

Relatório de atendimentos

maio de 2026

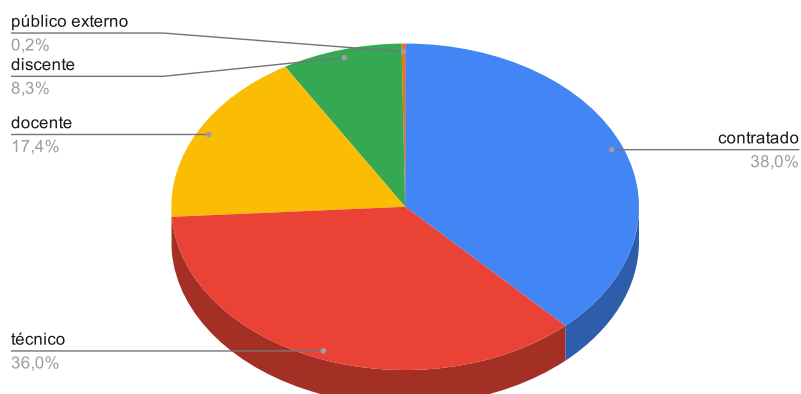


CORED - COSIT - COSUP - DITEL

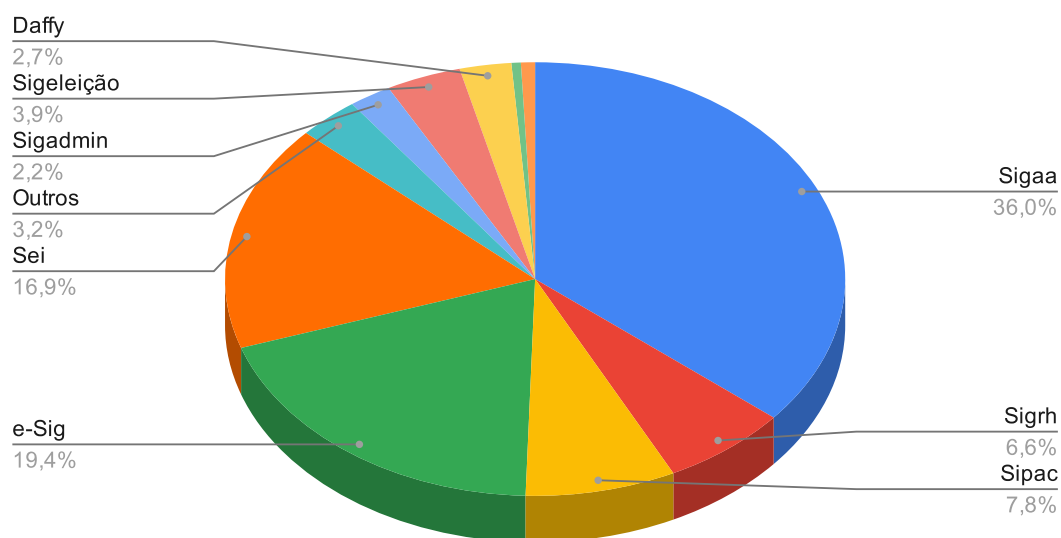


PÚBLICO-ALVO

Contratado	155
Discente	34
Docente	71
Público externo	1
Técnico	147
EBSERH	0



MÓDULOS



**ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS
E OUTROS CANAIS DE ATENDIMENTO**

total: 408



AMBIENTE EXTERNO	1
BANCO DE DADOS	3
DAFFY	20
MOBILE	2
PGD (PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO) – POLARE	4
SEI	21
SIGAA	104
SIGADMIN	2
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro de questionário	1
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro para envio de notificações em grupo	1
SIGELEIÇÃO	5
SIGRH	18
SIPAC	30

atendimentos via GLPI total: 212

total de atendimentos TEAMS, SEI, Telefone e GLPI: 620

Conectividade > Compartilhar Arquivos	5
Conectividade > Instalação/Configuração Equipamento	13
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	20
Conectividade > Rede Cabeada	53
Email > Problema com E-mail	11
Expansão da Rede > Solicitar cabo de rede	1
Office 365 > Solicitar Acesso	7
Office 365 > Solicitar Conta Setor	1
Outros Problemas na Rede	1
Outros Problemas na Rede > Atendimento aos Alunos	6
Segurança > Incidentes de Segurança	1
Segurança > Solicito Liberação e/ou bloqueio de acesso a sites	3
Usuário Rede > Alteração Cadastro de Usuário	4
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Aluno	10
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Servidor	9
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Terceirizado	5
Usuário Rede > Redefinição de Senha	40
Outros > Atendimentos por email	346

total: 536



Computadores > Avaliação Equipamento	23
Computadores > Outros Problemas	124
Computadores > Recondicionar Gabinete	1
Câmeras > Monitoramento de câmeras	1
Estabilizadores > Conserto estabilizador	11
GLPI > Configurações ou Problemas com GLPI	2
Impressoras > Configurar impressoras AD	41
Impressoras > Solicitar Tonner	23
Monitores > Conserto monitores	6
Mouse > Solicitar	5
Notebooks > Conserto Notebook	10
Notebooks > Fontes notebook	1
Ponto Biométrico	1
Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico	2
Scanner > Configurar Scanner	4
Softwares > Atualizar Software	7
Softwares > Configurar AD	1
Softwares > Instalar Sistema Operacional	11
Softwares > Instalar softwares auxiliares	28
Teclados > Recuperação de Teclado	1
Teclados > Solicitar	2
Token > Configurar token	1
Token > Instalar	6

total: 312

Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico	14
---	----

Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações	8
---	---

Telefonia Fixa > Ramal não efetua/recebe ligações	8
---	---

Telefonia Fixa > Reinstalação de ramal	2
--	---

Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo	1
--	---

Telefonia Fixa > Transferência de ramal para outro local	3
--	---

Telefonia Móvel	1
-----------------	---

Outros > Solicitação de pagamento a fornecedor	4
--	---

total: 41