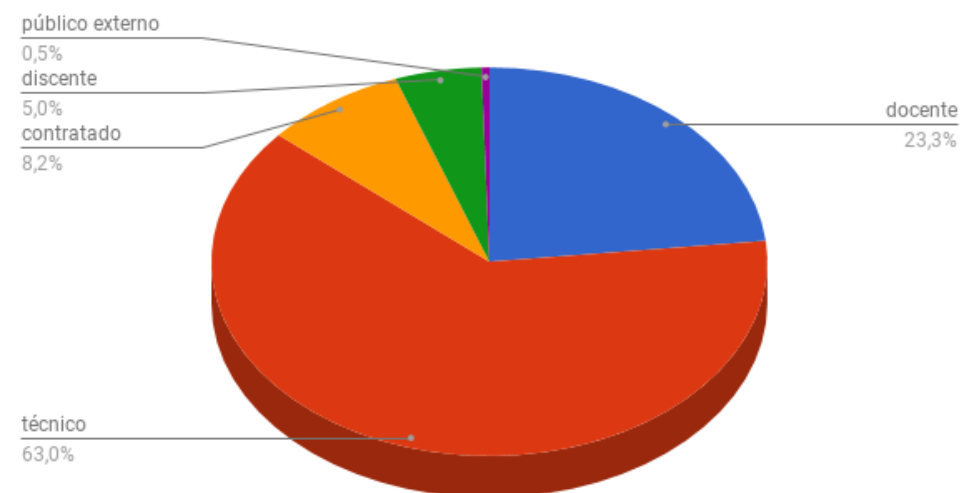


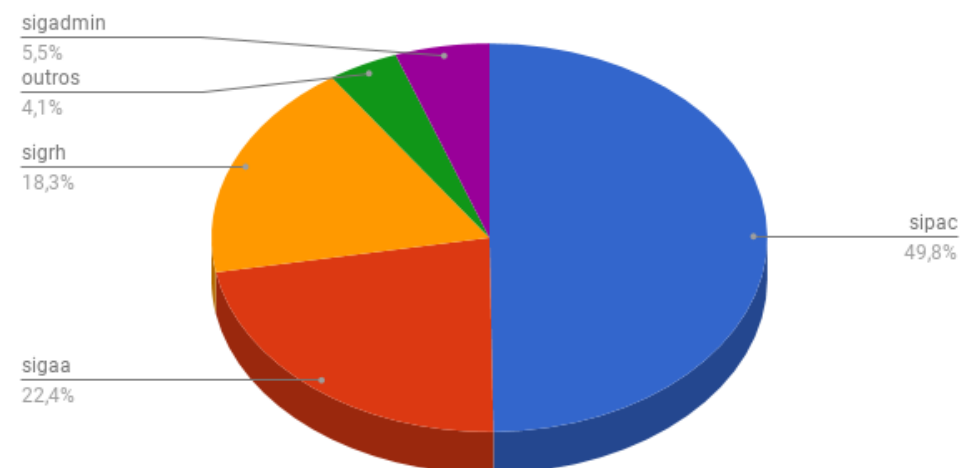
Atendimentos presenciais e por telefone dos SIG's (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	contratado	discente	docente	público	técnico	total
02/01/2018	1	-	2	-	4	7
03/01/2018	1	-	3	-	7	11
04/01/2018	1	1	1	-	9	12
05/01/2018	2	-	2	-	7	11
08/01/2018	2	1	4	-	7	14
09/01/2018	-	2	3	-	9	14
10/01/2018	1	-	3	-	10	14
11/01/2018	1	2	3	-	6	12
12/01/2018	1	-	4	-	9	14
15/01/2018	-	2	3	-	7	12
16/01/2018	1	-	3	-	8	12
17/01/2018	-	2	4	-	6	12
18/01/2018	2	1	2	-	8	13
19/01/2018	2	-	3	-	8	13
22/01/2018	-	-	-	-	4	4
23/01/2018	1	-	2	-	4	7
24/01/2018	-	-	-	-	5	5
25/01/2018	-	-	1	-	-	1
26/01/2018	-	-	-	-	2	2
29/01/2018	1	-	3	-	4	8
30/01/2018	1	-	4	1	5	11
31/01/2018	-	-	1	-	9	10
total geral	18	11	51	1	138	219

Público-alvo atendido



Sistemas





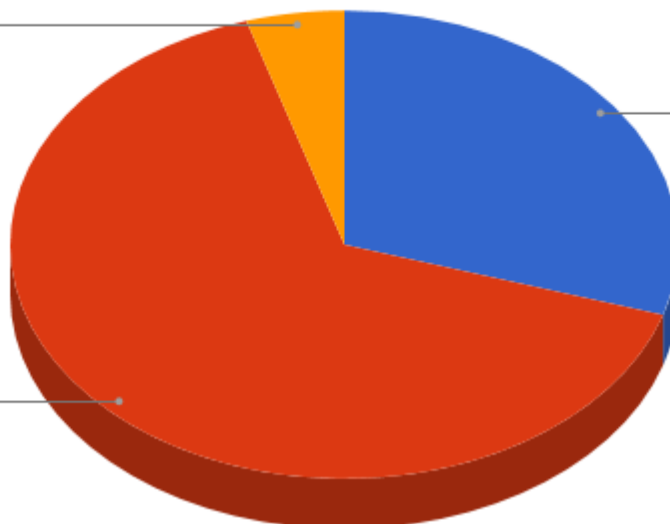
Atendimentos via sistema dos SIG's (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	CANCELADO	CONCLUÍDO	EM ATENDIMENTO	Total
02/01/2018	6	7	-	13
03/01/2018	2	16	-	18
04/01/2018	9	8	1	18
05/01/2018	3	7	-	10
07/01/2018	-	-	1	1
08/01/2018	8	9	-	17
09/01/2018	7	7	1	15
10/01/2018	1	11	1	13
11/01/2018	4	12	-	16
12/01/2018	4	9	4	17
14/01/2018	1	-	-	1
15/01/2018	7	13	-	20
16/01/2018	6	28	1	35
17/01/2018	5	18	-	23
18/01/2018	3	8	1	12
19/01/2018	4	14	1	19
22/01/2018	9	17	-	26
23/01/2018	5	19	1	25
24/01/2018	6	6	1	13
25/01/2018	6	16	1	23
26/01/2018	6	11	-	17
27/01/2018	1	-	-	1
29/01/2018	12	15	1	28
30/01/2018	7	15	1	23
31/01/2018	4	10	4	18
Total geral	126	276	20	422

EM ATENDIMENTO
4,7%

CANCELADO
29,9%

CONCLUÍDO
65,4%



Atendimento de Redes

Serviços de Rede	Switch	1
Serviços de Rede	Email	2
Serviços de Rede	Internet	30
Serviços de Rede	Outros	16
Serviços de Rede	Compartilhar Impressoras	12
Serviços de Rede	Ponto de Rede	19
Serviços de Rede	Roteador Wi-Fi	14

Atendimento de Suporte

Serviços de Suporte	Computadores	129
Serviços de Suporte	Impressoras	19
Serviços de Suporte	Mouse	5
Serviços de Suporte	Notebook	4
Serviços de Suporte	No-breaks	6
Serviços de Suporte	Estabilizadores	11
Serviços de Suporte	Scanner	2
Serviços de Suporte	Monitores	4
Serviços de Suporte	Teclado	3
Serviços de Suporte	Softwares	13

Atendimento de Telefonia

Telefonia	Manutenção de Ramal	18
Telefonia	Outros serv. de telefonia	17
Telefonia	Novos ramais	6