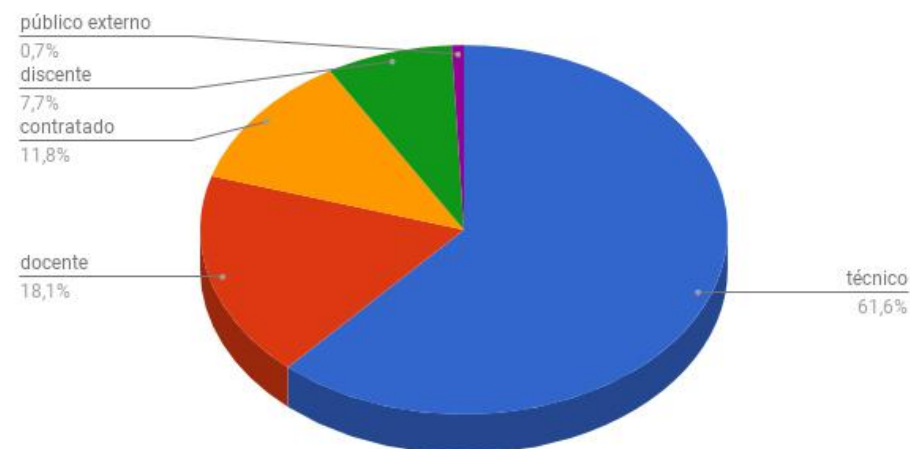




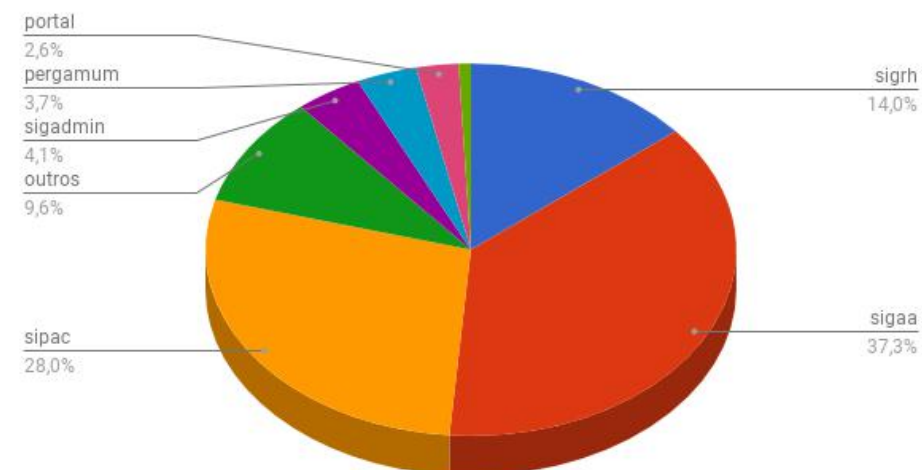
Atendimentos presenciais e por telefone dos SIG's (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	contratado	discente	docente	público	técnico	Total
01/09/2017	1	-	2	-	7	10
04/09/2017	-	-	2	-	11	13
05/09/2017	3	2	1	-	6	12
06/09/2017	1	2	2	-	8	13
11/09/2017	2	2	1	-	6	11
12/09/2017	2	1	1	-	7	11
13/09/2017	-	-	3	-	12	15
14/09/2017	-	1	3	-	11	15
15/09/2017	2	-	1	1	12	16
18/09/2017	3	2	3	1	8	17
19/09/2017	2	1	3	-	8	14
20/09/2017	2	-	4	-	11	17
21/09/2017	2	1	3	-	11	17
22/09/2017	2	-	7	-	7	16
25/09/2017	3	2	-	-	11	16
26/09/2017	1	2	2	-	11	16
27/09/2017	4	3	4	-	4	15
28/09/2017	2	2	4	-	7	15
29/09/2017	-	-	3	-	8	11
Total geral	32	21	49	2	166	270

Público-alvo atendido



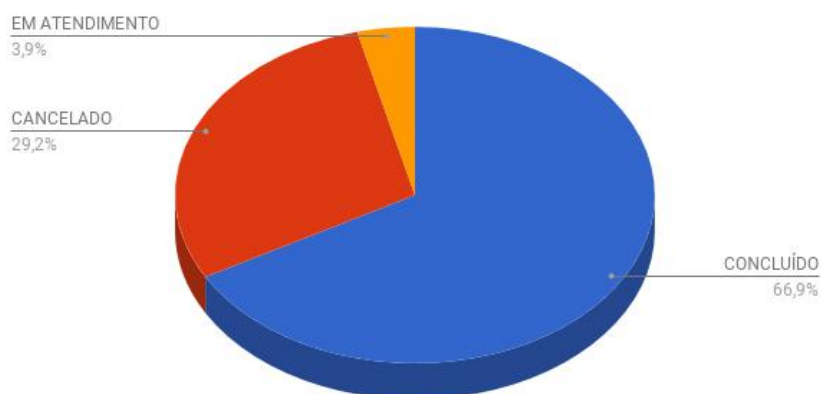
Sistemas





Atendimentos via sistema dos SIG's (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	CANCELADO	CONCLUÍDO	EM ATENDIMENTO	Total geral
01/09/2017	5	6	2	13
04/09/2017	3	13	-	16
05/09/2017	3	10	-	13
06/09/2017	4	7	-	11
07/09/2017	1	-	-	1
08/09/2017	1	-	-	1
10/09/2017	-	2	-	2
11/09/2017	4	11	-	15
12/09/2017	4	9	3	16
13/09/2017	3	18	1	22
14/09/2017	1	2	-	3
15/09/2017	4	8	-	12
16/09/2017	-	1	-	1
17/09/2017	1	2	-	3
18/09/2017	4	6	1	11
19/09/2017	4	8	1	13
20/09/2017	3	12	2	17
21/09/2017	4	12	-	16
22/09/2017	8	10	-	18
25/09/2017	4	8	-	12
26/09/2017	8	11	1	20
27/09/2017	8	9	-	17
28/09/2017	2	13	-	15
29/09/2017	2	10	-	12
30/09/2017	2	1	-	3
Total geral	83	189	11	283





Atendimento de Redes

Serviços de Rede	Compartilhar Impressoras	14
Serviços de Rede	Internet	29
Serviços de Rede	Outros	11
Serviços de Rede	Email	1
Serviços de Rede	Ponto de Rede	20
Serviços de Rede	Roteador Wi-Fi	16

Atendimento de Suporte

Serviços de Suporte	No-breaks	5
Serviços de Suporte	Impressoras	24
Serviços de Suporte	Mouse	5
Serviços de Suporte	Notebook	3
Serviços de Suporte	Estabilizadores	7
Serviços de Suporte	Computadores	97
Serviços de Suporte	Scanner	1
Serviços de Suporte	Monitores	10
Serviços de Suporte	Teclado	2
Serviços de Suporte	Softwares	9

Atendimento de Telefonia

Telefonia	Manutenção de Ramal	12
Telefonia	Outros serv. de telefonia	18
Telefonia	Novos ramais	2