

# Relatório de atendimentos

CORED - COSIT - COSUP - DITEL

Agosto de 2025

## SISTEMAS

### PÚBLICO-ALVO

Contratado - 170

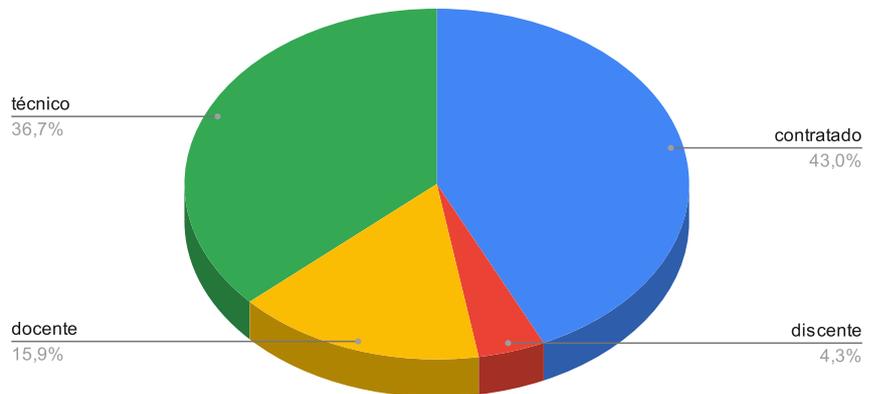
Discente - 17

Docente - 63

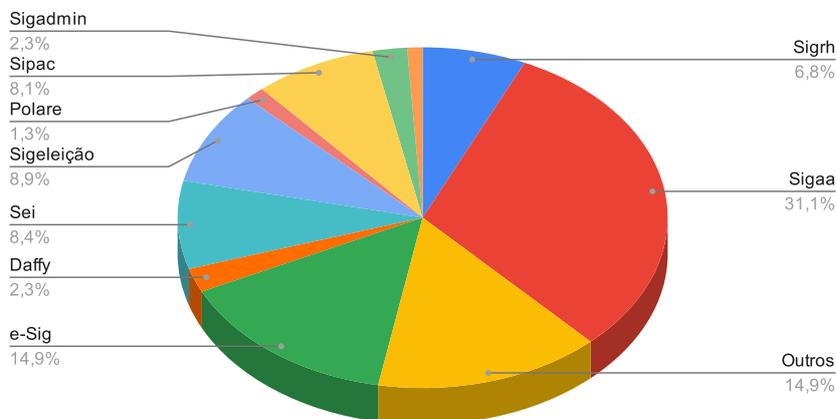
Público externo - 0

Técnico - 145

EBSERH - 0



### MÓDULOS



ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS  
E OUTROS CANAIS DE ATENDIMENTO

total: 395

## atendimentos via GLPI

total: 349

AHGORA	1
BANCO DE DADOS	8
DAFFY	25
MOBILE	1
PORTAIS	8
PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO (PGD) – POLARE	4
RIUFS	1
SEI	36
SIGAA	122
SIGADMIN	16
SIGELEIÇÃO	22
SIGRH	24
SIPAC	81

**total de atendimentos TEAMS, SEI, Telefone e GLPI: 744**

Conectividade > Compartilhar Arquivos	4
Conectividade > Instalação/Configuração Equipamento	179
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	19
Conectividade > Rede Cabeada	86
Email > Cadastro E-mail Institucional	13
Email > Problema com E-mail	5
Expansão da Rede > Solicitar cabo de rede	1
Impressoras > Problema de Rede na Impressora	4
Office 365 > Solicitar Acesso	7
Office 365 > Solicitar Conta Setor	3
Páginas WEB > Criação Domínio DNS	2
Páginas WEB > Solicitar alteração/redirecionamento de domínio DNS	1
Segurança > Incidentes de Segurança	10
Segurança > Solicito Liberação e/ou bloqueio de acesso a sites	3
Usuário Rede > Alteração Cadastro de Usuário	1
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Aluno	6
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Servidor	5
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Terceirizado	2
Usuário Rede > Redefinição de Senha	3
Email > Outras solicitações	244

**total: 598**

Computadores > Avaliação Equipamento	41
Computadores > Movimentação de Equipamentos de TI	1
Computadores > Outros Problemas	121
Computadores > Recondicionar Gabinete	6
Estabilizadores > Conserto estabilizador	14
GLPI > Configurações ou Problemas com GLPI	9
Impressoras > Configurar impressoras AD	38
Impressoras > Solicitar Tonner	27
Monitores > Conserto monitores	36
Mouse > Recuperação de Mouse	5
Mouse > Solicitar	5
No-breaks > Recuperação no-break	9
Notebooks > Conserto Notebook	5
Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico	2
Scanner > Configurar Scanner	1
Scanner > Instalação	4
Softwares > Atualizar Software	5
Softwares > Configurar AD	3
Softwares > Instalar Sistema Operacional	1
Softwares > Instalar softwares auxiliares	80
Teclados > Recuperação de Teclado	1
Teclados > Solicitar	3
Token > Configurar token	1
Token > Instalar	1

**total: 419**

Telefonia Fixa > Atualização do ramal na lista telefônica da UFS (SIPAC) 2

---

Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico 11

---

Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações 21

---

Telefonia Fixa > Programar facilidades de ramais (desvios, redirecionamentos, capturas, transferências, etc.) 4

---

Telefonia Fixa > Ramal não efetua/recebe ligações 10

---

Telefonia Fixa > Reinstalação de ramal 3

---

Telefonia Fixa > Solicitação de relatório analítico de aparelho defeituoso para devolução à DIPATRI 6

---

Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo 4

---

Telefonia Fixa > Transferência de ramal para outro local 2

---

**total: 63**