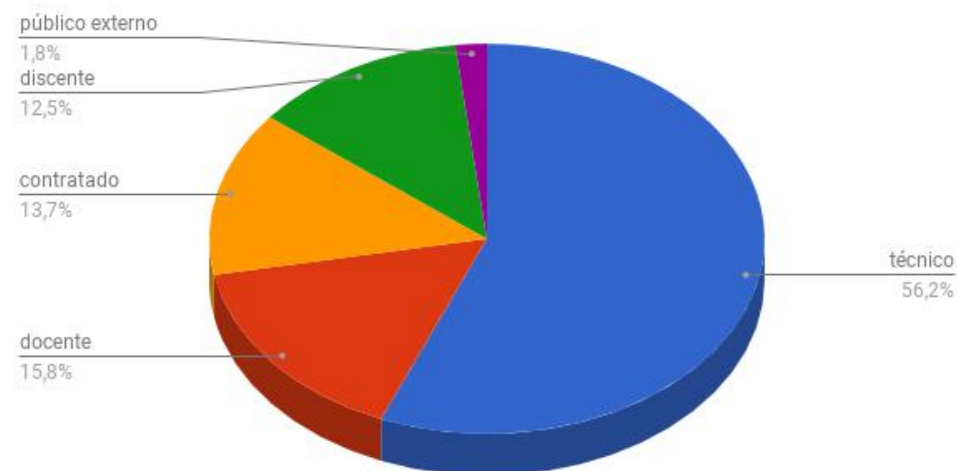




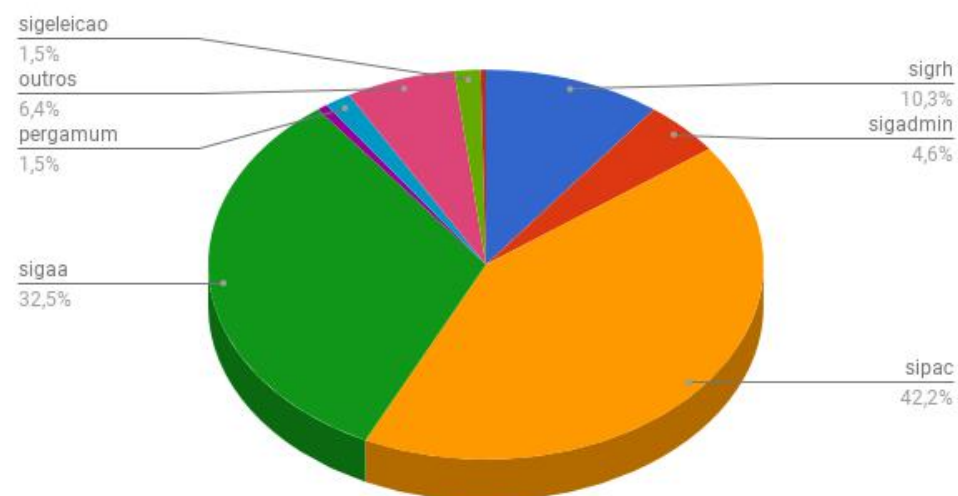
Atendimentos presenciais e por telefone dos SIG's (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	contratado	discente	docente	público	técnico	Total
01/11/2017	1	-	2	-	7	10
03/11/2017	-	3	3	-	7	13
06/11/2017	1	-	2	2	9	14
07/11/2017	3	1	4	-	1	9
08/11/2017	1	1	3	-	12	17
09/11/2017	1	8	2	-	6	17
13/11/2017	4	1	4	-	8	17
14/11/2017	2	1	4	1	8	16
16/11/2017	3	12	3	-	9	27
17/11/2017	9	3	8	-	21	41
20/11/2017	5	4	5	-	20	34
21/11/2017	2	3	1	1	13	20
22/11/2017	-	-	1	-	9	10
23/11/2017	2	1	2	-	5	10
24/11/2017	2	-	-	-	7	9
27/11/2017	-	-	1	1	8	10
28/11/2017	2	1		-	9	12
29/11/2017	4	-	4	-	12	20
30/11/2017	3	2	3	1	13	22
Total geral	45	41	52	6	184	328

Público-alvo atendido



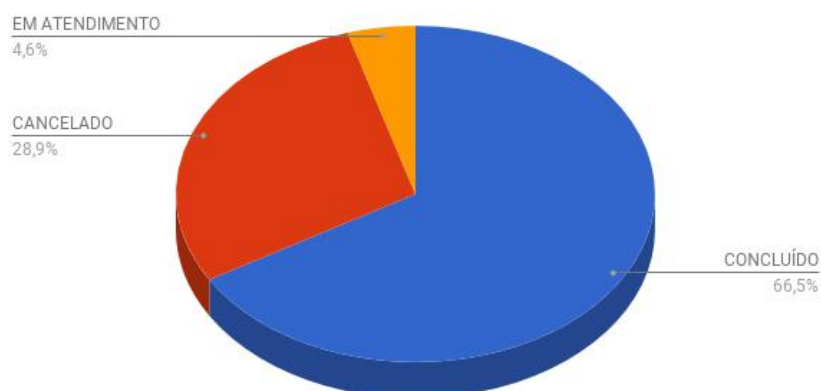
Sistemas





Atendimentos via sistema dos SIG's (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	CANCELADO	CONCLUÍDO	EM ATENDIMENTO	Total geral
01/11/2017	13	42	2	57
03/11/2017	3	11	1	15
06/11/2017	7	23	1	31
07/11/2017	14	25	-	39
08/11/2017	5	25	1	31
09/11/2017	11	12	3	26
10/11/2017	3	3	-	6
12/11/2017	1	-	-	1
13/11/2017	7	18	-	25
14/11/2017	18	19	-	37
15/11/2017	5	2	-	7
16/11/2017	7	20	-	27
17/11/2017	8	17	1	26
18/11/2017	1	-	-	1
19/11/2017	-	1	-	1
20/11/2017	4	14	-	18
21/11/2017	8	20	2	30
22/11/2017	6	21	1	28
23/11/2017	9	16	5	30
24/11/2017	4	7	1	12
26/11/2017	-	2	-	2
27/11/2017	6	17	2	25
28/11/2017	7	23	1	31
29/11/2017	6	15	4	25
30/11/2017	5	9	-	14
Total geral	158	362	25	545





Atendimento de Redes

Serviços de Rede	Compartilhar Impressoras	21
Serviços de Rede	Internet	55
Serviços de Rede	Outros	21
Serviços de Rede	Email	1
Serviços de Rede	Ponto de Rede	23
Serviços de Rede	Roteador Wi-Fi	16

Atendimento de Suporte

Serviços de Suporte	No-breaks	13
Serviços de Suporte	Impressoras	28
Serviços de Suporte	Mouse	5
Serviços de Suporte	Notebook	12
Serviços de Suporte	Estabilizadores	10
Serviços de Suporte	Computadores	209
Serviços de Suporte	Scanner	1
Serviços de Suporte	Monitores	17
Serviços de Suporte	Teclado	4
Serviços de Suporte	Softwares	17

Atendimento de Telefonia

Telefonia	Manutenção de Ramal	27
Telefonia	Outros serv. de telefonia	17
Telefonia	Novos ramais	6