

Relatório de atendimentos

agosto de 2026

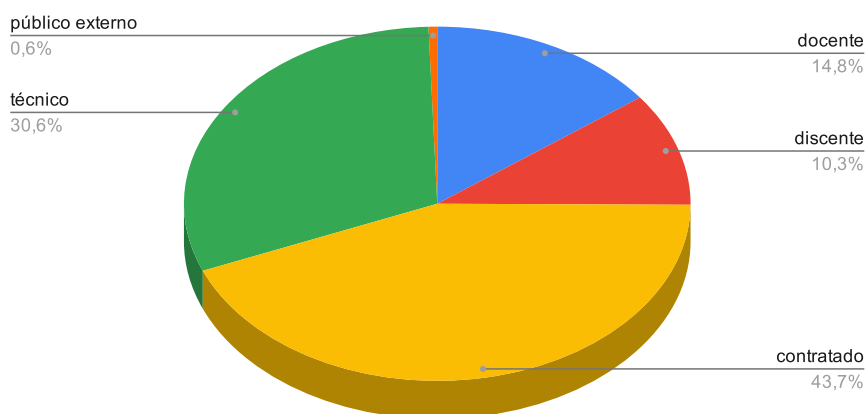


CORED - COSIT - COSUP - DITEL

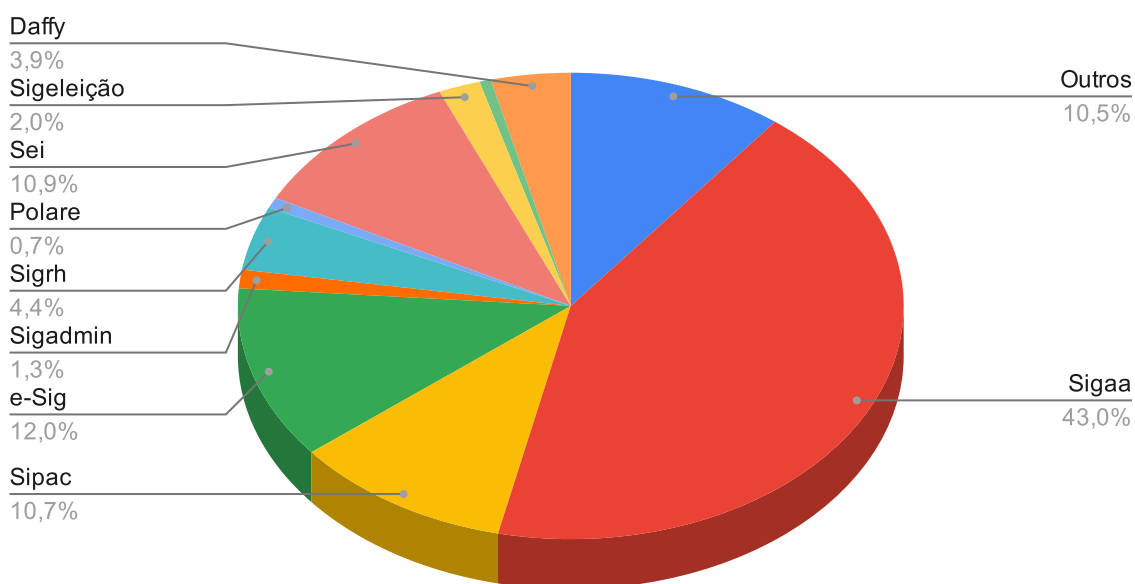


PÚBLICO-ALVO

Contratado	237
Discente	56
Docente	80
Público externo	3
Técnico	166
e-Sig	0



MÓDULOS



**ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS
E OUTROS CANAIS DE ATENDIMENTO**

total: 542



AMBIENTE EXTERNO	2
BANCO DE DADOS	11
DAFFY	15
MOBILE	5
PERGAMUM	3
PGD (PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO) – POLARE	3
PORTAIS	10
SEI	16
SIGAA	167
SIGADMIN	9
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro de questionário	1
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro para envio de notificações em grupo	1
SIGELEIÇÃO	4
SIGRH	27
SIPAC	59

atendimentos via GLPI total: 333

total de atendimentos TEAMS, SEI, Telefone e GLPI: 875

Conectividade > Compartilhar Arquivos	6
Conectividade > Instalação/Configuração Equipamento	51
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	26
Conectividade > Rede Cabeada	46
Email > Problema com E-mail	4
Office 365 > Solicitar Acesso	11
Outros Problemas na Rede	1
Outros Problemas na Rede > Atendimento aos Alunos	8
Páginas WEB > Criação Domínio DNS	1
Páginas WEB > Solicitar alteração/redirecionamento de domínio DNS	3
Páginas WEB > Solicitar criação de domínio DNS nos demais portais	1
Segurança > Acesso a Rede Privada Virtual	8
Segurança > Criar certificado Portal UFS	1
Segurança > Incidentes de Segurança	1
Segurança > Solicito Liberação e/ou bloqueio de acesso a sites	1
Usuário Rede > Alteração Cadastro de Usuário	6
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Aluno	32
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Servidor	12
Usuário Rede > Cadastro de Usuário - Terceirizado	11
Usuário Rede > Redefinição de Senha	51
Outros > Atendimentos por email	166

total: 447



Computadores > Avaliação Equipamento	187
Computadores > Outros Problemas	181
Computadores > Recondicionar Gabinete	4
Computadores > Recuperar Fonte	1
Estabilizadores > Conserto estabilizador	30
GLPI > Configurações ou Problemas com GLPI	13
Impressoras > Configurar impressoras AD	73
Impressoras > Solicitar Tonner	20
Monitores > Conserto monitores	12
Mouse > Solicitar	6
No-breaks > Recuperação no-break	7
Notebooks > Conserto Notebook	6
Notebooks > Fontes notebook	1
Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico	3
Scanner > Configurar Scanner	2
Scanner > Instalação	1
Softwares > Atualizar Software	10
Softwares > Backup de Arquivos	1
Softwares > Configurar AD	2
Softwares > Instalar Sistema Operacional	7
Softwares > Instalar softwares auxiliares	89
Teclados > Recuperação de Teclado	3
Token > Instalar	1

total: 660

Telefonia Fixa > Atualização do ramal na lista telefônica da UFS (SIPAC) 1

Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico 10

Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações 12

Telefonia Fixa > Programar facilidades de ramais (desvios, redirecionamentos, capturas, transferências, etc.) 3

Telefonia Fixa > Ramal não efetua/recebe ligações 18

Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo 4

Telefonia Fixa > Transferência de ramal para outro local 1

Telefonia móvel > Solicitação de substituição de aparelho celular institucional 1

Outros > Solicitação de pagamento a fornecedor 4

Serviços administrativos 4

total: 58