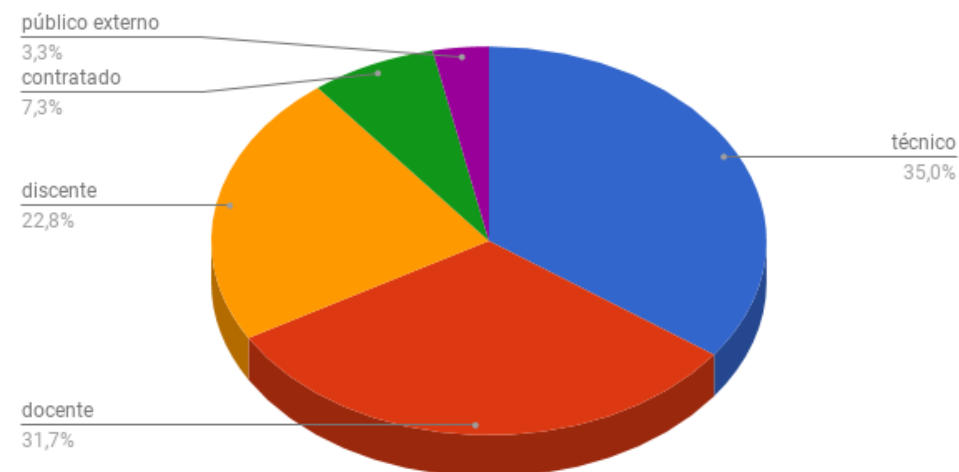


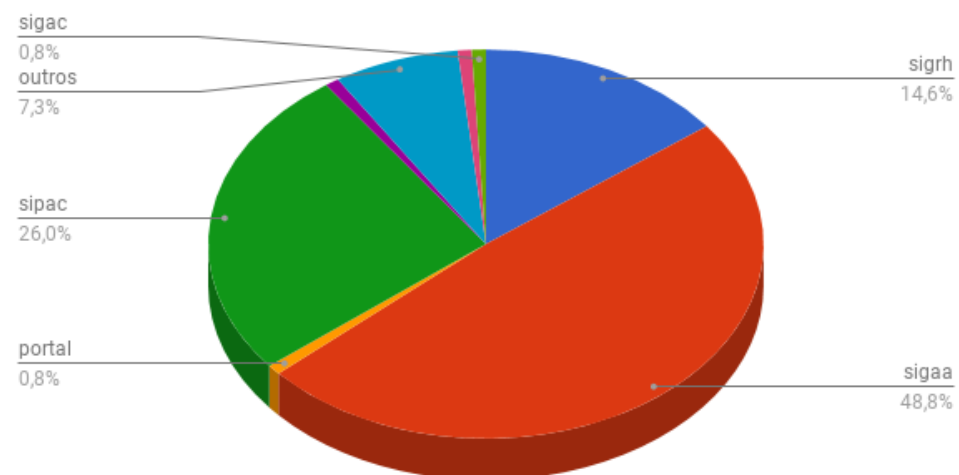
Atendimentos presenciais e por telefone dos SIG's (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	CONTRATADO	DISCENTE	DOCENTE	PÚBLICO EXTERNO	TÉCNICO	TOTAL GERAL
01/03/2018	-	-	1	-	-	1
05/03/2018	1	1	-	-	-	2
06/03/2018	-	1	-	-	1	2
08/03/2018	-	-	1	-	-	1
09/03/2018	-	-	1	-	-	1
12/03/2018	-	-	-	-	1	1
13/03/2018	-	1	-	-	-	1
14/03/2018	-	-	2	-	1	3
15/03/2018	-	-	1	-	1	2
16/03/2018	1	2	8	-	6	17
19/03/2018	-	2	1	1	-	4
20/03/2018	2	6	3	1	5	17
21/03/2018	-	4	5	1	3	13
22/03/2018	1	3	3	1	3	11
23/03/2018	3	5	7	-	12	27
26/03/2018	1	2	4	-	5	12
27/03/2018	-	-	-	-	2	2
28/03/2018	-	1	2	-	2	5
TOTAL GERAL	9	28	39	4	42	122

Público-alvo atendido



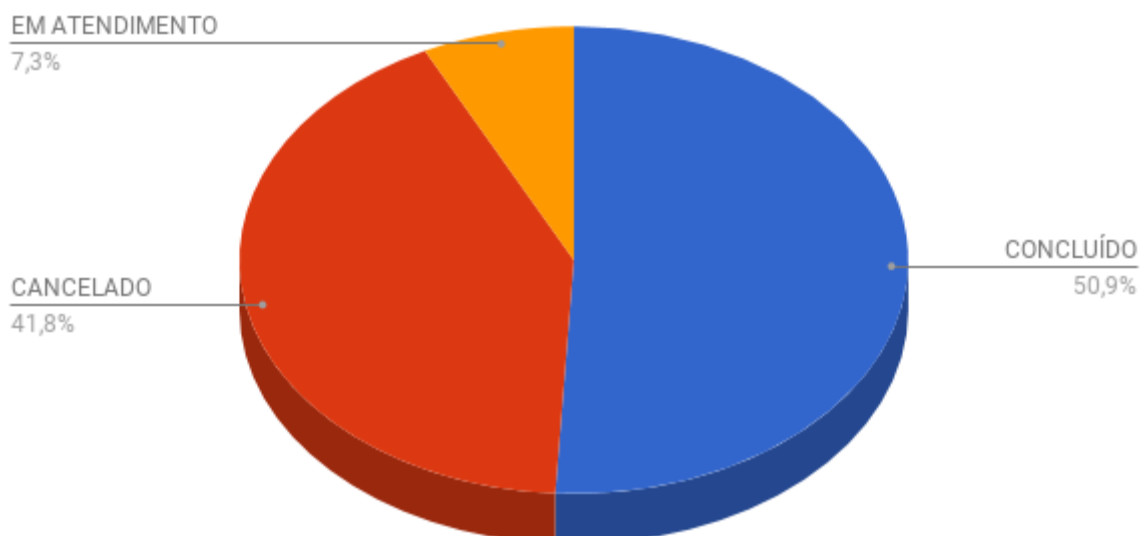
Sistemas





Atendimentos via sistema dos SIG's (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	CANCELADO	CONCLUÍDO	EM ATENDIMENTO	TOTAL
01/03/2018	7	10	-	17
02/03/2018	7	7	-	14
03/03/2018	3	-	-	3
04/03/2018	4	-	-	4
05/03/2018	12	11	1	24
06/03/2018	5	9	2	16
07/03/2018	13	6	2	21
08/03/2018	5	12	-	17
09/03/2018	7	8	1	16
10/03/2018	1	-	-	1
11/03/2018	-	1	-	1
12/03/2018	9	12	-	21
13/03/2018	7	9	1	17
14/03/2018	9	11	1	21
15/03/2018	7	12	1	20
16/03/2018	5	9	4	18
17/03/2018	1	-	-	1
18/03/2018	1	-	-	1
19/03/2018	12	6	1	19
20/03/2018	8	10	2	20
21/03/2018	7	8	1	16
22/03/2018	2	9	-	11
23/03/2018	6	7	1	14
24/03/2018	2	1	-	3
25/03/2018	1	1	-	2
26/03/2018	7	17	-	24
27/03/2018	8	11	4	23
28/03/2018	8	11	4	23
29/03/2018	1	2	3	6
31/03/2018	-	1	-	1
TOTAL GERAL	165	201	29	395



Atendimento de Redes

Serviços de Rede	Compartilhar Impressoras	11
Serviços de Rede	Email	2
Serviços de Rede	Internet	44
Serviços de Rede	Outros	19
Serviços de Rede	Ponto de Rede	23
Serviços de Rede	Roteador Wi-Fi	9
Serviços de Rede	Switch	1

Atendimento de Suporte

Serviços de Suporte	Computadores	96
Serviços de Suporte	Estabilizadores	2
Serviços de Suporte	Impressoras	21
Serviços de Suporte	Monitores	6
Serviços de Suporte	Mouse	4
Serviços de Suporte	No-breaks	17
Serviços de Suporte	Notebook	7
Serviços de Suporte	Scanner	1
Serviços de Suporte	Softwares	13
Serviços de Suporte	Teclado	3

Atendimento de Telefonia

Telefonia	Manutenção de Ramal	26
Telefonia	Outros serv. de telefonia	16
Telefonia	Novos ramais	5