

Relatório de atendimentos

março de 2026

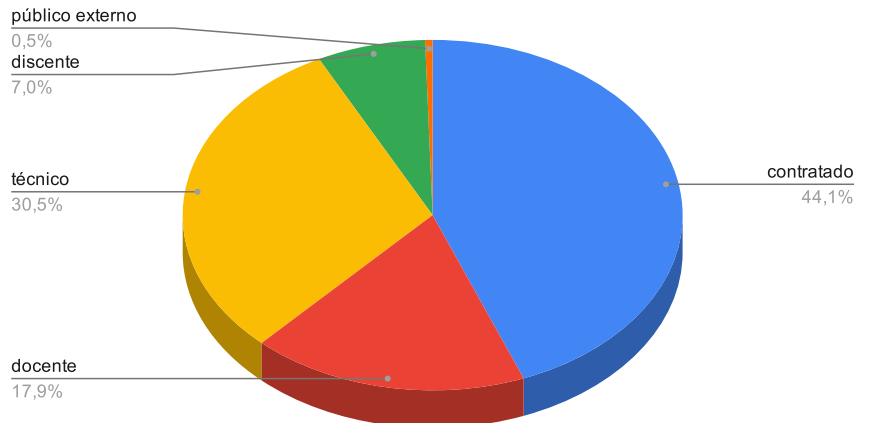


CORED - COSIT - COSUP - DITEL

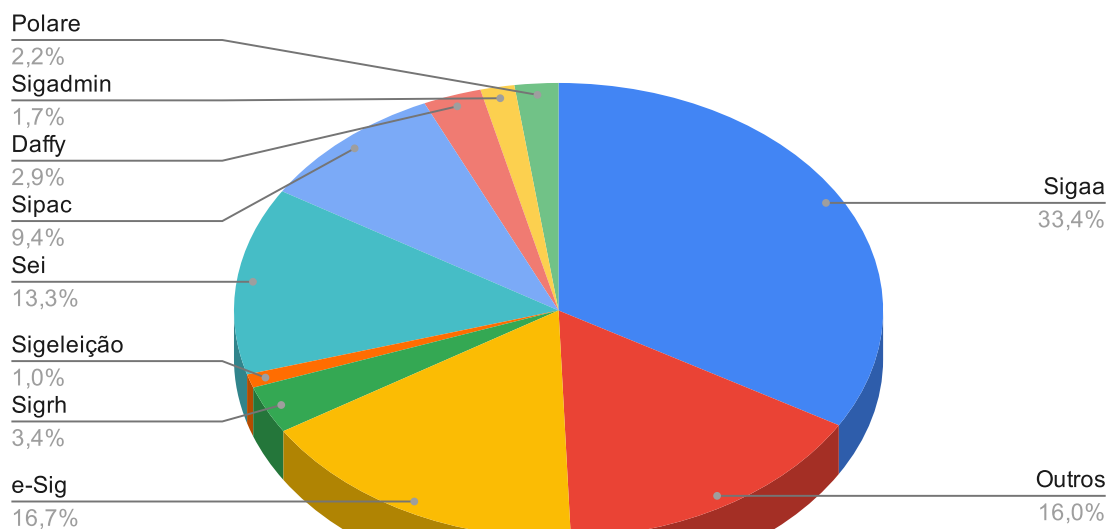


PÚBLICO-ALVO

Contratado	182
Discente	29
Docente	74
Público externo	2
Técnico	126
EBSERH	0



MÓDULOS



**ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS
 E OUTROS CANAIS DE ATENDIMENTO**

total: 413



BANCO DE DADOS	3
DAFFY	24
PGD (PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO) – POLARE	8
PORTAIS	6
SEI	25
SIGAA	152
SIGADMIN	13
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro de questionário	1
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro para envio de notificações em grupo	1
SIGELEIÇÃO	2
SIGRH	20
SIPAC	89

atendimentos via GLPI total: 344

total de atendimentos TEAMS, SEI, Telefone e GLPI: 757

Conectividade > Compartilhar Arquivos	4
Conectividade > Instalação/Configuração Equipamento	22
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	18
Conectividade > Rede Cabeada	42
Conectividade > Rede sem Fio (WIFI)	1
Email > Problema com E-mail	13
Office 365 > Solicitar Acesso	12
Outros Problemas na Rede	1
Outros Problemas na Rede > Atendimento aos Alunos	13
Páginas WEB > Criação Domínio DNS	4
Páginas WEB > Solicitar alteração/redirecionamento de domínio DNS	4
Segurança > Acesso a Rede Privada Virtual	1
Segurança > Solicito Liberação e/ou bloqueio de acesso a sites	3
Usuário Rede > Alteração Cadastro de Usuário	3
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Aluno	25
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Servidor	14
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Terceirizado	11
Usuário Rede > Redefinição de Senha	63
Utilidades > Compartilhamentos na rede	1
Outros > Atendimentos por email	285

total: 540



Computadores > Avaliação Equipamento	24
Computadores > Outros Problemas	102
Computadores > Recondicionar Gabinete	4
Estabilizadores > Conserto estabilizador	6
GLPI > Configurações ou Problemas com GLPI	8
Impressoras > Configurar impressoras AD	64
Impressoras > Solicitar Tonner	10
Monitores > Conserto monitores	3
Mouse > Solicitar	2
No-breaks > Recuperação no-break	3
Notebooks > Conserto Notebook	3
Ponto Biométrico > Instalação Ponto Biométrico	1
Scanner > Configurar Scanner	5
Softwares > Atualizar Software	6
Softwares > Configurar AD	2
Softwares > Instalar Sistema Operacional	6
Softwares > Instalar softwares auxiliares	15
Teclados > Solicitar	3
Token > Instalar	2

total: 269



Telefonia

Telefonia Fixa > Atualização do ramal na lista telefônica da UFS (SIPAC)	1
Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico	17
Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações	15
Telefonia Fixa > Ramal não efetua/recebe ligações	9
Telefonia Fixa > Reinstalação de ramal	1
Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo	31
Telefonia Fixa > Transferência de ramal para outro local	1
Outros > Solicitação de pagamento a fornecedor	3
Outros	4
Telefonia móvel	3

total: 85