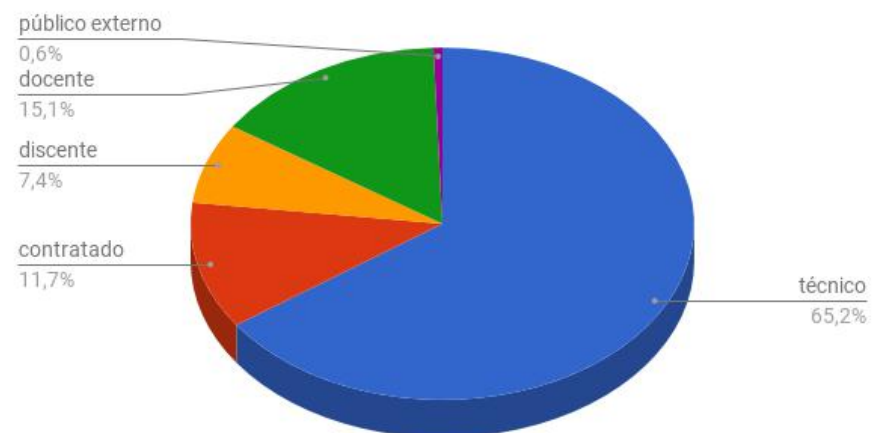




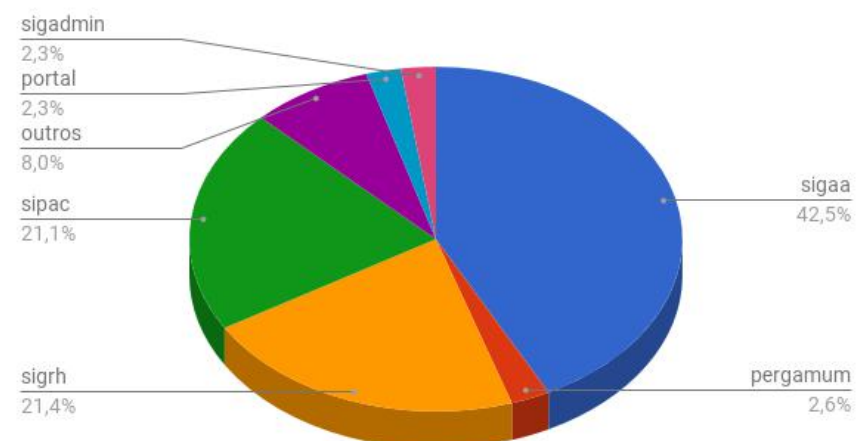
Atendimentos presenciais e por telefone dos SIG's (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	contratado	discente	docente	público	técnico	Total
01/08/2017	2	1	4	-	9	16
02/08/2017	-	1	1	-	7	9
03/08/2017	1	2	3	-	7	13
04/08/2017	3	-	3	1	6	13
07/08/2017	-	1	2	-	10	13
08/08/2017	2	-	3	-	8	13
09/08/2017	1	1	3	-	8	13
10/08/2017	1	5	1	-	22	29
11/08/2017	1	-	3	-	16	20
14/08/2017	1	1	4	-	27	33
15/08/2017	3	3	5	-	14	25
16/08/2017	-	-	-	-	9	9
17/08/2017	-	-	-	-	12	12
18/08/2017	6	-	3	-	7	16
21/08/2017	3	-	1	-	9	13
22/08/2017	3	3	2	-	9	17
23/08/2017	4	1	2	1	6	14
24/08/2017	3	-	3	-	5	11
25/08/2017	1	1	2	-	8	12
28/08/2017	1	-	2	-	6	9
29/08/2017	-	1	2	-	8	11
30/08/2017	3	3	2	-	5	13
31/08/2017	2	2	2	-	10	16
Total geral	41	26	53	2	228	350

Público-alvo atendido



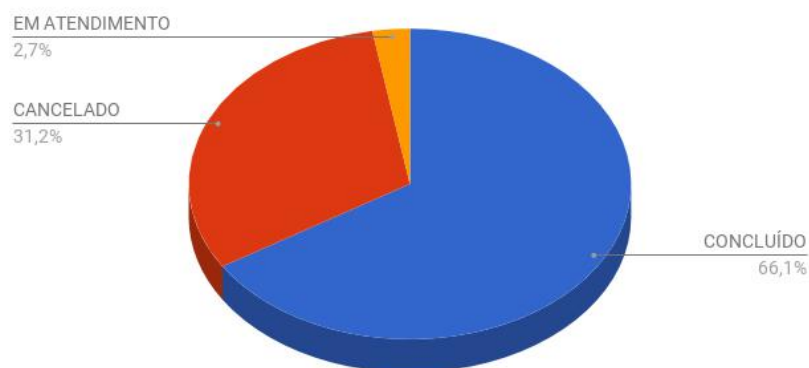
Sistemas





Atendimentos via sistema dos SIG's (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	CANCELADO	CONCLUÍDO	EM ATENDIMENTO	Total geral
01/08/2017	4	18	1	23
02/08/2017	4	11	-	15
03/08/2017	5	13	1	19
04/08/2017	5	11	-	16
05/08/2017	1	1	-	2
06/08/2017	-	2	-	2
07/08/2017	6	18	-	24
08/08/2017	1	12	1	14
09/08/2017	1	6	-	7
10/08/2017	6	20	-	26
11/08/2017	3	8	1	12
12/08/2017	-	2	-	2
13/08/2017	1	-	-	1
14/08/2017	6	15	-	21
15/08/2017	3	17	1	21
16/08/2017	5	13	-	18
17/08/2017	8	15	-	23
18/08/2017	2	3	2	7
21/08/2017	8	13	-	21
22/08/2017	5	6	-	11
23/08/2017	3	8	-	11
24/08/2017	5	7	-	12
25/08/2017	6	8	1	15
26/08/2017	1	-	-	1
27/08/2017	-	1	1	2
28/08/2017	12	8	-	20
29/08/2017	10	10	1	21
30/08/2017	9	7	1	17
31/08/2017	6	14	-	20
Total geral	126	267	11	404





Atendimento de Redes

Serviços de Rede	Compartilhar Impressoras	12
Serviços de Rede	Internet	37
Serviços de Rede	Outros	20
Serviços de Rede	Email	1
Serviços de Rede	Ponto de Rede	21
Serviços de Rede	Roteador Wi-Fi	15

Atendimento de Suporte

Serviços de Suporte	No-breaks	6
Serviços de Suporte	Impressoras	34
Serviços de Suporte	Mouse	9
Serviços de Suporte	Notebook	5
Serviços de Suporte	Estabilizadores	12
Serviços de Suporte	Computadores	165
Serviços de Suporte	Scanner	2
Serviços de Suporte	Monitores	10
Serviços de Suporte	Teclado	3
Serviços de Suporte	Softwares	17

Atendimento de Telefonia

Telefonia	Manutenção de Ramal	19
Telefonia	Outros serv. de telefonia	12
Telefonia	Novos ramais	5