

ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E OUTROS CANAIS DE ATENDIMENTO

PÚBLICO ALVO

somatório do mês

contratado 108

discente 15

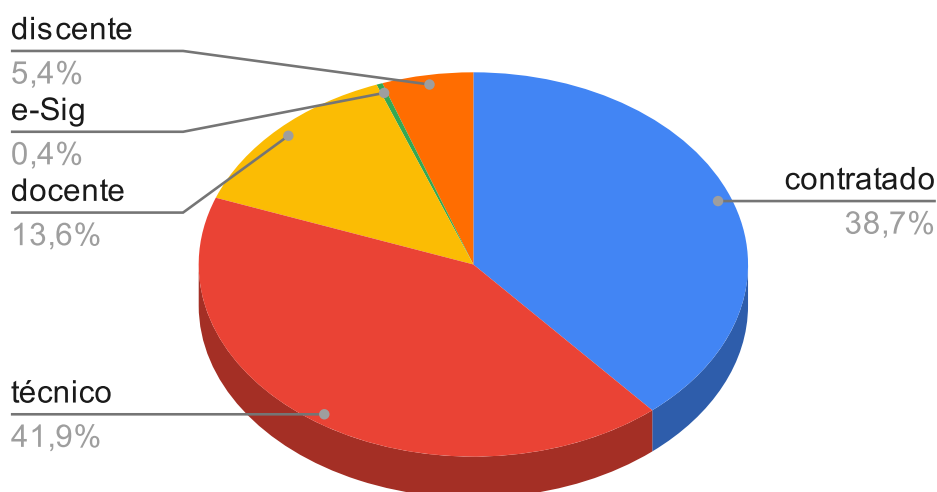
docente 38

técnico 117

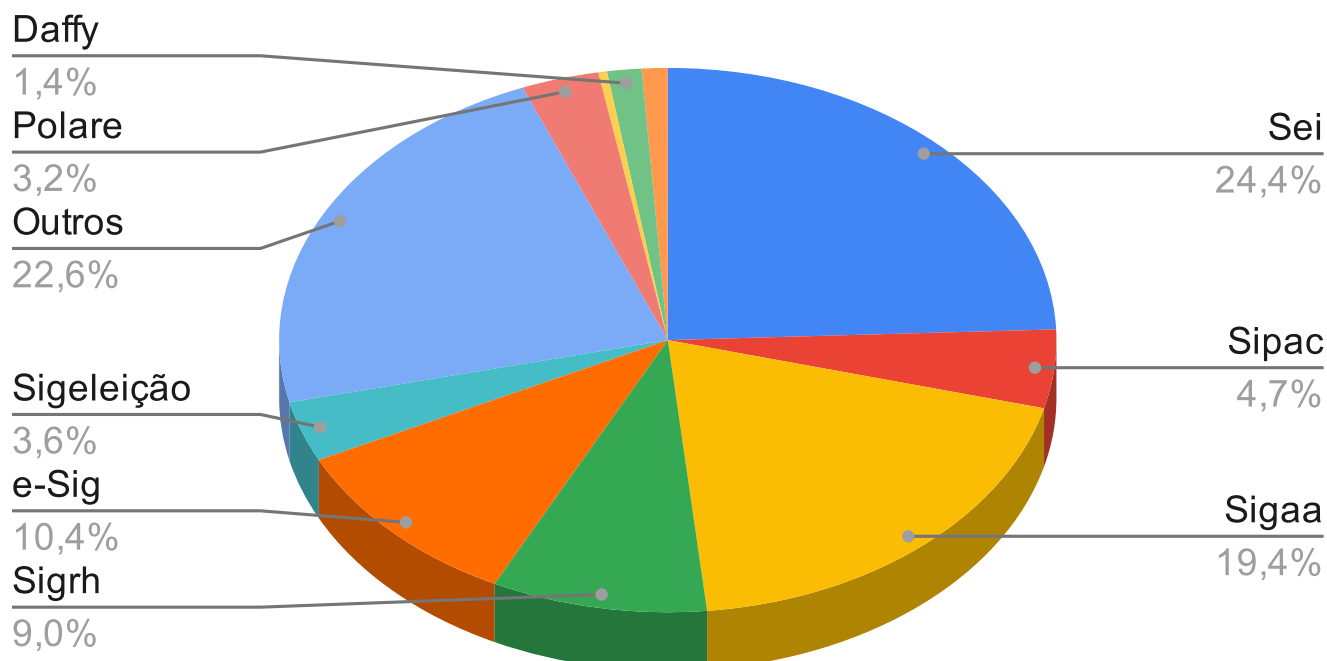
e-SIG 1

Público externo -

total 279



SISTEMAS



total: 279

SISTEMAS

atendimentos

AHGORA > Relatar problema no AHGORA	1
BANCO DE DADOS > Censo	1
DAFFY > ASCOM solicitar atribuição de permissões no DAFFY	1
DAFFY > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no DAFFY	15
DAFFY > CHEFIA solicitar renovação de permissões no DAFFY	5
DAFFY > Relatar problema no DAFFY	1
MOBILE > Relatar problema no eResun Admin	3
MOBILE > Relatar problema no SIGAA Mobile	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal de Processos Organizacionais	3
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Concedente de Estágio	2
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Coordenador de Graduação	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal Público	1
PORTAIS > Relatar problema nos Portais Públicos dos SIGs	1
PORTAIS > Solicitar atualização/configuração nos Portais Públicos	1
PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO (PGD) – POLARE > Relatar problema no PGD-Polare	4
RIUFS > Relatar problema no sistema RIUFS	1
SEI > Esclarecer dúvida sobre o SEI	12
SEI > Relatar problema no SEI	38
SIGAA > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGAA	22
SIGAA > CHEFIA solicitar cadastro de usuário para docente externo da Graduação	4
SIGAA > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGAA	20
SIGAA > Relatar problema na funcionalidade Turma Virtual	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Assistência ao Estudante	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Concessão de Estágio	14
SIGAA > Relatar problema no módulo Diplomas	12

SISTEMAS

atendimentos

SIGAA > Relatar problema no módulo Extensão	4
SIGAA > Relatar problema no módulo Fundamental e Médio	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Gestão de Espaços Físicos	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Graduação	4
SIGAA > Relatar problema no módulo Pesquisa	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Stricto Sensu	3
SIGAA > Relatar problema no módulo Vestibular	2
SIGAA > Relatar problema no SIGAA	14
SIGADMIN > Relatar problema no SIGADMIN	1
SIGELEIÇÃO > SERVIDOR solicitar cadastro/alteração de eleição no SIGELEIÇÃO	6
SIGRH > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGRH	9
SIGRH > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGRH	1
SIGRH > DICAF relatar problema com designação de servidor	2
SIGRH > Relatar problema na funcionalidade Férias	1
SIGRH > Relatar problema no módulo Frequência/Ponto eletrônico	11
SIGRH > Relatar problema no SIGRH	3
SIGRH > SERVIDOR solicitar alteração de vínculo de seu usuário	2
SIPAC > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIPAC	9
SIPAC > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIPAC	16
SIPAC > Relatar problema no módulo Almoxxarifado	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Orçamento	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Patrimônio	2
SIPAC > Relatar problema no módulo Restaurante	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Transportes	1
SIPAC > Relatar problema no SIPAC	1

total: 265

REDES

atendimentos

Active Directory > Solicitar modificação da permissão do usuário no Active Directory	1
Active Directory > Solicitar permissão para alteração de senha no Active Directory	2
Conectividade > Configuração computador na rede cabeada	3
Conectividade > Configuração dispositivos na rede sem fio	2
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede cabeada	34
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	2
Email > Problema ao enviar ou receber e-mails @ufs.br	3
Email > Solicitar criação de e-mail institucional	8
Expansão da Rede > Solicitar cabo de rede	5
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de novo switch	1
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de roteador wireless para acesso a rede sem fio	1
Expansão da Rede > Solicitar novos pontos de rede	11
Expansão da Rede > Verificar a possibilidade de expandir a rede com novos pontos	3
Impressoras > Problema de Rede na Impressora	32
Office 365 > Armazenamento em Nuvem para Setores	1
Office 365 > Dúvidas sobre o Office 365	2
Office 365 > Solicitação de Acesso	1
Outros Problemas na Rede	2
Páginas WEB > Solicitar Criação de Domínio DNS	5
Segurança > Solicito controle de acesso de computador na rede	1
Segurança > Solicito Liberação e/ou bloqueio de acesso a sites	1
Utilidades > Compartilhamentos na rede	6
Utilidades > Compartilhar arquivos e pastas em rede	2
Email > Solicitações diversas	535

total: 664

SUPORTE

atendimentos

Computadores > Administração Local de Computadores	4
Computadores > Avaliação Equipamento	34
Computadores > Outros Problemas	85
Computadores > Recondicionar Gabinete	4
Computadores > Recuperar Fonte	3
Equipamentos > Solicitação de Equipamentos	8
Estabilizadores > Conserto estabilizador	7
Estabilizadores > Recuperação Estabilizador	1
GLPI > Configurações GLPI	2
Impressoras > Configurar impressoras AD	9
Impressoras > Solicitar Tonner	19
Monitores > Conserto monitores	7
Monitores > Fontes Monitores	1
Mouse > Recuperação de Mouse	3
No-breaks > Recuperação no-break	8
Notebooks > Fontes notebook	5
Scanner > Configurar Scanner	4
Softwares > Atualizar Software	4
Softwares > Backup de Arquivos	1
Softwares > Configurar AD	3
Softwares > Configurar token	5
Softwares > Instalar Sistema Operacional	3
Softwares > Instalar softwares auxiliares	62

total: 282

março 2024

TELEFONIA

atendimentos

Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico	7
Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações	12
Telefonia Fixa > Ramal com defeito no Campus de São Cristóvão	2
Telefonia Fixa > Ramal não efetua ligações	1
Telefonia Fixa > Ramal não recebe ligações	1
Telefonia Fixa > Reinstalação de ramal	1
Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo	1
Telefonia Fixa > Transferência de ramal para outra sala	2
Telefonia Fixa > Solicitação de telefone fixo	3

total: 30