

Relatório de atendimentos

junho de 2026

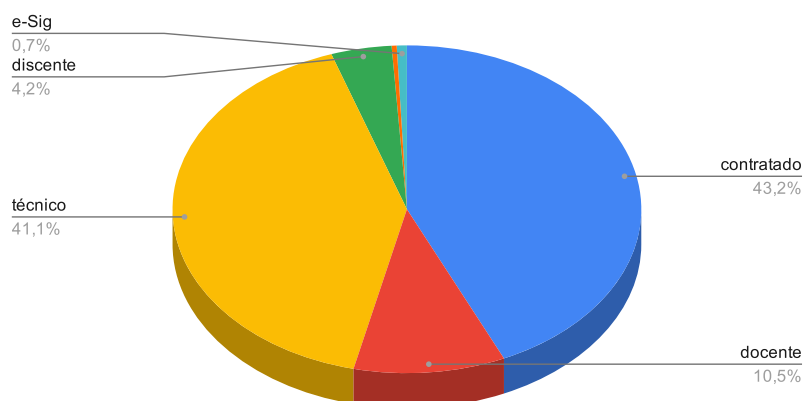


CORED - COSIT - COSUP - DITEL

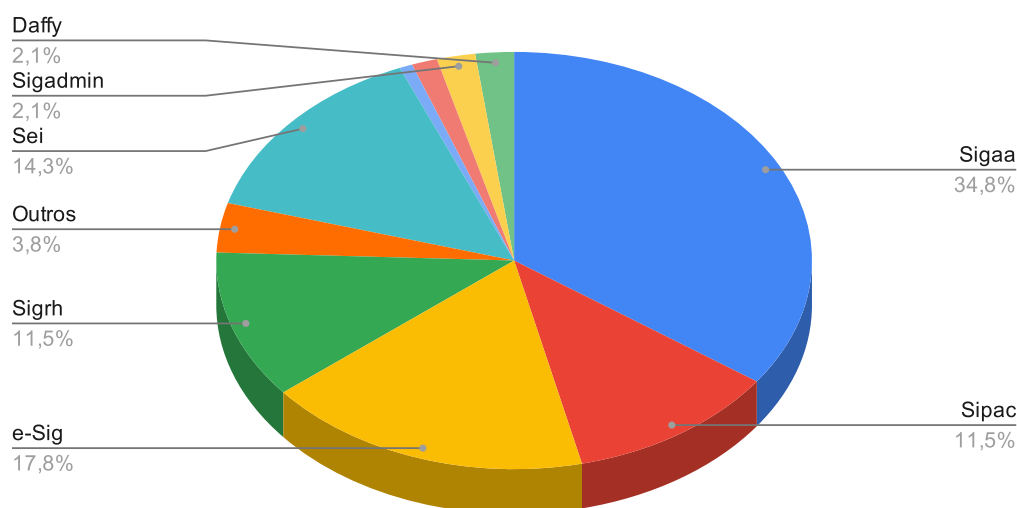


PÚBLICO-ALVO

Contratado	124
Discente	12
Docente	30
Público externo	1
Técnico	118
e-Sig	2



MÓDULOS



**ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS
E OUTROS CANAIS DE ATENDIMENTO**

total: 287



BANCO DE DADOS	4
DAFFY	17
PGD (PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO) – POLARE	1
PORTAIS	3
SEI	10
SIGAA	84
SIGADMIN	3
SIGELEIÇÃO	1
SIGRH	19
SIPAC	36

atendimentos via GLPI total: 178

total de atendimentos TEAMS, SEI, Telefone e GLPI: 465

Conectividade > Compartilhar Arquivos	4
Conectividade > Instalação/Configuração Equipamento	11
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	12
Conectividade > Rede Cabeada	30
Email > Problema com E-mail	6
Office 365 > Solicitar Acesso	6
Office 365 > Solicitar Conta Setor	1
Outros Problemas na Rede > Atendimento aos Alunos	11
Páginas WEB > Criação Domínio DNS	2
Segurança > Acesso a Rede Privada Virtual	2
Segurança > Solicito Liberação e/ou bloqueio de acesso a sites	1
Usuário Rede > Alteração Cadastro de Usuário	3
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Aluno	12
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Servidor	15
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Terceirizado	3
Usuário Rede > Redefinição de Senha	26
Outros > Atendimentos por email	136

total: 281



Computadores > Avaliação Equipamento	36
Computadores > Outros Problemas	118
Computadores > Recondicionar Gabinete	2
Estabilizadores > Conserto estabilizador	9
GLPI > Configurações ou Problemas com GLPI	5
Impressoras > Configurar impressoras AD	25
Impressoras > Solicitar Tonner	14
Monitores > Conserto monitores	4
Mouse > Recuperação de Mouse	1
Mouse > Solicitar	4
No-breaks > Recuperação no-break	18
Notebooks > Conserto Notebook	5
Notebooks > Fontes notebook	1
Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico	1
Scanner > Configurar Scanner	1
Scanner > Instalação	1
Softwares > Atualizar Software	2
Softwares > Configurar AD	1
Softwares > Instalar Sistema Operacional	3
Softwares > Instalar softwares auxiliares	30
Teclados > Recuperação de Teclado	4
Token > Instalar	1

total: 286

Telefonia > Telefonia Fixa > Atualização do ramal na lista telefônica da UFS (SIPAC)	1
Telefonia > Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico	6
Telefonia > Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações	5
Telefonia > Telefonia Fixa > Programar facilidades de ramais (desvios, redirecionamentos, capturas, transferências, etc.)	4
Telefonia > Telefonia Fixa > Ramal com defeito no Campus de São Cristóvão	13
Telefonia > Telefonia Fixa > Ramal não efetua/recebe ligações	5
Telefonia > Telefonia Fixa > Reinstalação de ramal	1
Telefonia > Telefonia Fixa > Solicitação de relatório analítico de aparelho defeituoso para devolução à DIPATRI	2
Telefonia > Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo	1
Telefonia Móvel > Solicitação de celular institucional	2
Outros > Solicitação de pagamento a fornecedor	3
Diversos	4

total: 47