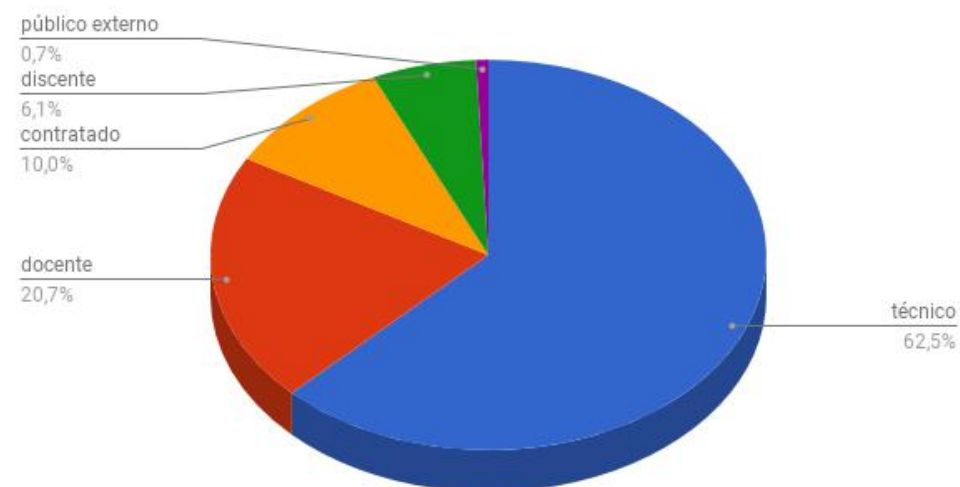




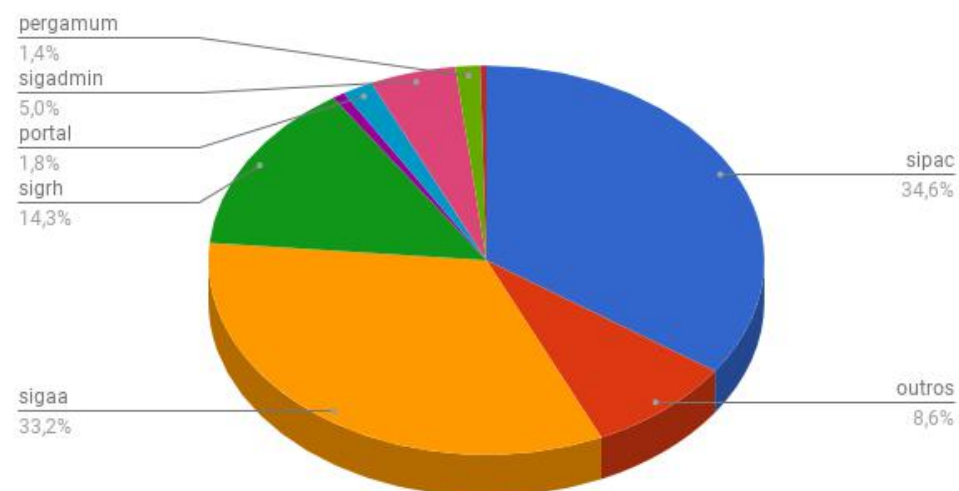
Atendimentos presenciais e por telefone dos SIG's (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	contratado	discente	docente	público	técnico	Total
02/10/2017	2	1	4	-	5	12
03/10/2017	2	1	3	-	10	16
04/10/2017	1	2	3	-	9	15
05/10/2017	4	3	4	-	3	14
06/10/2017	1	1	5	-	8	15
09/10/2017	-	4	3	-	8	15
10/10/2017	-	-	5	-	13	18
11/10/2017	2	2	4	-	20	28
16/10/2017	4	-	1	-	12	17
17/10/2017	4	1	2	-	10	17
18/10/2017	3	-	-	-	12	15
19/10/2017	2	-	-	-	7	9
20/10/2017	-	1	1	1	13	16
23/10/2017	-	1	6	-	10	17
24/10/2017	1	-	11	-	10	22
25/10/2017	1	-	3	-	11	15
26/10/2017	1	-	-	-	4	5
27/10/2017	-	-	-	-	5	5
30/10/2017	-	-	1	1	3	5
31/10/2017	-	-	2	-	1	3
Total geral	28	17	58	2	174	279

Público-alvo atendido



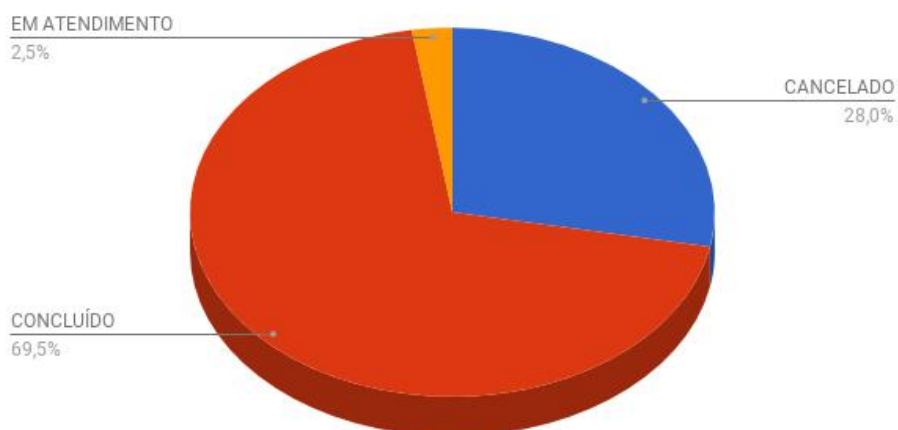
Sistemas





Atendimentos via sistema dos SIG's (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	CANCELADO	CONCLUÍDO	EM ATENDIMENTO	Total geral
02/10/2017	5	20	2	27
03/10/2017	7	13	-	20
04/10/2017	4	14	1	19
05/10/2017	2	12	-	14
06/10/2017	12	12	1	25
07/10/2017	2	1	-	3
08/10/2017	2	-	-	2
09/10/2017	11	7	2	20
10/10/2017	9	11	-	20
11/10/2017	4	11	-	15
12/10/2017	-	2	-	2
13/10/2017	1	1	-	2
15/10/2017	-	1	-	1
16/10/2017	9	14	-	23
17/10/2017	7	14	-	21
18/10/2017	8	24	1	33
19/10/2017	10	18	-	28
20/10/2017	5	22	-	27
22/10/2017	1	-	-	1
23/10/2017	10	27	1	38
24/10/2017	9	28	1	38
25/10/2017	1	14	-	15
26/10/2017	5	24	4	33
27/10/2017	7	9	-	16
28/10/2017	-	1	-	1
29/10/2017	1	-	-	1
30/10/2017	6	34	-	40
31/10/2017	8	31	-	39
Total geral	146	365	13	524





Atendimento de Redes

Serviços de Rede	Compartilhar Impressoras	18
Serviços de Rede	Internet	19
Serviços de Rede	Outros	16
Serviços de Rede	Email	0
Serviços de Rede	Ponto de Rede	10
Serviços de Rede	Roteador Wi-Fi	7

Atendimento de Suporte

Serviços de Suporte	No-breaks	3
Serviços de Suporte	Impressoras	17
Serviços de Suporte	Mouse	7
Serviços de Suporte	Notebook	4
Serviços de Suporte	Estabilizadores	3
Serviços de Suporte	Computadores	105
Serviços de Suporte	Scanner	9
Serviços de Suporte	Monitores	3
Serviços de Suporte	Teclado	2
Serviços de Suporte	Softwares	12

Atendimento de Telefonia

Telefonia	Manutenção de Ramal	13
Telefonia	Outros serv. de telefonia	9
Telefonia	Novos ramais	6