

Relatório de atendimentos

julho de 2026

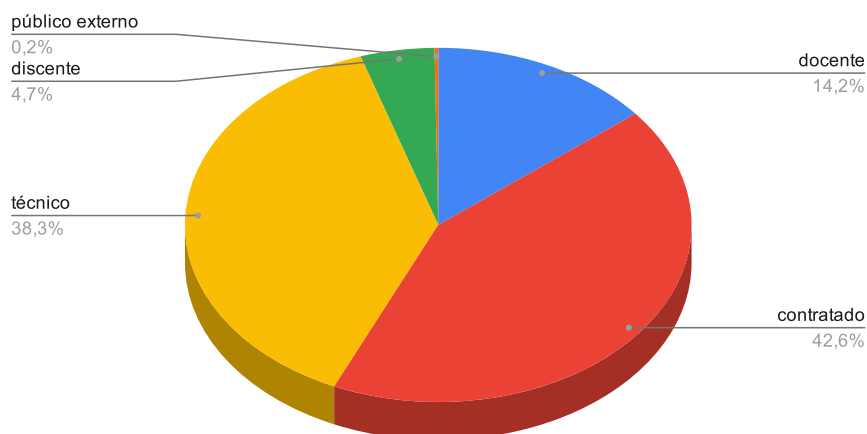


CORED - COSIT - COSUP - DITEL

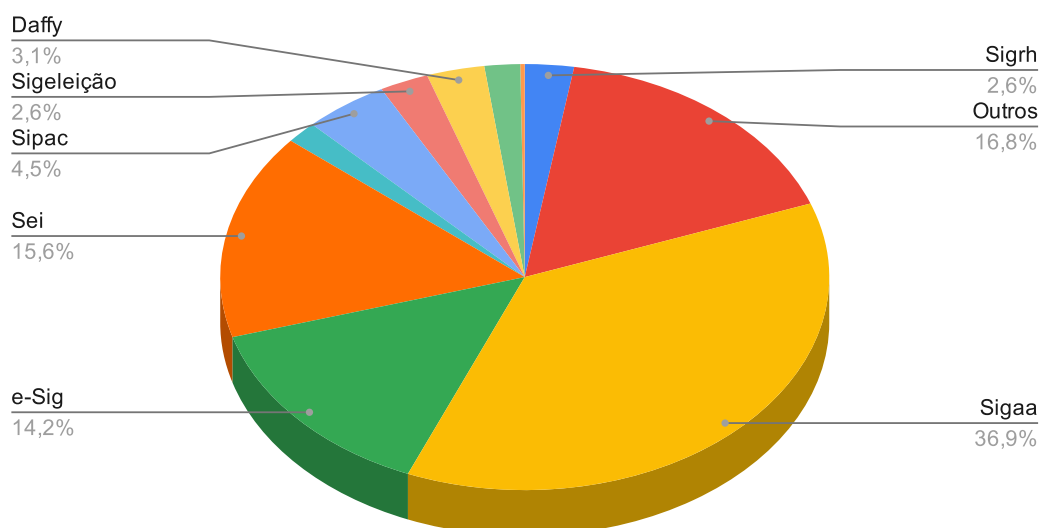


PÚBLICO-ALVO

Contratado	180
Discente	20
Docente	60
Público externo	1
Técnico	162
e-Sig	0



MÓDULOS



**ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS
E OUTROS CANAIS DE ATENDIMENTO**

total: 423



AMBIENTE EXTERNO	1
BANCO DE DADOS	5
DAFFY	21
PERGAMUM	1
PGD (PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO) – POLARE	1
PORTAIS	2
RIUFS	2
SEI	24
SIGAA	116
SIGADMIN	3
SIGELEIÇÃO	4
SIGRH	25
SIPAC	62

atendimentos via GLPI total: 267

total de atendimentos TEAMS, SEI, Telefone e GLPI: 690

Conectividade > Compartilhar Arquivos	5
Conectividade > Instalação/Configuração Equipamento	23
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	26
Conectividade > Rede Cabeada	56
Email > Problema com E-mail	9
Expansão da Rede > Solicitar cabo de rede	1
Office 365 > Dúvidas sobre o Office 365	1
Office 365 > Solicitar Acesso	11
Office 365 > Solicitar Conta Setor	2
Outros Problemas na Rede > Atendimento aos Alunos	29
Páginas WEB > Criação Domínio DNS	2
Páginas WEB > Solicitar alteração/redirecionamento de domínio DNS	2
Usuário Rede > Alteração Cadastro de Usuário	3
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Aluno	6
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Servidor	25
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Terceirizado	4
Usuário Rede > Redefinição de Senha	41
Utilidades > Compartilhar arquivos e pastas em rede	1
Atendimentos por email	143

total: 390



Computadores > Avaliação Equipamento	215
Computadores > Outros Problemas	145
Computadores > Recondicionar Gabinete	5
Estabilizadores > Conserto estabilizador	5
GLPI > Configurações ou Problemas com GLPI	8
Impressoras > Configurar impressoras AD	64
Impressoras > Solicitar Tonner	30
Monitores > Conserto monitores	10
Mouse > Recuperação de Mouse	1
Mouse > Solicitar	8
No-breaks > Recuperação no-break	1
Notebooks > Conserto Notebook	8
Ponto Biométrico	2
Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico	5
Scanner > Configurar Scanner	6
Scanner > Instalação	3
Softwares > Atualizar Software	8
Softwares > Backup de Arquivos	1
Softwares > Configurar AD	3
Softwares > Instalar Sistema Operacional	3
Softwares > Instalar softwares auxiliares	20
Teclados > Recuperação de Teclado	4
Teclados > Solicitar	3
Token > Configurar token	3
Token > Instalar	1

total: 562

Telefonia > Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico 21

Telefonia > Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações 16

Telefonia > Telefonia Fixa > Programar facilidades de ramais (desvios, redirecionamentos, capturas, transferências, etc.) 1

Telefonia > Telefonia Fixa > Ramal não efetua/recebe ligações 20

Telefonia > Telefonia Fixa > Reinstalação de ramal 1

Telefonia > Telefonia Fixa > Solicitação de relatório analítico de aparelho defeituoso para devolução à DIPATRI 4

Telefonia > Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo 4

Telefonia > Telefonia Fixa > Transferência de ramal para outro local 2

Outros > Solicitação de pagamento 3

total: 72