

Relatório de atendimentos



PÚBLICO-ALVO

Contratado - 135

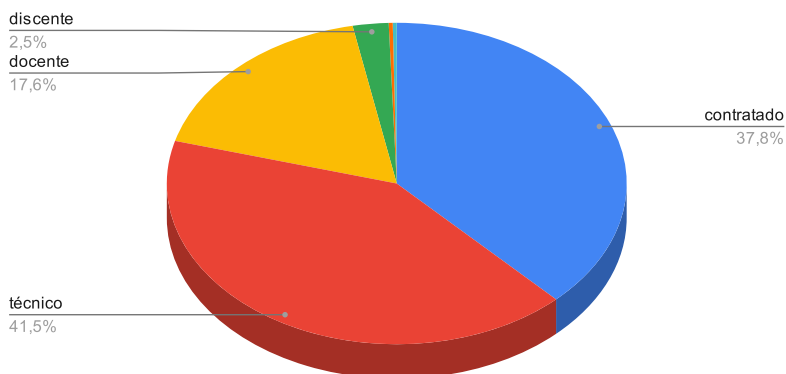
Discente - 9

Docente - 63

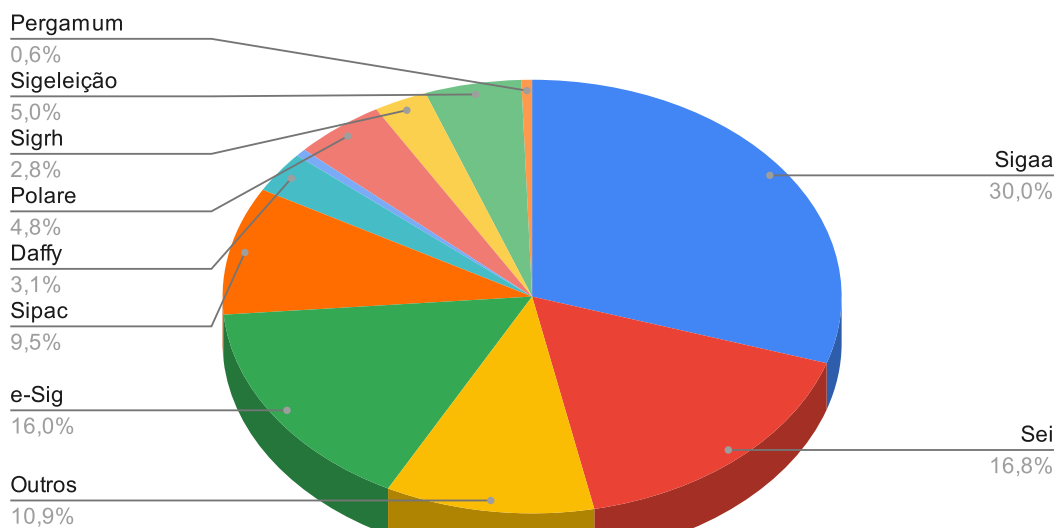
Público externo - 1

Técnico - 148

EBSERH - 1



MÓDULOS



ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS
E OUTROS CANAIS DE ATENDIMENTO

total: 357

BANCO DE DADOS	4
DAFFY	16
MOBILE	1
PERGAMUM	1
PGD (PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO) – POLARE	24
PORTAIS	2
RIUFS	1
SEI	38
SIGAA	109
SIGADMIN	6
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro de questionário	2
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro para envio de notificações em grupo	1
SIGELEIÇÃO	6
SIGRH	23
SIPAC	58

atendimentos via GLPI total: 292

total de atendimentos TEAMS, SEI, Telefone e GLPI: 649

Conectividade > Compartilhar Arquivos	3
Conectividade > Instalação/Configuração Equipamento	91
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	25
Conectividade > Rede Cabeada	43
Email > Cadastro E-mail Institucional	3
Email > Problema com E-mail	7
Impressoras > Problema de Rede na Impressora	12
Office 365 > Dúvidas sobre o Office 365	1
Office 365 > Solicitar Acesso	7
Outros Problemas na Rede	1
Outros Problemas na Rede > Atendimento aos Alunos	1
Páginas WEB > Criação Domínio DNS	2
Páginas WEB > Solicitar alteração/redirecionamento de domínio DNS	4
Segurança > Acesso a Rede Privada Virtual	3
Segurança > Incidentes de Segurança	4
Segurança > Solicito Liberação e/ou bloqueio de acesso a sites	5
Usuário Rede > Alteração Cadastro de Usuário	4
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Servidor	3
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Terceirizado	8
Usuário Rede > Redefinição de Senha	14
Atendimentos por email	197

total: 438

Computadores > Avaliação Equipamento	33
Computadores > Outros Problemas	110
Computadores > Recondicionar Gabinete	5
Estabilizadores > Conserto estabilizador	6
GLPI > Configurações ou Problemas com GLPI	9
Impressoras > Configurar impressoras AD	36
Impressoras > Solicitar Tonner	21
Monitores > Conserto monitores	1
Mouse > Recuperação de Mouse	1
Mouse > Solicitar	1
Notebooks > Conserto Notebook	4
Notebooks > Fontes notebook	2
Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico	2
Scanner > Configurar Scanner	2
Scanner > Instalação	2
Softwares > Atualizar Software	7
Softwares > Backup de Arquivos	1
Softwares > Configurar AD	3
Softwares > Instalar Sistema Operacional	4
Softwares > Instalar softwares auxiliares	54
Token > Configurar token	1

total: 305

Telefonia Fixa > Atualização do ramal na lista telefônica da UFS (SIPAC)	1
Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico	13
Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações	10
Telefonia Fixa > Programar facilidades de ramais (desvios, redirecionamentos, capturas, transferências, etc.)	1
Telefonia Fixa > Ramal não efetua/recebe ligações	4
Telefonia Fixa > Reinstalação de ramal	2
Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo	4
Telefonia Fixa > Solicitação de aparelho fixo de mesa	8
Outros > Solicitação de pagamento a fornecedor	2

total: 45