

Relatório de atendimentos

abril de 2026

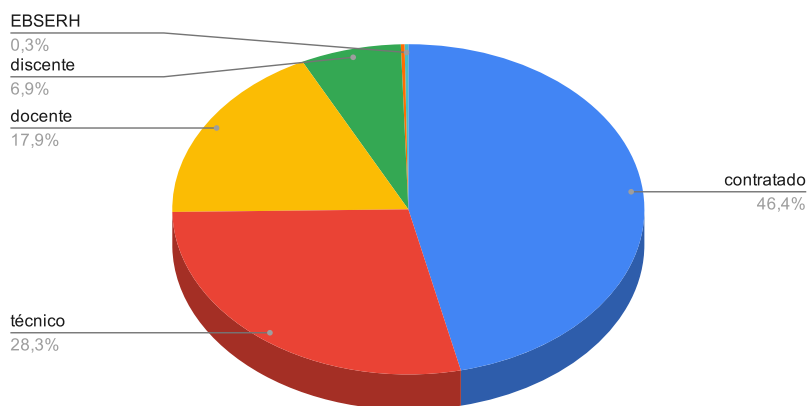


CORED - COSIT - COSUP - DITEL

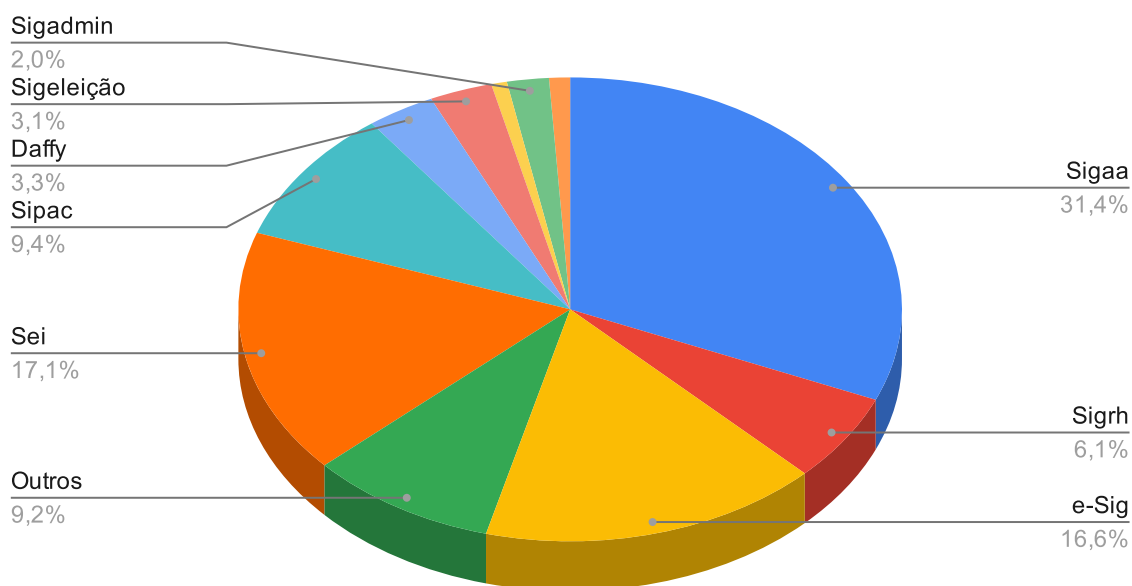


PÚBLICO-ALVO

Contratado	182
Discente	27
Docente	70
Público externo	1
Técnico	111
EBSERH	1



MÓDULOS



**ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS
E OUTROS CANAIS DE ATENDIMENTO**

total: 392



BANCO DE DADOS	7
DAFFY	31
MOBILE	1
PGD (PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO) – POLARE	1
PORTAIS	5
RIUFS	2
SEI	22
SIGAA	94
SIGADMIN	8
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro de questionário	1
SIGELEIÇÃO	6
SIGRH	15
SIPAC	54

atendimentos via GLPI total: 247

total de atendimentos TEAMS, SEI, Telefone e GLPI: 639

Conectividade > Compartilhar Arquivos	4
Conectividade > Instalação/Configuração Equipamento	15
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	34
Conectividade > Rede Cabeada	64
Conectividade > Rede sem Fio (WIFI)	1
Email > Problema com E-mail	9
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de roteador wireless para acesso a rede sem fio	1
Office 365 > Solicitar Acesso	13
Office 365 > Solicitar Conta Setor	2
Outros Problemas na Rede	1
Outros Problemas na Rede > Atendimento aos Alunos	16
Páginas WEB > Criação Domínio DNS	4
Segurança > Acesso a Rede Privada Virtual	1
Segurança > Incidentes de Segurança	2
Segurança > Solicito Liberação e/ou bloqueio de acesso a sites	6
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Aluno	12
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Servidor	6
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Terceirizado	11
Usuário Rede > Redefinição de Senha	34
Outros > Atendimentos por email	242

total: 478



Computadores > Avaliação Equipamento	34
Computadores > Outros Problemas	107
Computadores > Recondicionar Gabinete	2
Estabilizadores > Conserto estabilizador	7
GLPI > Configurações ou Problemas com GLPI	9
Impressoras > Configurar impressoras AD	57
Impressoras > Solicitar Tonner	14
Monitores > Conserto monitores	11
Mouse > Recuperação de Mouse	1
Mouse > Solicitar	1
No-breaks > Recuperação no-break	2
Notebooks > Conserto Notebook	27
Notebooks > Fontes notebook	1
Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico	1
Scanner > Configurar Scanner	2
Scanner > Instalação	1
Softwares > Atualizar Software	7
Softwares > Backup de Arquivos	4
Softwares > Configurar AD	5
Softwares > Instalar Sistema Operacional	1
Softwares > Instalar softwares auxiliares	14
Softwares > Instalação de Linux	1
Teclados > Recuperação de Teclado	1
Teclados > Solicitar	6
Token > Instalar	1

total: 317

Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico	10
---	----

Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações	6
---	---

Telefonia Fixa > Programar facilidades de ramais (desvios, redirecionamentos, capturas, transferências, etc.)	2
---	---

Telefonia Fixa > Ramal não efetua/recebe ligações	23
---	----

Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo	1
--	---

Telefonia Fixa > Transferência de ramal para outro local	2
--	---

Telefonia Móvel > Solicitação de telefone celular insitucional	1
--	---

Outros > Solicitação de pagamento a fornecedor	3
--	---

total: 48