

Relatório de atendimentos



PÚBLICO-ALVO

Contratado - 157

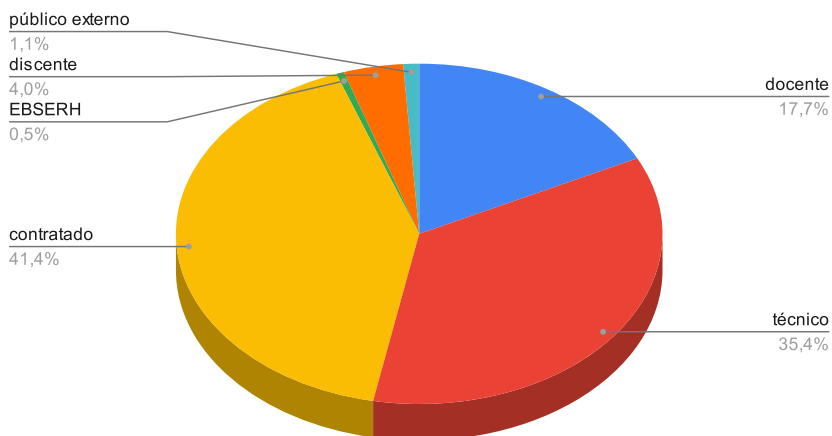
Discente - 15

Docente - 67

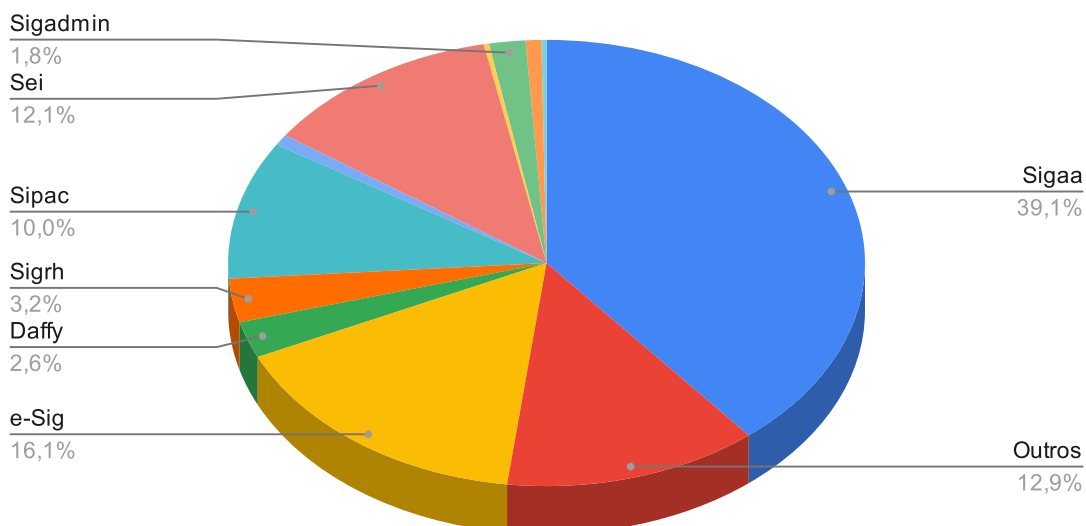
Público externo - 4

Técnico - 134

EBSERH - 2



MÓDULOS



ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS
E OUTROS CANAIS DE ATENDIMENTO

total: 379

BANCO DE DADOS	6
DAFFY	24
MOBILE	1
PERGAMUM	3
PGD (PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO) – POLARE	8
PORTAIS	4
SEI	23
SIGAA	164
SIGADMIN	10
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro para envio de notificações em grupo	3
SIGELEIÇÃO	4
SIGRH	17
SIPAC	52

atendimentos via GLPI total: 319

total de atendimentos TEAMS, SEI, Telefone e GLPI: 698

Conectividade > Compartilhar Arquivos	3
Conectividade > Instalação/Configuração Equipamento	178
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	47
Conectividade > Rede Cabeada	74
Email > Cadastro E-mail Institucional	8
Email > Problema com E-mail	3
Impressoras > Problema de Rede na Impressora	8
Office 365 > Solicitar Acesso	7
Páginas WEB > Criação Domínio DNS	1
Páginas WEB > Solicitar alteração/redirecionamento de domínio DNS	2
Segurança > Incidentes de Segurança	2
Segurança > Solicito Liberação e/ou bloqueio de acesso a sites	4
Usuário Rede > Alteração Cadastro de Usuário	1
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Aluno	9
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Servidor	4
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Terceirizado	13
Usuário Rede > Redefinição de Senha	34
Atendimentos por email	236

total: 634

Computadores > Avaliação Equipamento	43
Computadores > Outros Problemas	189
Computadores > Recondicionar Gabinete	2
Estabilizadores > Conserto estabilizador	5
GLPI > Configurações ou Problemas com GLPI	14
Impressoras > Configurar impressoras AD	43
Impressoras > Solicitar Tonner	13
Monitores > Conserto monitores	5
Mouse > Recuperação de Mouse	1
Mouse > Solicitar	8
No-breaks > Recuperação no-break	2
Notebooks > Conserto Notebook	4
Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico	2
Scanner > Configurar Scanner	5
Scanner > Instalação	1
Softwares > Atualizar Software	7
Softwares > Configurar AD	4
Softwares > Instalar Sistema Operacional	37
Softwares > Instalar softwares auxiliares	80
Teclados > Solicitar	6
Token > Configurar token	1
Token > Instalar	3

total: 475

Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico	6
Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações	7
Telefonia Fixa > Programar facilidades de ramais (desvios, redirecionamentos, capturas, transferências, etc.)	4
Telefonia Fixa > Ramal não efetua/recebe ligações	7
Telefonia Fixa > Reinstalação de ramal	5
Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo	4
Telefonia Fixa > Transferência de ramal para outro local	2
Telefonia Fixa > Alteração de categoria de ramal	2
Telefonia Fixa > Solicitação de aparelho fixo de mesa	2
Telefonia Móvel > Solicitação de celular movel institucional	1
Outros > Solicitação de pagamento a fornecedor	4

total: 44