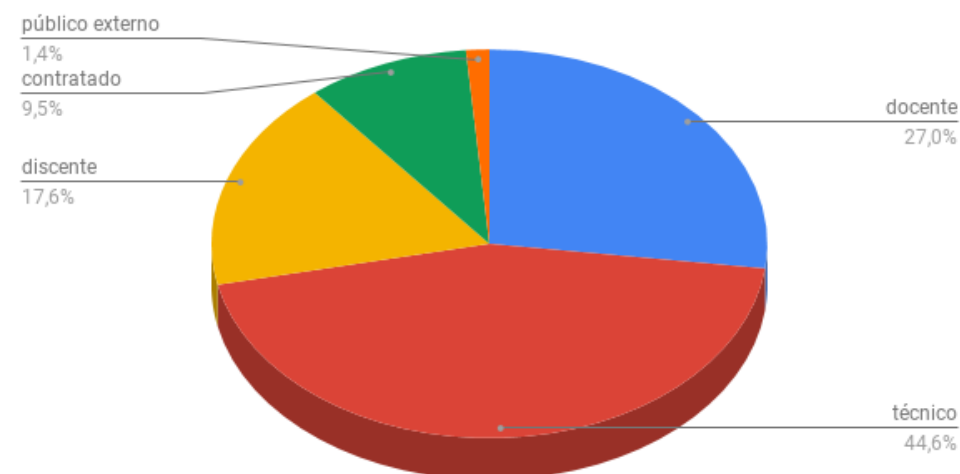


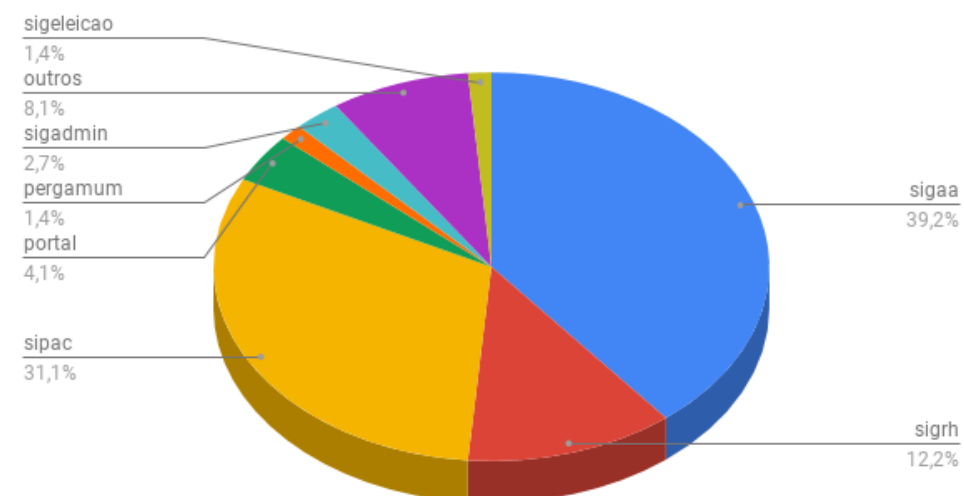
Atendimentos presenciais e por telefone dos SIG's (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	CANCELADO	CONCLUÍDO	EM ATENDIMENTO	Total geral
01/04/2018	1	-	-	1
02/04/2018	6	9	-	15
03/04/2018	4	13	-	17
04/04/2018	4	15	-	19
05/04/2018	1	10	-	11
06/04/2018	2	11	-	13
08/04/2018	1	1	-	2
09/04/2018	6	26	1	33
10/04/2018	6	14	-	20
11/04/2018	1	7	1	9
12/04/2018	5	16	-	21
13/04/2018	7	7	-	14
15/04/2018	-	1	-	1
16/04/2018	2	11	3	16
17/04/2018	9	19	-	28
18/04/2018	7	9	-	16
19/04/2018	4	14	1	19
20/04/2018	8	8	2	18
22/04/2018	1	-	-	1
23/04/2018	7	6	-	13
24/04/2018	1	12	1	14
25/04/2018	7	16	-	23
26/04/2018	10	10	-	20
27/04/2018	6	9	2	17
29/04/2018	-	1	-	1
30/04/2018	4	8	-	12
Total geral	110	253	11	374

Público-alvo atendido

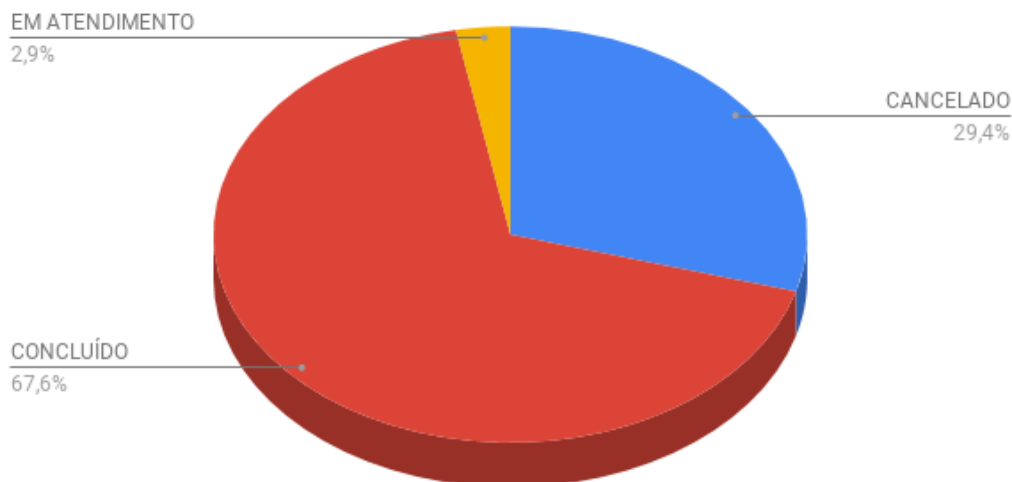


Sistemas



Atendimentos via sistema dos SIG's (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	CANCELADO	CONCLUÍDO	EM ATENDIMENTO	Total geral
01/04/2018	1	-	-	1
02/04/2018	6	9	-	15
03/04/2018	4	13	-	17
04/04/2018	4	15	-	19
05/04/2018	1	10	-	11
06/04/2018	2	11	-	13
08/04/2018	1	1	-	2
09/04/2018	6	26	1	33
10/04/2018	6	14	-	20
11/04/2018	1	7	1	9
12/04/2018	5	16	-	21
13/04/2018	7	7	-	14
15/04/2018	-	1	-	1
16/04/2018	2	11	3	16
17/04/2018	9	19	-	28
18/04/2018	7	9	-	16
19/04/2018	4	14	1	19
20/04/2018	8	8	2	18
22/04/2018	1	-	-	1
23/04/2018	7	6	-	13
24/04/2018	1	12	1	14
25/04/2018	7	16	-	23
26/04/2018	10	10	-	20
27/04/2018	6	9	2	17
29/04/2018	-	1	-	1
30/04/2018	4	8	-	12
Total geral	110	253	11	374



Atendimento de Redes

Serviços de Rede	Switch	-
Serviços de Rede	Email	-
Serviços de Rede	Internet	34
Serviços de Rede	Outros	14
Serviços de Rede	Compartilhar Impressoras	16
Serviços de Rede	Ponto de Rede	22
Serviços de Rede	Roteador Wi-Fi	18

Atendimento de Suporte

Serviços de Suporte	Computadores	135
Serviços de Suporte	Impressoras	15
Serviços de Suporte	Mouse	7
Serviços de Suporte	Notebook	4
Serviços de Suporte	No-breaks	7
Serviços de Suporte	Estabilizadores	8
Serviços de Suporte	Scanner	2
Serviços de Suporte	Monitores	5
Serviços de Suporte	Teclado	11
Serviços de Suporte	Softwares	17

Atendimento de Telefonia

Telefonia	Manutenção de Ramal	16
Telefonia	Outros serv. de telefonia	13
Telefonia	Novos ramais	1
Telefonia	Alteração de Cota	1