

Relatório de atendimentos

fevereiro de 2026

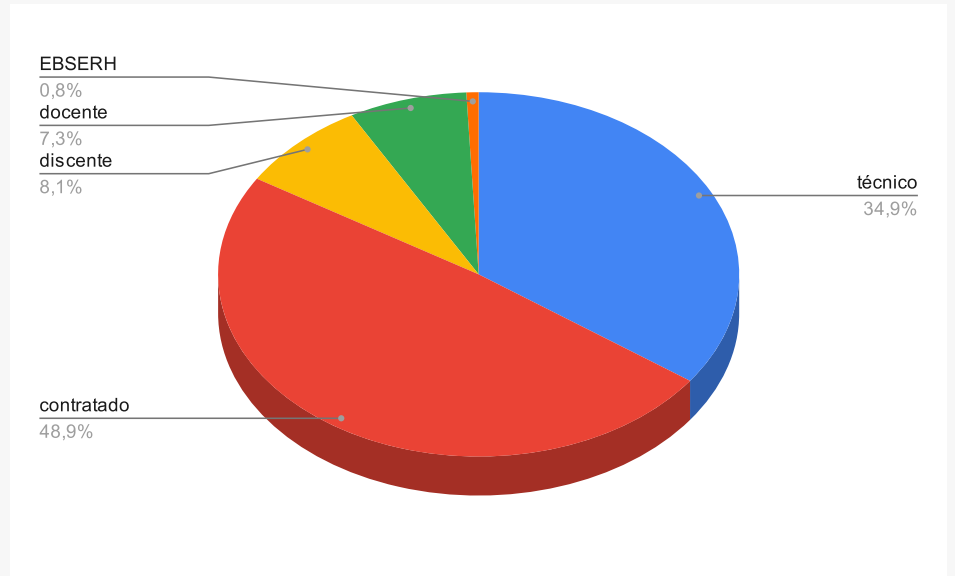


CORED - COSIT - COSUP - DITEL

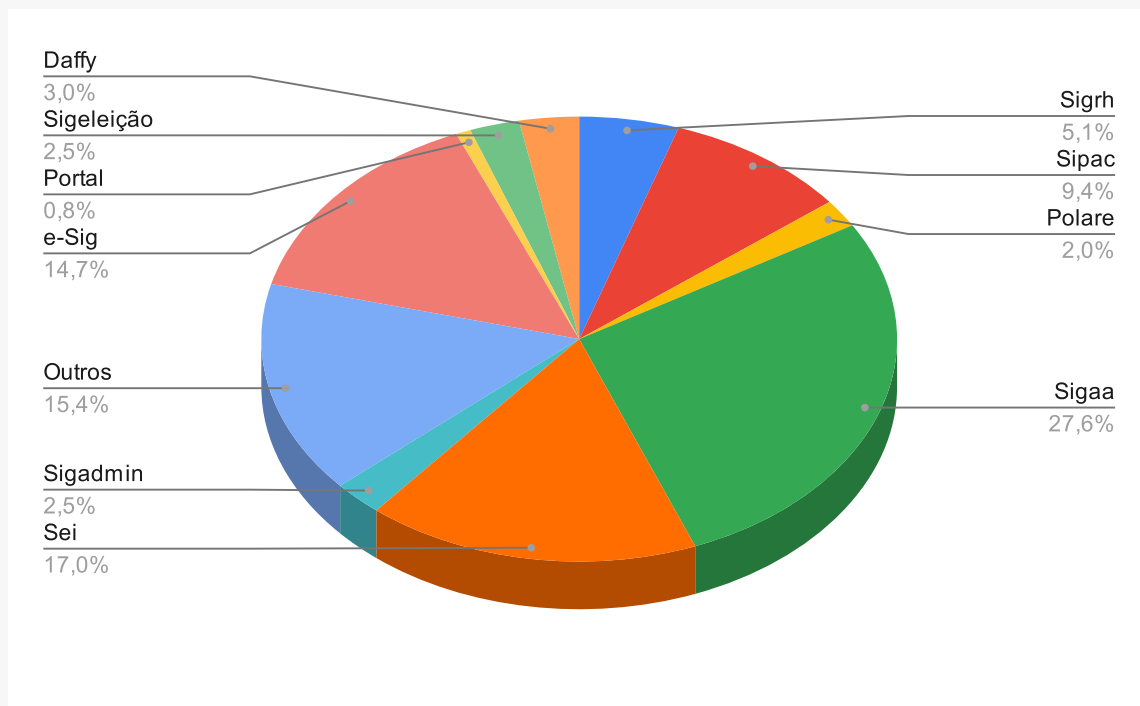


PÚBLICO-ALVO

Contratado	193
Discente	32
Docente	29
Público externo	0
Técnico	138
EBSERH	3



MÓDULOS



**ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS
E OUTROS CANAIS DE ATENDIMENTO**

total: 395



BANCO DE DADOS	1
DAFFY	26
PGD (PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO) – POLARE	8
PORTAIS	6
SEI	43
SIGAA	117
SIGADMIN	3
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro para envio de notificações em grupo	1
SIGELEIÇÃO	6
SIGRH	23
SIPAC	58

atendimentos via GLPI total: 292

total de atendimentos TEAMS, SEI, Telefone e GLPI: 687

Conectividade > Compartilhar Arquivos	6
Conectividade > Instalação/Configuração Equipamento	15
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	21
Conectividade > Rede Cabeada	48
Email > Problema com E-mail	11
Office 365 > Solicitar Acesso	3
Office 365 > Solicitar Conta Setor	3
Outros Problemas na Rede	1
Outros Problemas na Rede > Atendimento aos Alunos	2
Páginas WEB > Criação Domínio DNS	5
Segurança > Incidentes de Segurança	2
Segurança > Solicito Liberação e/ou bloqueio de acesso a sites	2
Usuário Rede > Alteração Cadastro de Usuário	1
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Aluno	1
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Servidor	12
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Terceirizado	5
Usuário Rede > Redefinição de Senha	16
Utilidades > Acesso remoto aos periódicos da capes	1
Outros > Atendimento por email	201

total: 356



Computadores > Avaliação Equipamento	48
Computadores > Outros Problemas	148
Computadores > Recondicionar Gabinete	8
Estabilizadores > Conserto estabilizador	2
GLPI > Configurações ou Problemas com GLPI	4
Impressoras > Configurar impressoras AD	59
Impressoras > Solicitar Tonner	23
Monitores > Conserto monitores	6
Mouse > Recuperação de Mouse	1
Mouse > Solicitar	2
No-breaks > Recuperação no-break	3
Notebooks > Conserto Notebook	10
Ponto Biométrico	3
Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico	6
Scanner > Configurar Scanner	5
Scanner > Instalação	1
Softwares > Atualizar Software	4
Softwares > Backup de Arquivos	2
Softwares > Configurar AD	5
Softwares > Instalar Sistema Operacional	15
Softwares > Instalar softwares auxiliares	17
Softwares > Instalação de Linux	1
Teclados > Recuperação de Teclado	2
Teclados > Solicitar	1
Token > Configurar token	1
Token > Instalar	4

total: 381

Telefonia > Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico	4
Telefonia > Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações	10
Telefonia > Telefonia Fixa > Programar facilidades de ramais (desvios, redirecionamentos, capturas, transferências, etc.)	1
Telefonia > Telefonia Fixa > Ramal não efetua/recebe ligações	9
Telefonia > Telefonia Fixa > Reinstalação de ramal	4
Telefonia > Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo	7
Telefonia > Solicitação de aparelho fixo de mesa	4
Telefonia > Solicitação de configuração de ramal em celular de servidor em PGD	1
Outros > Solicitação de pagamento a fornecedor	5
Outros > Consulta sobre adesão a ATA à STI	1
Outros > Levantamento patrimonial	1

total: 47