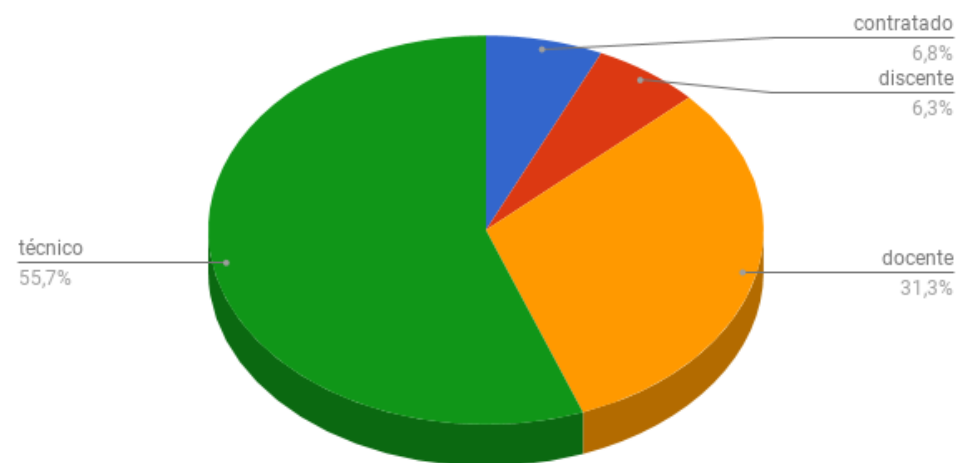


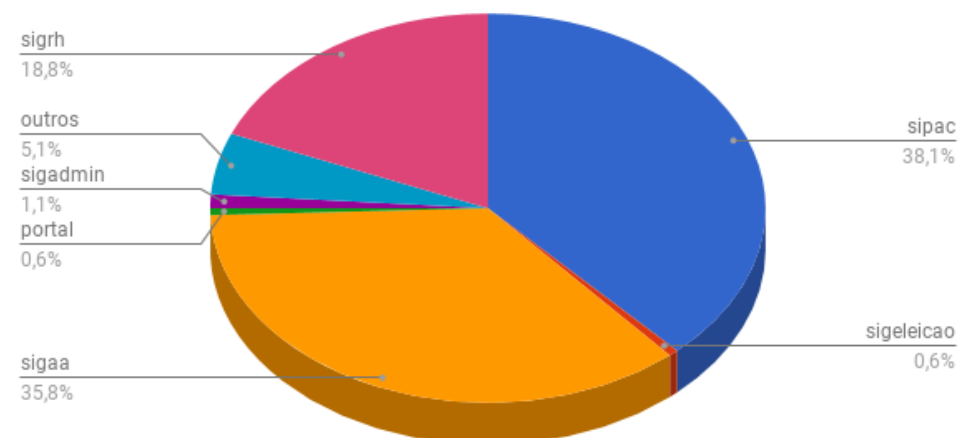
Atendimentos presenciais e por telefone dos SIG's (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	contratado	discente	docente	técnico	Total geral
01/02/2018	-	-	5	4	9
02/02/2018	-	1	4	-	5
05/02/2018	-	-	4	4	8
06/02/2018	-	-	4	9	13
07/02/2018	-	-	-	6	6
08/02/2018	1	-	2	5	8
09/02/2018	-	-	1	3	4
15/02/2018	1	1	4	5	11
16/02/2018	1	1	3	7	12
20/02/2018	1	2	4	4	11
21/02/2018	-	-	3	8	11
22/02/2018	2	-	1	14	17
23/02/2018	1	2	4	7	14
26/02/2018	-	1	8	9	18
27/02/2018	1	2	4	8	15
28/02/2018	3	1	4	5	13
Total geral	11	11	55	98	175

Público-alvo atendido



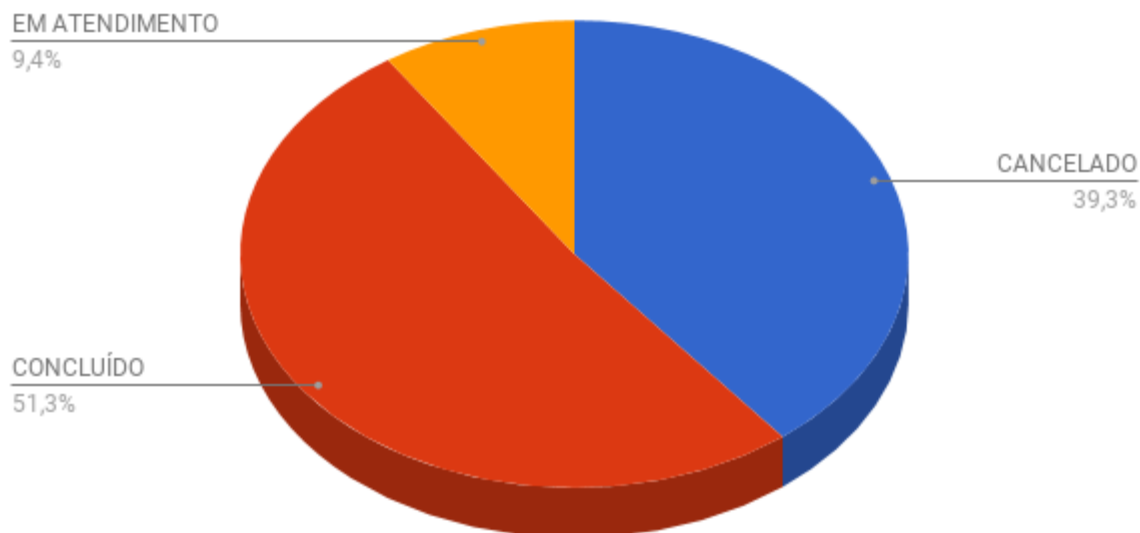
Sistemas





Atendimentos via sistema dos SIG's (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	CANCELADO	CONCLUÍDO	EM ATENDIMENTO	Total geral
01/02/2018	10	9	1	20
02/02/2018	7	13	1	21
04/02/2018	3	1	-	4
05/02/2018	3	9	1	13
06/02/2018	5	6	1	12
07/02/2018	7	15	-	22
08/02/2018	7	19	2	28
09/02/2018	5	8	-	13
13/02/2018	1	-	-	1
14/02/2018	1	1	-	2
15/02/2018	7	7	1	15
16/02/2018	7	8	4	19
19/02/2018	1	-	1	2
20/02/2018	14	13	-	27
21/02/2018	8	9	2	19
22/02/2018	5	10	1	16
23/02/2018	3	5	2	10
26/02/2018	7	6	1	14
27/02/2018	10	12	6	28
28/02/2018	9	7	5	21
Total geral	120	158	29	307



Atendimento de Redes

Serviços de Rede	Compartilhar Impressoras	8
Serviços de Rede	Email	3
Serviços de Rede	Internet	26
Serviços de Rede	Outros	11
Serviços de Rede	Ponto de Rede	16
Serviços de Rede	Roteador Wi-Fi	8
Serviços de Rede	Switch	2

Atendimento de Suporte

Serviços de Suporte	Computadores	98
Serviços de Suporte	Estabilizadores	5
Serviços de Suporte	Impressoras	10
Serviços de Suporte	Monitores	5
Serviços de Suporte	Mouse	5
Serviços de Suporte	No-breaks	5
Serviços de Suporte	Notebook	2
Serviços de Suporte	Scanner	3
Serviços de Suporte	Softwares	9
Serviços de Suporte	Teclado	4

Atendimento de Telefonia

Telefonia	Manutenção de Ramal	16
Telefonia	Outros serv. de telefonia	16
Telefonia	Novos ramais	8