

# Relatório de atendimentos



## PÚBLICO-ALVO

Contratado - 36

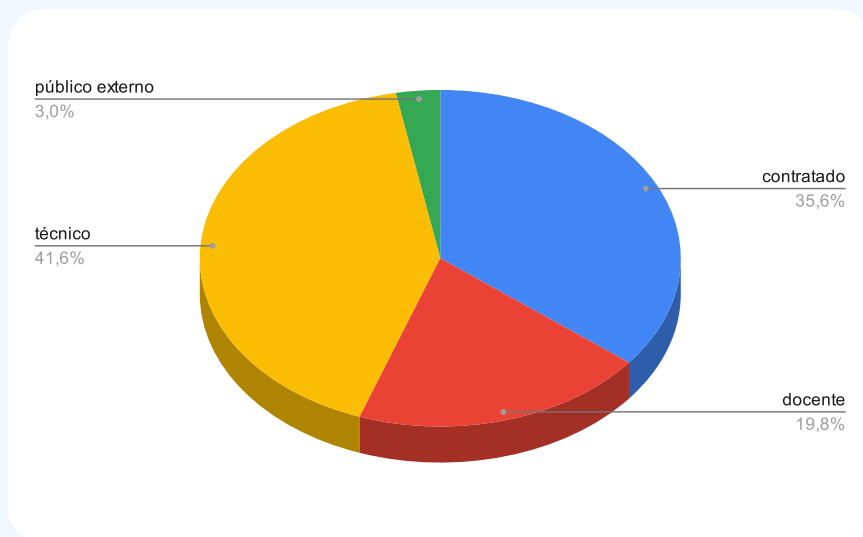
Discente - 0

Docente - 20

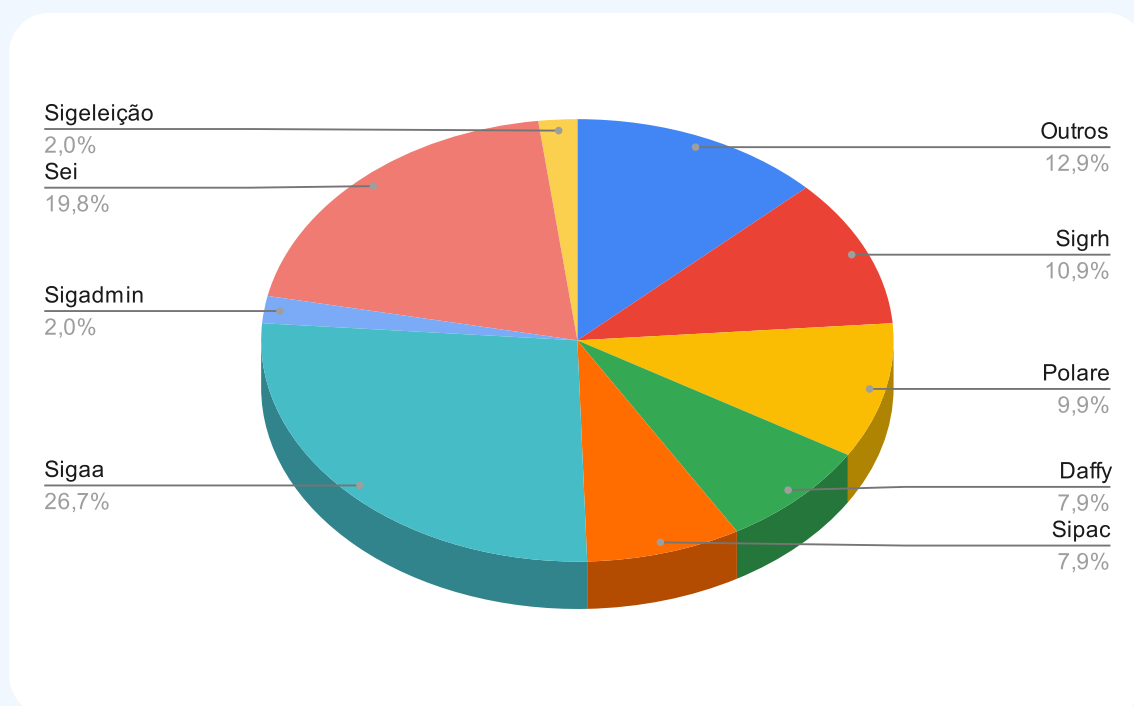
Público externo - 3

Técnico - 42

EBSERH - 0



## MÓDULOS



ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS  
E OUTROS CANAIS DE ATENDIMENTO

**total: 101**

BANCO DE DADOS	5
DAFFY	21
MOBILE	3
PERGAMUM	1
PGD (PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO) – POLARE	12
PORTAIS	5
RIUFS	1
SEI	16
SIGAA	69
SIGADMIN	2
SIGELEIÇÃO	2
SIGRH	25
SIPAC	26

**atendimentos via GLPI      total: 188**

**total de atendimentos TEAMS, SEI, Telefone e GLPI: 289**

Conectividade > Instalação/Configuração Equipamento	8
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	10
Conectividade > Rede Cabeada	32
Email > Problema com E-mail	3
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de novo switch	1
Impressoras > Problema de Rede na Impressora	8
Office 365 > Solicitar Acesso	4
Office 365 > Solicitar Conta Setor	2
Outros Problemas na Rede > Atendimento aos Alunos	1
Páginas WEB > Solicitar alteração/redirecionamento de domínio DNS	2
Segurança > Acesso a Rede Privada Virtual	2
Segurança > Solicito Liberação e/ou bloqueio de acesso a sites	4
Usuário Rede > Alteração Cadastro de Usuário	1
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Servidor	8
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Terceirizado	7
Usuário Rede > Redefinição de Senha	27
Atendimentos por email	102

**total: 222**

Computadores > Avaliação Equipamento	57
Computadores > Outros Problemas	58
Computadores > Recondicionar Gabinete	3
Estabilizadores > Conserto estabilizador	5
GLPI > Configurações ou Problemas com GLPI	1
Impressoras > Configurar impressoras AD	44
Impressoras > Solicitar Tonner	16
Monitores > Conserto monitores	2
Mouse > Solicitar	1
No-breaks > Recuperação no-break	2
Notebooks > Conserto Notebook	1
Notebooks > Fontes notebook	4
Scanner > Instalação	1
Softwares > Atualizar Software	1
Softwares > Backup de Arquivos	1
Softwares > Configurar AD	2
Softwares > Instalar Sistema Operacional	1
Softwares > Instalar softwares auxiliares	8
Teclados > Solicitar	2
Token > Configurar token	2
Token > Instalar	1

**total: 213**

Telefonia Fixa > Atualização do ramal na lista telefônica da UFS (SIPAC)	1
Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico	7
Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações	3
Telefonia Fixa > Programar facilidades de ramais (desvios, redirecionamentos, capturas, transferências, etc.)	3
Telefonia Fixa > Ramal não efetua/recebe ligações	4
Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo	2
Telefonia Fixa > Solicitação de aparelho fixo de mesa	2
Outros > Solicitação de pagamento a fornecedor	5
Outras solicitações	2

**total: 29**