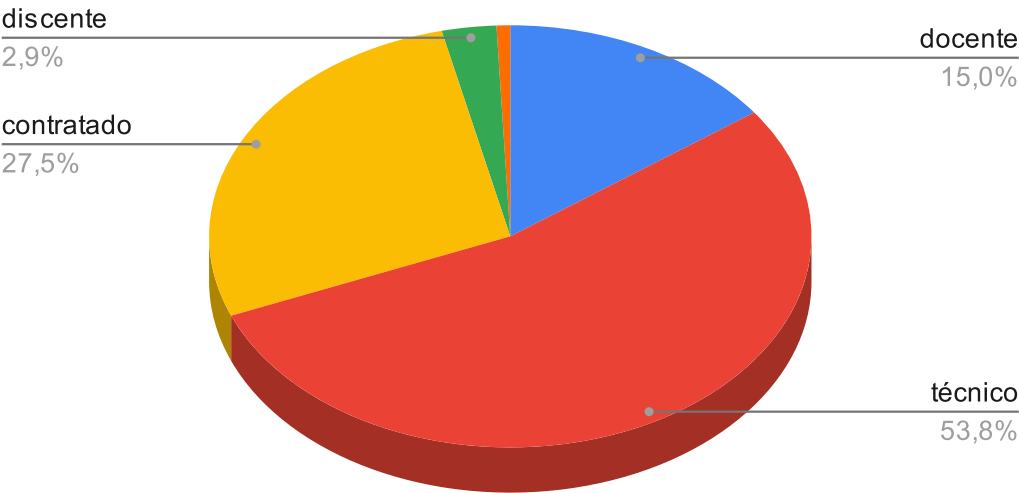


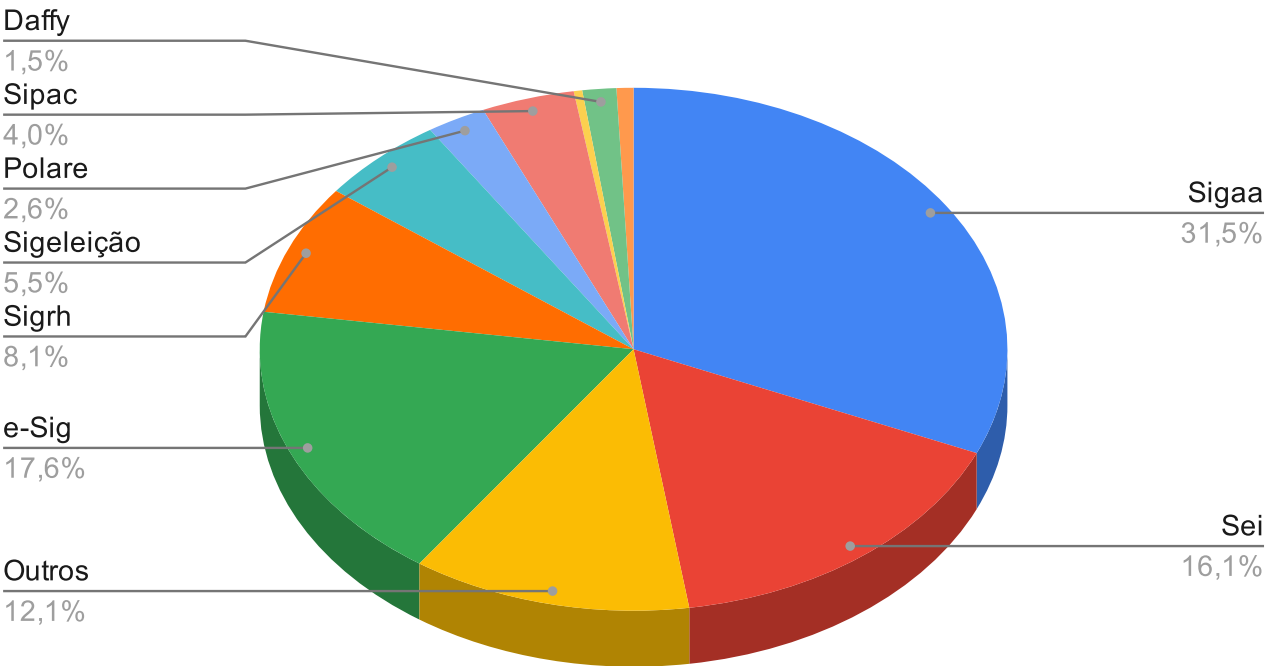
ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E OUTROS CANAIS DE ATENDIMENTO

PÚBLICO ALVO

somatório do mês	
contratado	75
discente	8
docente	41
técnico	147
e-SIG	-
Público externo	2
total	273



SISTEMAS



total: 273

SISTEMAS

atendimentos

AHGORA > Relatar problema no AHGORA	2
Ambiente Externo > CHEFIA solicitar acesso ao Ambiente Externo	3
BANCO DE DADOS > CHEFIA solicitar levantamento de dados com autorização da DPO	1
DAFFY > CHEFIA solicitar renovação de permissões no DAFFY	2
DAFFY > Relatar problema no DAFFY	7
DAFFY > SECOM solicitar atribuição de permissões no DAFFY	4
MOBILE > Relatar problema no eResun Admin	3
MOBILE > Relatar problema no SIGAA Mobile	4
PERGAMUM > Relatar problema no PERGAMUM	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal da Avaliação Institucional	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal da UFS	3
PORTAIS > Relatar problema no Portal de Cursos e Eventos	3
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Concedente de Estágio	2
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Coordenador de Graduação	1
PORTAIS > Solicitar atualização/configuração nos Portais Públicos	1
PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO (PGD) – POLARE > Esclarecer dúvida sobre o PGD-Polare	1
PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO (PGD) – POLARE > Relatar problema no PGD-Polare	12
SEI > Esclarecer dúvida sobre o SEI	3
SEI > Relatar problema no SEI	13
SIGAA > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGAA	14
SIGAA > CHEFIA solicitar cadastro de usuário para docente externo da Graduação	2
SIGAA > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGAA	15
SIGAA > Relatar problema na funcionalidade Turma Virtual	3
SIGAA > Relatar problema no módulo Assistência ao Estudante	5
SIGAA > Relatar problema no módulo Concessão de Estágio	8
SIGAA > Relatar problema no módulo Diplomas	2

SISTEMAS

atendimentos

SIGAA > Relatar problema no módulo Ensino a Distância	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Extensão	6
SIGAA > Relatar problema no módulo Gestão de Espaços Físicos	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Graduação	5
SIGAA > Relatar problema no módulo Pesquisa	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Stricto Sensu	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Vestibular	1
SIGAA > Relatar problema no SIGAA	15
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro para envio de notificações em grupo	1
SIGADMIN > Relatar problema no SIGADMIN	2
SIGELEIÇÃO > SERVIDOR solicitar cadastro/alteração de eleição no SIGELEIÇÃO	7
SIGRH > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGRH	2
SIGRH > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGRH	5
SIGRH > DICAF relatar problema com designação de servidor	3
SIGRH > DICAF solicitar Acesso Externo	1
SIGRH > DICAF solicitar permissão de Consultas Funcionais	1
SIGRH > GVR solicitar cadastro/atualização de Unidades no SIG	1
SIGRH > Relatar problema no módulo Dimensionamento	2
SIGRH > Relatar problema no módulo Frequência/Ponto eletrônico	4
SIGRH > SERVIDOR solicitar alteração de vínculo de seu usuário	1
SIPAC > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIPAC	8
SIPAC > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIPAC	9
SIPAC > Relatar problema no módulo Almoxarifado	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Restaurante	2
SIPAC > Relatar problema no módulo Transportes	2
SIPAC > Relatar problema no SIPAC	2

total: 205

REDES

atendimentos

Active Directory > Solicitar modificação da permissão do usuário no Active Directory	1
Active Directory > Solicitar permissão para alteração de senha no Active Directory	3
Conectividade > Configuração computador na rede cabeada	4
Conectividade > Configuração dispositivos na rede sem fio	4
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede cabeada	25
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	11
Email > Problema ao enviar ou receber e-mails @ufs.br	1
Email > Solicitar criação de e-mail institucional	2
Expansão da Rede > Solicitar cabo de rede	6
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de roteador wireless para acesso a rede sem fio	3
Expansão da Rede > Solicitar novos pontos de rede	4
Expansão da Rede > Verificar a possibilidade de expandir a rede com novos pontos	1
Impressoras > Problema de Rede na Impressora	9
Office 365 > Solicitação de Acesso	2
Outros Problemas na Rede	2
Páginas WEB > SECOM solicitar alteração/redirecionamento de domínio DNS no portal da UFS	3
Páginas WEB > SECOM Solicitar Criação de Domínio DNS no Portal da UFS	8
Segurança > Solicito controle de acesso de computador na rede	2
Utilidades > Problema com utilização de scanner na rede	1
VDI > Problema em Máquina VDI	1
Email > Solicitações Diversas	503

total: 596

SUPORTE

atendimentos

Computadores > Avaliação Equipamento	17
Computadores > Outros Problemas	85
Computadores > Recuperar Fonte	1
Equipamentos > Solicitação de Equipamentos	3
Estabilizadores > Conserto estabilizador	2
GLPI > Configurações GLPI	4
Impressoras > Configurar impressoras AD	12
Impressoras > Solicitar Tonner	16
Monitores > Conserto monitores	3
Mouse > Recuperação de Mouse	3
Ponto Biométrico	1
Ponto Biométrico > Instalação Ponto Biométrico	1
Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico	1
Scanner > Configurar Scanner	2
Softwares > Atualizar Software	3
Softwares > Backup de Arquivos	1
Softwares > Configurar AD	3
Softwares > Configurar token	4
Softwares > Instalar Sistema Operacional	1
Softwares > Instalar softwares auxiliares	15
Teclados > Recuperação de Teclado	1

total: 179

dezembro 2024

TELEFONIA

atendimentos

Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico	5
Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações	5
Telefonia Fixa > Programar facilidades de ramais (desvios, redirecionamentos, capturas, transferências, etc.)	5
Telefonia Fixa > Ramal com defeito fora do Campus de São Cristóvão	1
Telefonia Fixa > Ramal não recebe ligações	1
Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo	7
Telefonia Fixa > Transferência de ramal para outra sala	1
Solicitação de pagamento ao fornecedor	4

total: 29