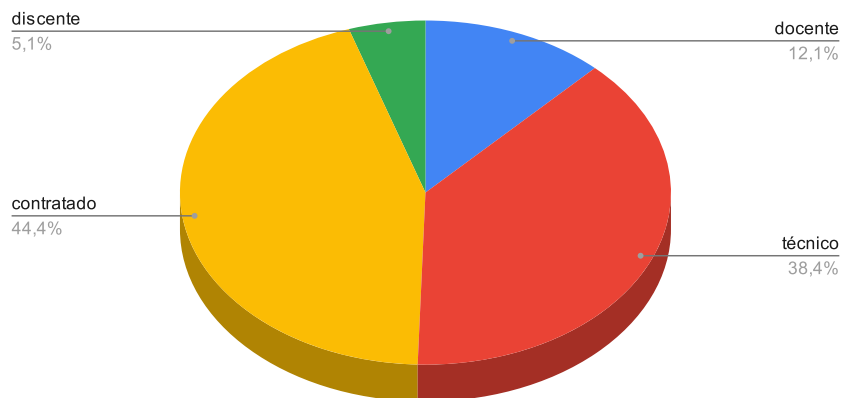
Discente - 20

Docente - 48

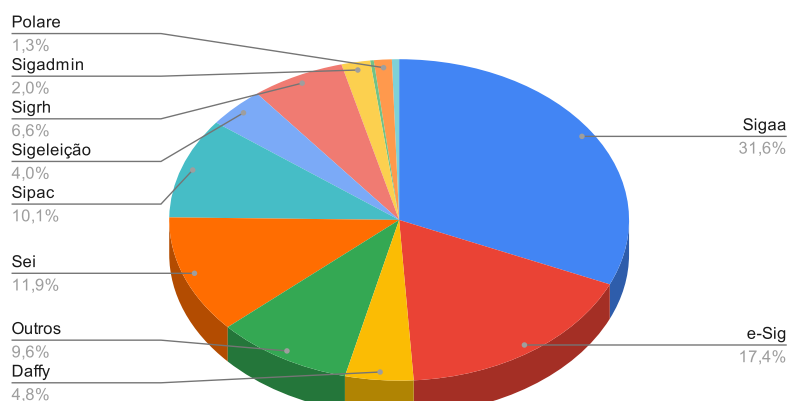
Público externo - 0

Técnico - 152

EBSERH - 0



MÓDULOS



ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS
E OUTROS CANAIS DE ATENDIMENTO

total: 396

atendimentos via GLPI

total: 346

AHGORA	3
Ambiente Externo	1
BANCO DE DADOS	4
DAFFY	28
DAFFY > CHEFIA solicitar renovação de permissões no DAFFY	1
MOBILE	1
PORTAIS	2
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Concedente de Estágio	1
PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO (PGD) – POLARE	10
SEI	21
SIGAA	149
SIGAA > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGAA	1
SIGADMIN	13
SIGELEIÇÃO	7
SIGRH	30
SIPAC	64
SIPAC > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIPAC	8
SIPAC > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIPAC	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Restaurante	1

total de atendimentos TEAMS, SEI, Telefone e GLPI: 742

Conectividade > Compartilhar Arquivos	2
Conectividade > Instalação/Configuração Equipamento	11
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	28
Conectividade > Rede Cabeada	85
Email > Cadastro E-mail Institucional	7
Email > Problema com E-mail	3
Impressoras > Problema de Rede na Impressora	14
Office 365 > Solicitar Acesso	11
Outros Problemas na Rede	1
Páginas WEB > Criação Domínio DNS	4
Páginas WEB > Solicitar alteração/redirecionamento de domínio DNS	3
Segurança > Solicito Liberação e/ou bloqueio de acesso a sites	3
Usuário Rede > Alteração Cadastro de Usuário	4
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Aluno	1
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Servidor	3
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Terceirizado	4
Email > Outras Solicitações	207

total: 391

Computadores > Avaliação Equipamento	49
Computadores > Outros Problemas	135
Computadores > Recondicionar Gabinete	12
Estabilizadores > Conserto estabilizador	21
GLPI > Configurações ou Problemas com GLPI	5
Impressoras > Configurar impressoras AD	47
Impressoras > Solicitar Tonner	32
Monitores > Conserto monitores	8
Mouse > Recuperação de Mouse	7
Mouse > Solicitar	10
No-breaks > Recuperação no-break	3
Notebooks > Conserto Notebook	7
Ponto Biométrico	8
Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico	8
Scanner > Configurar Scanner	1
Scanner > Instalação	1
Softwares > Atualizar Software	3
Softwares > Configurar AD	2
Softwares > Instalar Sistema Operacional	1
Softwares > Instalar softwares auxiliares	24
Teclados > Recuperação de Teclado	2
Teclados > Solicitar	6
Token > Configurar token	2
Token > Instalar	2

total: 396

Telefonia Fixa > Atualização do ramal na lista telefônica da UFS (SIPAC)	2
--	---

Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico	14
---	----

Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações	11
---	----

Telefonia Fixa > Programar facilidades de ramais (desvios, redirecionamentos, capturas, transferências, etc.)	7
---	---

Telefonia Fixa > Ramal com defeito fora do Campus de São Cristóvão	1
--	---

Telefonia Fixa > Ramal não efetua/recebe ligações	14
---	----

Telefonia Fixa > Reinstalação de ramal	1
--	---

Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo	6
--	---

Telefonia Fixa > Transferência de ramal para outro local	1
--	---

total: 57