

ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E OUTROS CANAIS DE ATENDIMENTO

PÚBLICO ALVO

somatório do mês

contratado 56

discente 12

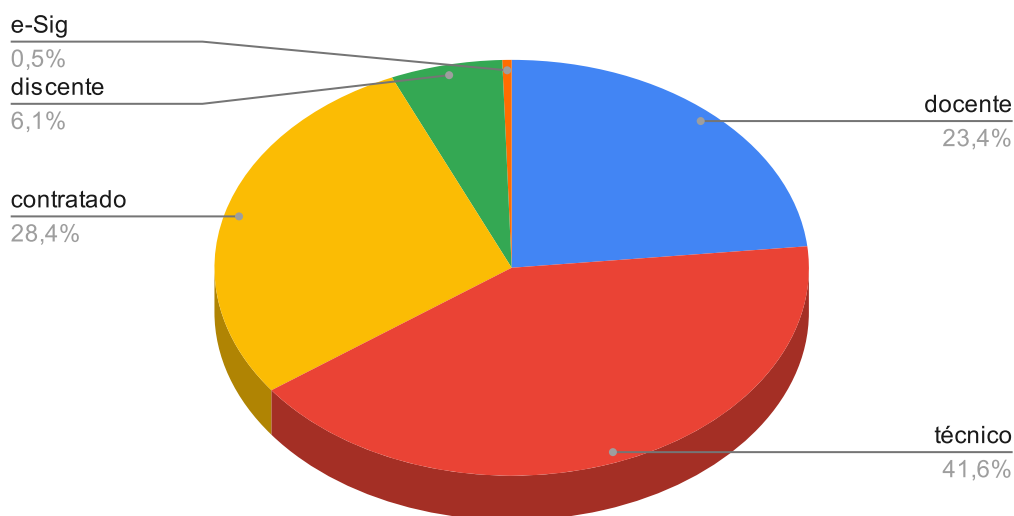
docente 46

técnico 82

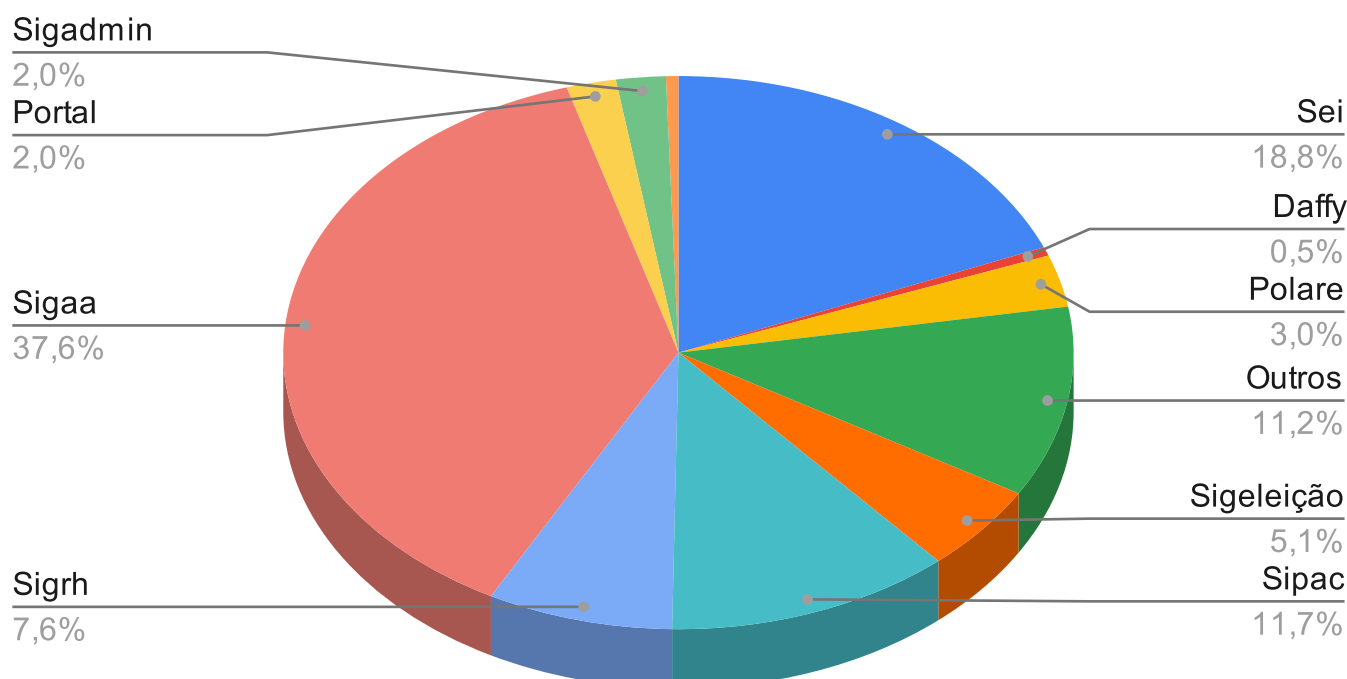
e-SIG 1

Público externo -

total 197



SISTEMAS



total: 197

SISTEMAS

atendimentos

AHGORA > Relatar problema no AHGORA	1
Ambiente Externo > CHEFIA solicitar acesso ao Ambiente Externo	2
BANCO DE DADOS > Censo	1
DAFFY > ASCOM solicitar atribuição de permissões no DAFFY	3
DAFFY > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no DAFFY	8
DAFFY > CHEFIA solicitar renovação de permissões no DAFFY	8
DAFFY > Relatar problema no DAFFY	2
MOBILE > Relatar problema no eResun Admin	3
MOBILE > Relatar problema no SIGAA Mobile	4
PORTAIS > Relatar problema no Portal da UFS	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal de Dados Abertos	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Concedente de Estágio	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Coordenador de Graduação	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Coordenador Stricto Sensu	2
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Docente	1
PORTAIS > Relatar problema nos Portais Públicos dos SIGs	2
PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO (PGD) – POLARE > Relatar problema no PGD-Polare	1
SEI > Esclarecer dúvida sobre o SEI	7
SEI > Relatar problema no SEI	40
SIGAA > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGAA	14
SIGAA > CHEFIA solicitar cadastro de usuário para docente externo da Graduação	4
SIGAA > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGAA	18
SIGAA > Relatar problema na funcionalidade Notificação de Invenção	1
SIGAA > Relatar problema na funcionalidade PAD	1
SIGAA > Relatar problema na funcionalidade Turma Virtual	7
SIGAA > Relatar problema no módulo Biblioteca	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Bolsas	4
SIGAA > Relatar problema no módulo Concessão de Estágio	9

SISTEMAS

atendimentos

SIGAA > Relatar problema no módulo Diplomas	9
SIGAA > Relatar problema no módulo Ensino a Distância	4
SIGAA > Relatar problema no módulo Extensão	5
SIGAA > Relatar problema no módulo Gestão de Espaços Físicos	4
SIGAA > Relatar problema no módulo Graduação	14
SIGAA > Relatar problema no módulo Monitoria	1
SIGAA > Relatar problema no módulo NEE	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Pesquisa	6
SIGAA > Relatar problema no módulo Stricto Sensu	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Vestibular	1
SIGAA > Relatar problema no SIGAA	25
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro para envio de notificações em grupo	2
SIGELEIÇÃO > SERVIDOR solicitar cadastro/alteração de eleição no SIGELEIÇÃO	4
SIGRH > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGRH	8
SIGRH > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGRH	2
SIGRH > DICAF relatar problema com designação de servidor	2
SIGRH > DICAF solicitar permissão de Consultas Funcionais	2
SIGRH > GVR solicitar cadastro/atualização de Unidades no SIG	1
SIGRH > Relatar problema na funcionalidade Férias	1
SIGRH > Relatar problema no módulo Frequência/Ponto eletrônico	2
SIGRH > Relatar problema no SIGRH	1
SIGRH > SERVIDOR solicitar alteração de vínculo de seu usuário	3
SIPAC > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIPAC	15
SIPAC > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIPAC	10
SIPAC > Relatar problema com Requisições	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Orçamento	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Patrimônio	1
SIPAC > Relatar problema no SIPAC	3

total: 278

abril 2024

REDES

atendimentos

Active Directory > Solicitar alteração da Unidade Organizacional do usuário no Active Directory	3
Active Directory > Solicitar modificação da permissão do usuário no Active Directory	1
Conectividade > Configuração computador na rede cabeada	3
Conectividade > Configuração dispositivos na rede sem fio	3
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede cabeada	12
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	6
Email > Solicitar alteração de senha de e-mail institucional	1
Email > Solicitar criação de e-mail institucional	5
Email > Solicitar desativação de conta do e-mail institucional	1
Expansão da Rede > Solicitar cabo de rede	4
Expansão da Rede > Solicitar novos pontos de rede	4
Expansão da Rede > Verificar a possibilidade de expandir a rede com novos pontos	1
Impressoras > Problema de Rede na Impressora	19
Office 365 > Armazenamento em Nuvem para Setores	1
Office 365 > Solicitação de Acesso	3
Outros Problemas na Rede	1
Segurança > Solicito Liberação e/ou bloqueio de acesso a sites	1
Utilidades > Compartilhar arquivos e pastas em rede	1
Email > Solicitações Diversas	1127

total: 1197

SUPORTE

atendimentos

Computadores > Administração Local de Computadores	1
Computadores > Avaliação Equipamento	17
Computadores > Outros Problemas	53
Computadores > Recondicionar Gabinete	5
Câmeras > Monitoramento de câmeras	1
Equipamentos > Solicitação de Equipamentos	1
Estabilizadores > Conserto estabilizador	9
Estabilizadores > Recuperação Estabilizador	1
GLPI > Configurações GLPI	7
Impressoras > Configurar impressoras AD	14
Impressoras > Solicitar Tonner	13
Monitores > Conserto monitores	1
No-breaks > Recuperação no-break	7
Notebooks > Fontes notebook	1
Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico	3
Scanner > Configurar Scanner	2
Softwares > Atualizar Software	1
Softwares > Configurar AD	2
Softwares > Configurar token	2
Softwares > Instalar Sistema Operacional	2
Softwares > Instalar softwares auxiliares	29

total: 172

abril 2024

TELEFONIA

atendimentos

Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico	1
Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações	12
Telefonia Fixa > Ramal com defeito fora do Campus de São Cristóvão	1
Telefonia Fixa > Ramal com defeito no Campus de São Cristóvão	1
Telefonia Fixa > Ramal não efetua ligações	1
Telefonia Fixa > Ramal não recebe ligações	2
Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo	1

total: 19