

Relatório de atendimentos

janeiro de 2026

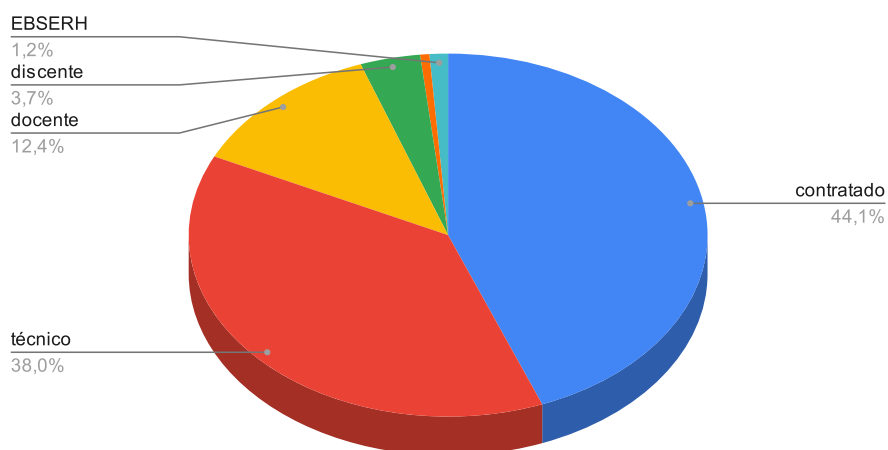


CORED - COSIT - COSUP - DITEL

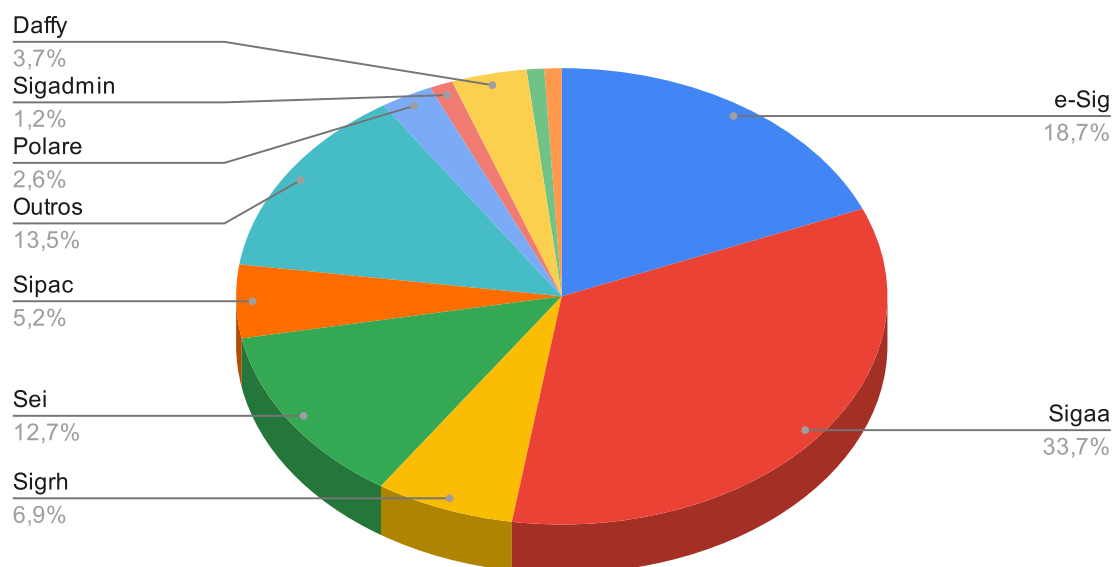


PÚBLICO-ALVO

Contratado	153
Discente	13
Docente	43
Público externo	2
Técnico	132
EBSERH	4



MÓDULOS



**ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS
E OUTROS CANAIS DE ATENDIMENTO**

total: 347



AMBIENTE EXTERNO	1
BANCO DE DADOS	3
DAFFY	18
PGD (PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO) – POLARE	6
PORTAIS	1
RIUFS	1
SEI	15
SIGAA	107
SIGADMIN	7
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro para envio de notificações em grupo	1
SIGELEIÇÃO	3
SIGRH	26
SIPAC	48

atendimentos via GLPI total: 237

total de atendimentos TEAMS, SEI, Telefone e GLPI: 584

Conectividade > Compartilhar Arquivos	2
Conectividade > Instalação/Configuração Equipamento	26
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	23
Conectividade > Rede Cabeada	44
Email > Problema com E-mail	6
Impressoras > Problema de Rede na Impressora	13
Office 365 > Dúvidas sobre o Office 365	1
Office 365 > Solicitar Acesso	14
Office 365 > Solicitar Conta Setor	5
Páginas WEB > Criação Domínio DNS	3
Páginas WEB > Solicitar alteração/redirecionamento de domínio DNS	1
Segurança > Solicito Liberação e/ou bloqueio de acesso a sites	1
Usuário Rede > Alteração Cadastro de Usuário	6
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Aluno	1
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Servidor	8
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Terceirizado	15
Usuário Rede > Redefinição de Senha	19
Outros atendimentos	268

total: 456



Computadores > Avaliação Equipamento	44
Computadores > Outros Problemas	104
Estabilizadores > Conserto estabilizador	4
GLPI > Configurações ou Problemas com GLPI	12
Impressoras > Configurar impressoras AD	51
Impressoras > Solicitar Tonner	25
Monitores > Conserto monitores	2
Mouse > Recuperação de Mouse	1
Mouse > Solicitar	4
No-breaks > Recuperação no-break	4
Ponto Biométrico	1
Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico	2
Scanner > Configurar Scanner	2
Softwares > Atualizar Software	7
Softwares > Configurar AD	5
Softwares > Instalar Sistema Operacional	3
Softwares > Instalar softwares auxiliares	33
Teclados > Recuperação de Teclado	1
Teclados > Solicitar	5
Token > Configurar token	2
Token > Instalar	1

total: 313

Telefonia Fixa > Atualização do ramal na lista telefônica da UFS (SIPAC) 2

Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico 5

Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações 3

Telefonia Fixa > Programar facilidades de ramais (desvios, redirecionamentos, capturas, transferências, etc.) 2

Telefonia Fixa > Ramal não efetua/recebe ligações 9

Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo 5

Solicitação de pagamento a fornecedor 3

Devolução de aparelho fixo de mesa e ramal 1

Solicitação de alteração de categoria de ramal 1

Solicitação de aparelho fixo de mesa 2

Solicitação de aparelho fixo de mesa e ramal novo 1

Solicitação de conserto de telefone fixo de mesa 1

Solicitação de novo aparelho celular institucional 1

total: 36