

Relatório de atendimentos



PÚBLICO-ALVO

Contratado - 162

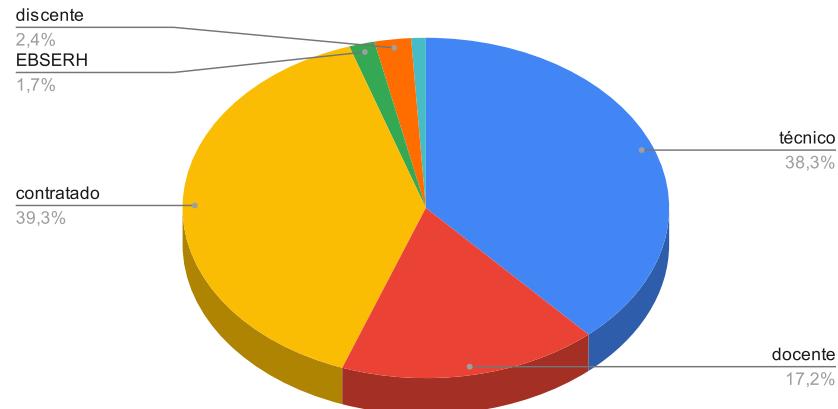
Discente - 10

Docente - 71

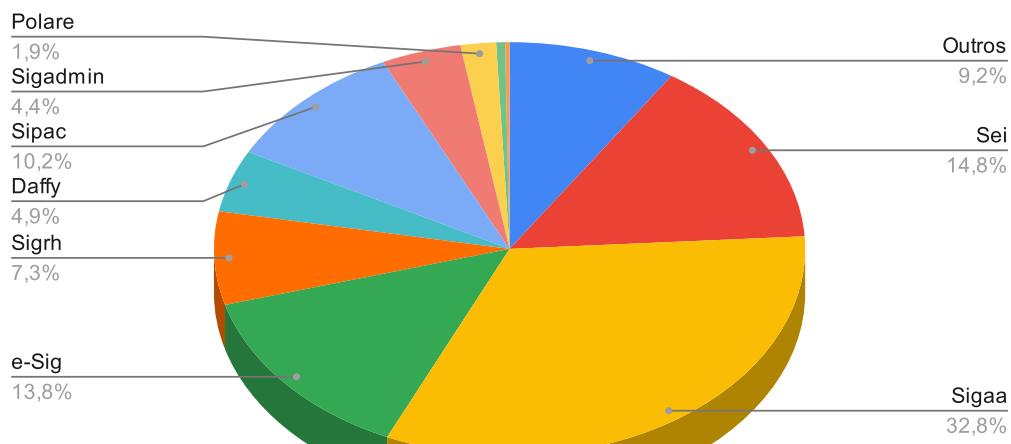
Público externo - 4

Técnico - 158

EBSERH - 7



MÓDULOS



ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS
E OUTROS CANAIS DE ATENDIMENTO

total: 412

AMBIENTE EXTERNO	1
BANCO DE DADOS	3
DAFFY	32
MOBILE	2
PERGAMUM	2
PGD (PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO) – POLARE	10
PORTAIS	6
SEI	32
SIGAA	126
SIGADMIN	12
SIGELEIÇÃO	1
SIGRH	37
SIPAC	69

atendimentos via GLPI **total: 333**

total de atendimentos TEAMS, SEI, Telefone e GLPI: 745

Conectividade > Compartilhar Arquivos	3
Conectividade > Instalação/Configuração Equipamento	207
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	17
Conectividade > Rede Cabeada	37
Email > Cadastro E-mail Institucional	7
Email > Problema com E-mail	6
Impressoras > Problema de Rede na Impressora	2
Office 365 > Solicitar Acesso	7
Office 365 > Solicitar Conta Setor	1
Páginas WEB > Criação Domínio DNS	17
Páginas WEB > Solicitar alteração/redirecionamento de domínio DNS	30
Segurança > Incidentes de Segurança	3
Segurança > Solicito Liberação e/ou bloqueio de acesso a sites	4
Usuário Rede > Alteração Cadastro de Usuário	1
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Aluno	5
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Servidor	2
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Terceirizado	2
Usuário Rede > Redefinição de Senha	12
Atendimentos por email	227

total: 590

Computadores > Avaliação Equipamento	40
Computadores > Outros Problemas	105
Computadores > Recondicionar Gabinete	4
Estabilizadores > Conserto estabilizador	3
GLPI > Configurações ou Problemas com GLPI	11
Impressoras > Configurar impressoras AD	36
Impressoras > Solicitar Tonner	8
Monitores > Conserto monitores	17
Mouse > Solicitar	3
No-breaks > Recuperação no-break	3
Notebooks > Conserto Notebook	8
Notebooks > Fontes notebook	2
Ponto Biométrico	2
Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico	2
Scanner > Configurar Scanner	3
Scanner > Instalação	2
Softwares > Atualizar Software	4
Softwares > Backup de Arquivos	2
Softwares > Configurar AD	6
Softwares > Instalar Sistema Operacional	2
Softwares > Instalar softwares auxiliares	3
Teclados > Solicitar	6
Token > Configurar token	1
Token > Instalar	1

total: 274

Telefonia Fixa > Atualização do ramal na lista telefônica da UFS (SIPAC)

2

Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico

6

Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações

20

Telefonia Fixa > Programar facilidades de ramais (desvios, redirecionamentos, capturas, transferências, etc.)

4

Telefonia Fixa > Ramal não efetua/recebe ligações

9

Telefonia Fixa > Reinstalação de ramal

2

Telefonia Fixa > Solicitação de relatório analítico de aparelho defeituoso para devolução à DIPATRI

2

Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo

4

Telefonia Fixa > Transferência de ramal para outro local

2

Telefonia Fixa > Solicitação de aparelho fixo de mesa

5

Outros > Solicitação de pagamento a fornecedor

4

Solicitação de celular móvel institucional

2

total: 62