

ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E OUTROS CANAIS DE ATENDIMENTO

PÚBLICO ALVO

somatório do mês

contratado 96

discente 2

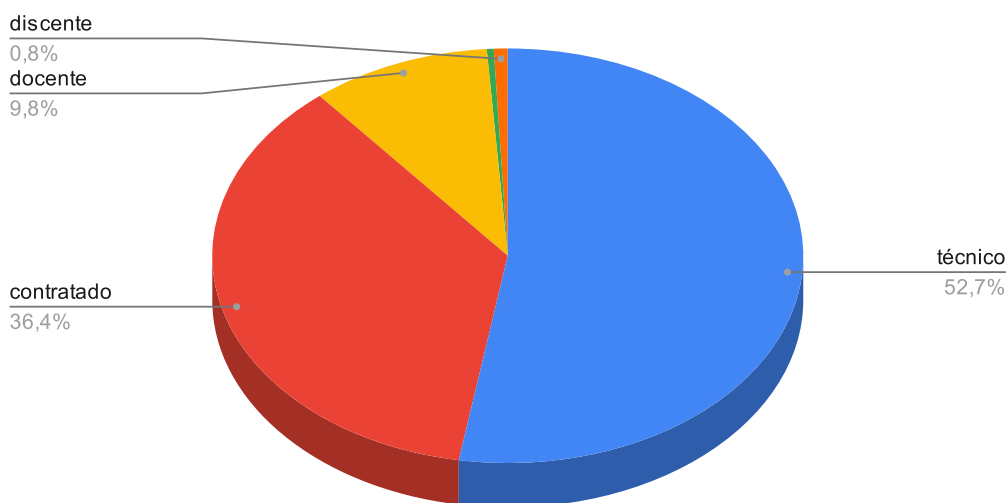
docente 26

técnico 139

e-SIG 0

Público externo 1

total 264



SISTEMAS

Sigeleição

1,1%

Sipac

8,3%

Sigrh

2,3%

Polare

3,8%

e-Sig

22,3%

Outros

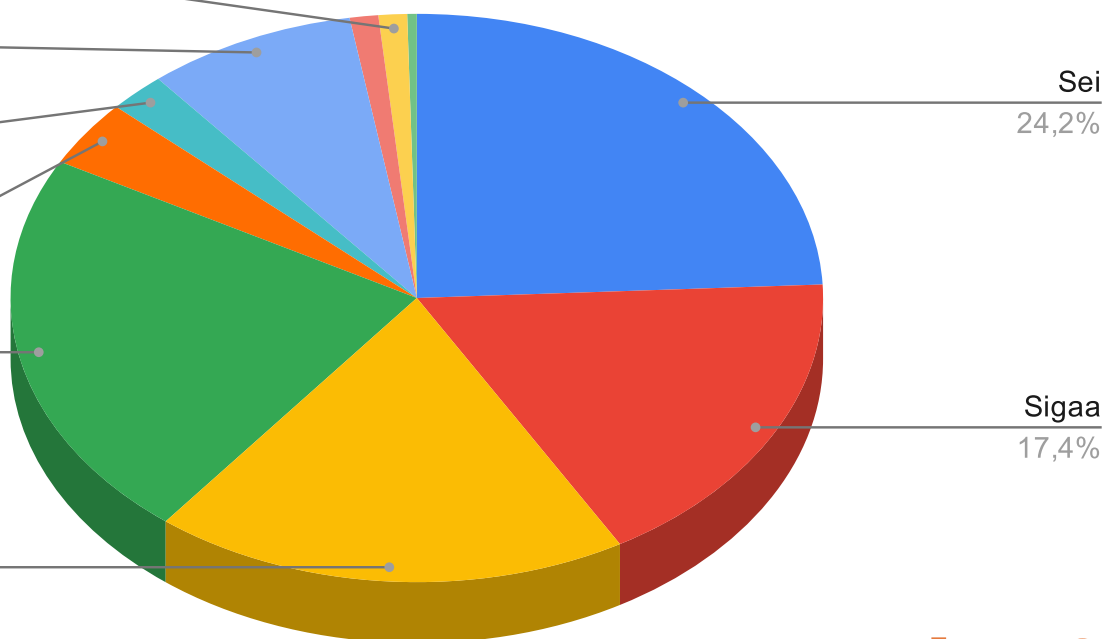
18,9%

Sei

24,2%

Sigaa

17,4%



total: 264

SISTEMAS

atendimentos

Ambiente Externo > Relatar problema no Ambiente Externo	1
DAFFY > ASCOM solicitar atribuição de permissões no DAFFY	1
DAFFY > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no DAFFY	11
DAFFY > CHEFIA solicitar renovação de permissões no DAFFY	10
DAFFY > Relatar problema no DAFFY	4
MOBILE > Relatar problema no eResun Admin	6
MOBILE > Relatar problema no SIGAA Mobile	2
PORTAIS > Relatar problema no Portal da Avaliação Institucional	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal da UFS	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal de Dados Abertos	2
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Concedente de Estágio	2
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Discente	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Docente	2
PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO (PGD) – POLARE > Esclarecer dúvida sobre o PGD-Polare	1
PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO (PGD) – POLARE > Relatar problema no PGD-Polare	8
SEI > Esclarecer dúvida sobre o SEI	7
SEI > Relatar problema no SEI	21
SIGAA > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGAA	31
SIGAA > CHEFIA solicitar cadastro de usuário para docente externo da Graduação	3
SIGAA > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGAA	23
SIGAA > Relatar problema na funcionalidade PAD	2
SIGAA > Relatar problema na funcionalidade Turma Virtual	3
SIGAA > Relatar problema no módulo Bolsas	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Concessão de Estágio	13
SIGAA > Relatar problema no módulo Diplomas	2

SISTEMAS

atendimentos

SIGAA > Relatar problema no módulo Extensão	12
SIGAA > Relatar problema no módulo Gestão de Espaços Físicos	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Graduação	5
SIGAA > Relatar problema no módulo Monitoria	7
SIGAA > Relatar problema no módulo NEE	4
SIGAA > Relatar problema no módulo Pesquisa	3
SIGAA > Relatar problema no módulo Stricto Sensu	6
SIGAA > Relatar problema no SIGAA	20
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro de questionário	1
SIGADMIN > Relatar problema no SIGADMIN	2
SIGELEIÇÃO > SERVIDOR solicitar cadastro/alteração de eleição no SIGELEIÇÃO	13
SIGRH > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGRH	6
SIGRH > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGRH	3
SIGRH > DICAF solicitar Acesso Externo	1
SIGRH > GVR solicitar cadastro/atualização de Unidades no SIG	2
SIGRH > Relatar problema na funcionalidade Férias	1
SIGRH > Relatar problema no módulo Administração de Pessoal	1
SIGRH > Relatar problema no módulo Frequência/Ponto eletrônico	12
SIGRH > Relatar problema no SIGRH	1
SIGRH > SERVIDOR solicitar alteração de vínculo de seu usuário	3
SIPAC > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIPAC	20
SIPAC > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIPAC	20
SIPAC > Relatar problema no módulo Patrimônio	2
SIPAC > Relatar problema no módulo Transportes	2
SIPAC > Relatar problema no SIPAC	6

total: 313

REDES

atendimentos

Active Directory > Solicitar alteração da Unidade Organizacional do usuário no Active Directory	1
Active Directory > Solicitar modificação da permissão do usuário no Active Directory	3
Active Directory > Solicitar permissão para alteração de senha no Active Directory	3
Conectividade > Configuração computador na rede cabeada	13
Conectividade > Configuração dispositivos na rede sem fio	5
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede cabeada	51
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	8
Email > Solicitar alteração de senha de e-mail institucional	2
Email > Solicitar criação de e-mail institucional	8
Email > Solicitar desativação de conta do e-mail institucional	1
Expansão da Rede > Solicitar cabo de rede	9
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de novo switch	3
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de roteador wireless para acesso a rede sem fio	3
Expansão da Rede > Solicitar novos pontos de rede	10
Expansão da Rede > Verificar a possibilidade de expandir a rede com novos pontos	3
Impressoras > Problema de Rede na Impressora	33
Office 365 > Armazenamento em Nuvem para Setores	1
Office 365 > Dúvidas sobre o Office 365	1
Office 365 > Solicitação de Acesso	6
Outros Problemas na Rede	10
Páginas WEB > Solicitar Criação de Domínio DNS	3
Segurança > Solicito Liberação e/ou bloqueio de acesso a sites	1
Utilidades > Compartilhar arquivos e pastas em rede	4
Utilidades > Problema com utilização de scanner na rede	1
Email > Solicitações Diversas	681

total: 864

SUPORTE

atendimentos

Computadores > Avaliação Equipamento	65
Computadores > Outros Problemas	126
Computadores > Recondicionar Gabinete	2
Computadores > Recuperar Fonte	2
Computadores > Recuperação placa-mãe	1
Câmeras > Monitoramento de câmeras	3
Equipamentos > Solicitação de Equipamentos	19
Estabilizadores > Conserto estabilizador	12
Estabilizadores > Recuperação Estabilizador	3
GLPI > Configurações GLPI	4
Impressoras > Configurar impressoras AD	22
Impressoras > Solicitar Tonner	34
Monitores > Conserto monitores	14
Mouse > Recuperação de Mouse	6
No-breaks > Recuperação no-break	2
Notebooks > Fontes notebook	1
Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico	5
Scanner > Configurar Scanner	3
Softwares > Atualizar Software	5
Softwares > Backup de Arquivos	3
Softwares > Configurar AD	1
Softwares > Configurar token	6
Softwares > Instalar Sistema Operacional	4
Softwares > Instalar softwares auxiliares	62
Teclados > Recuperação de Teclado	3

total: 408

agosto 2024

TELEFONIA

atendimentos

Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico	10
Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações	15
Telefonia Fixa > Ramal com defeito fora do Campus de São Cristóvão	1
Telefonia Fixa > Ramal com defeito no Campus de São Cristóvão	10
Telefonia Fixa > Ramal não efetua ligações	7
Telefonia Fixa > Ramal não recebe ligações	3
Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo	8
Solicitação de aparelho celular institucional	2
Telefonia Fixa > Solicitação de aparelho telefônico de mesa	9

total: 65