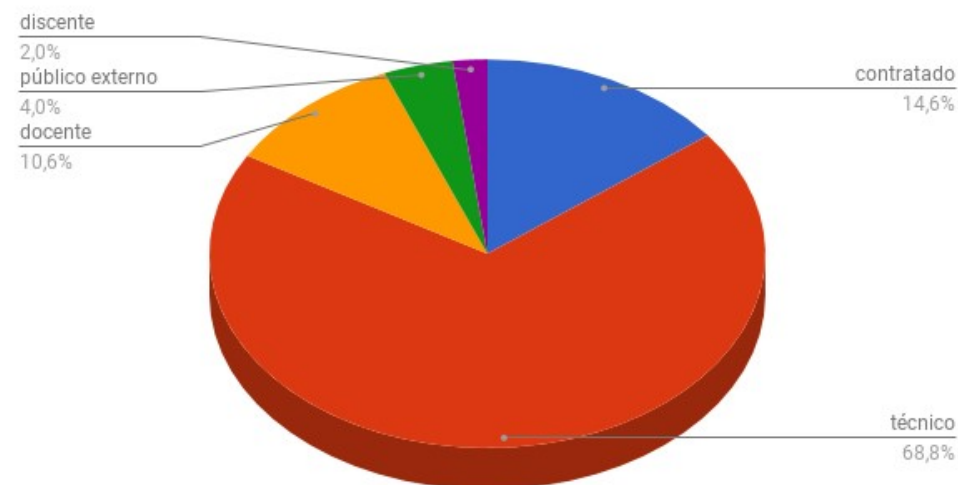


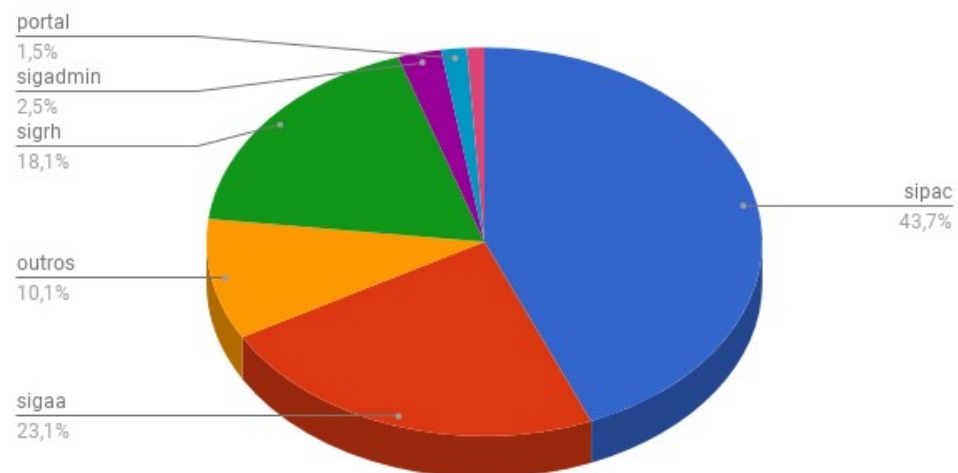
Atendimentos presenciais e por telefone dos SIG's (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	contratado	discente	docente	público	técnico	Total
01/12/2017	1	-	4	-	4	9
04/12/2017	-	-	-	-	9	9
05/12/2017	3	-	1	-	1	5
06/12/2017	-	-	-	-	6	6
07/12/2017	-	-	2	-	14	16
08/12/2017	5	-	-	-	12	17
11/12/2017	-	-	1	-	10	11
12/12/2017	-	-	1	-	14	15
13/12/2017	2	-	3	-	6	11
14/12/2017	3	-	4	1	4	12
15/12/2017	1	1	1	-	14	17
18/12/2017	2	2	-	-	7	11
19/12/2017	3	1	1	-	7	12
20/12/2017	5	-	3	-	18	26
21/12/2017	1	-	-	-	7	8
22/12/2017	2	-	-	-	6	8
26/12/2017	-	-	-	-	1	1
27/12/2017	-	-	-	-	2	2
28/12/2017	1	-	-	-	1	2
29/12/2017	-	-	-	-	1	1
Total geral	29	4	21	1	144	199

Público-alvo atendido



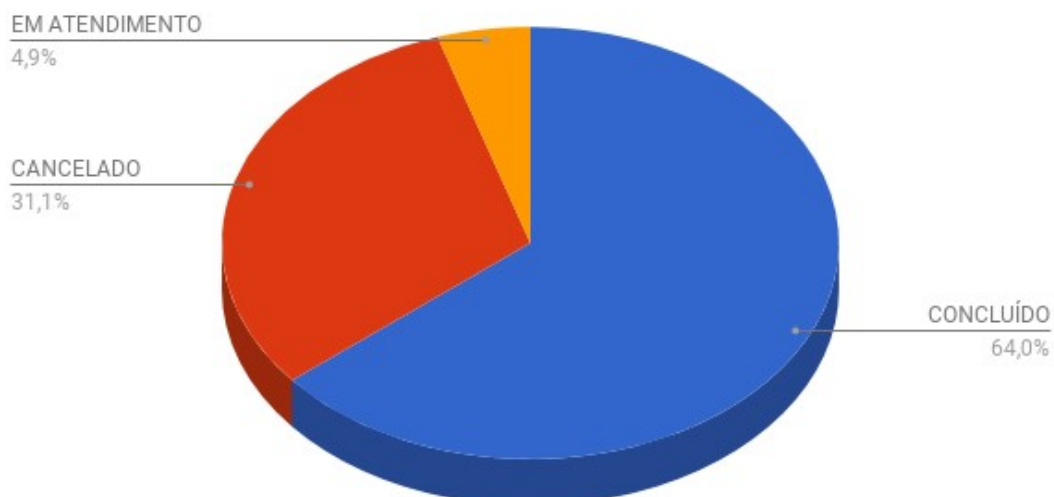
Sistemas





Atendimentos via sistema dos SIG's (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	CANCELADO	CONCLUÍDO	EM ATENDIMENTO	Total geral
01/12/2017	3	7	-	10
02/12/2017	-	2	-	2
03/12/2017	-	1	-	1
04/12/2017	6	16	2	24
05/12/2017	3	3	-	6
06/12/2017	8	14	2	24
07/12/2017	4	10	1	15
08/12/2017	-	1	-	1
09/12/2017	1	-	-	1
10/12/2017	2	-	-	2
11/12/2017	8	21	1	30
12/12/2017	9	14		23
13/12/2017	2	15	1	18
14/12/2017	6	8	2	16
15/12/2017	8	9	1	18
17/12/2017	1	-	-	1
18/12/2017	5	11	-	16
19/12/2017	5	14	1	20
20/12/2017	2	8	2	12
21/12/2017	5	8	-	13
22/12/2017	3	8	-	11
26/12/2017	1	1	-	2
30/12/2017	1	-	-	1
Total geral	83	171	13	267





Atendimento de Redes

Serviços de Rede	Compartilhar Impressoras	8
Serviços de Rede	Internet	20
Serviços de Rede	Outros	10
Serviços de Rede	Switch	3
Serviços de Rede	Ponto de Rede	5
Serviços de Rede	Roteador Wi-Fi	6

Atendimento de Suporte

Serviços de Suporte	No-breaks	7
Serviços de Suporte	Impressoras	10
Serviços de Suporte	Mouse	2
Serviços de Suporte	Notebook	3
Serviços de Suporte	Estabilizadores	3
Serviços de Suporte	Computadores	76
Serviços de Suporte	Scanner	0
Serviços de Suporte	Monitores	5
Serviços de Suporte	Teclado	3
Serviços de Suporte	Softwares	4

Atendimento de Telefonia

Telefonia	Manutenção de Ramal	8
Telefonia	Outros serv. de telefonia	9
Telefonia	Novos ramais	2