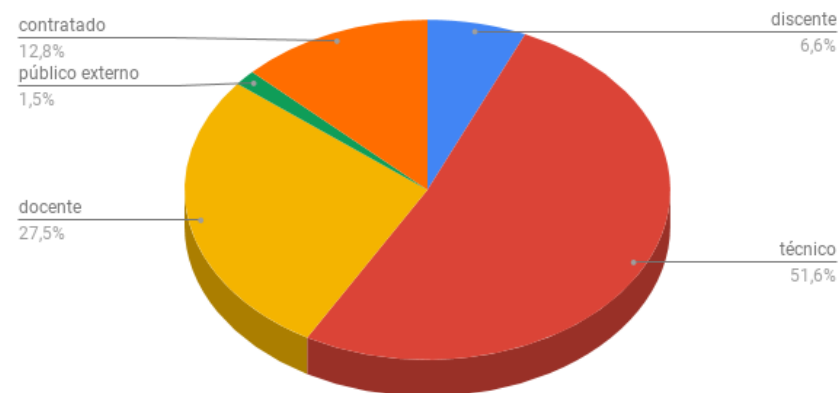


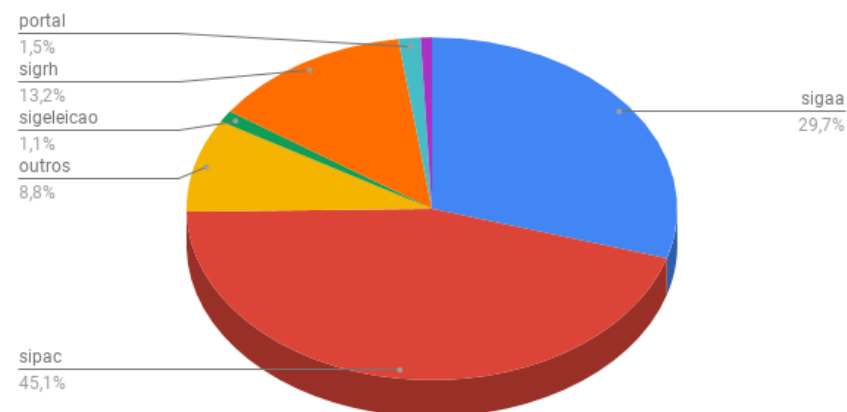
Atendimentos presenciais e por telefone dos SIG's (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	contratado	discente	docente	público	técnico	Total
02/05/2018	-	1	-	-	1	2
03/05/2018	-	-	1	-	4	5
04/05/2018	-	1	1	1	-	3
07/05/2018	-	-	4	-	-	4
08/05/2018	-	-	1	-	1	2
09/05/2018	1	-	1	2	1	5
10/05/2018	-	-	5	1	6	12
11/05/2018	1	-	1	-	10	12
14/05/2018	-	1	2	-	9	12
15/05/2018	-	1	1	-	10	12
16/05/2018	1	-	1	-	10	12
17/05/2018	5	5	9	-	19	38
18/05/2018	9	1	8	-	21	39
21/05/2018	-	1	-	-	3	4
22/05/2018	-	-	3	-	2	5
23/05/2018	5	1	5	-	15	26
24/05/2018	6	3	12	-	10	31
25/05/2018	1	1	6	-	4	12
28/05/2018	-	-	4	-	3	7
29/05/2018	2	-	1	-	3	6
30/05/2018	2	1	3	-	4	10
31/05/2018	2	1	6	-	5	14
Total geral	35	18	75	4	141	273

Público-alvo atendido



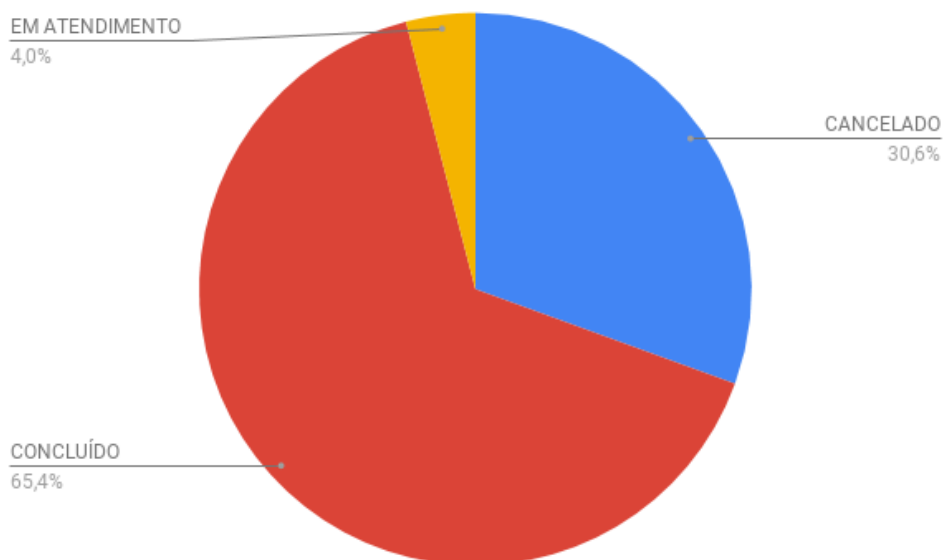
Sistemas





Atendimentos via sistema dos SIG's (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	CANCELADO	CONCLUÍDO	EM ATENDIMENTO	Total geral
01/05/2018	1	2	-	3
02/05/2018	6	13	-	19
03/05/2018	4	20	4	28
04/05/2018	2	10	-	12
06/05/2018	-	1	-	1
07/05/2018	6	11	-	17
08/05/2018	11	10	-	21
09/05/2018	6	16	2	24
10/05/2018	10	14	1	25
11/05/2018	5	9	1	15
13/05/2018	1	3	-	4
14/05/2018	7	27	-	34
15/05/2018	7	13	1	21
16/05/2018	5	10	-	15
17/05/2018	7	17	-	24
18/05/2018	6	8	1	15
20/05/2018	-	1	-	1
21/05/2018	3	13	1	17
22/05/2018	7	17	1	25
23/05/2018	4	9	3	16
24/05/2018	9	15	2	26
25/05/2018	9	20	-	29
26/05/2018	1	-	-	1
27/05/2018	-	1	-	1
28/05/2018	4	4	-	8
29/05/2018	8	17	1	26
30/05/2018	7	10	-	17
Total geral	136	291	18	445



Atendimento de Redes

Serviços de Rede	Switch	2
Serviços de Rede	Email	1
Serviços de Rede	Internet	60
Serviços de Rede	Outros	25
Serviços de Rede	Compartilhar Impressoras	19
Serviços de Rede	Ponto de Rede	21
Serviços de Rede	Roteador Wi-Fi	26

Atendimento de Suporte

Serviços de Suporte	Computadores	109
Serviços de Suporte	Impressoras	11
Serviços de Suporte	Mouse	4
Serviços de Suporte	Notebook	16
Serviços de Suporte	No-breaks	7
Serviços de Suporte	Estabilizadores	3
Serviços de Suporte	Scanner	1
Serviços de Suporte	Monitores	8
Serviços de Suporte	Teclado	5
Serviços de Suporte	Softwares	19

Atendimento de Telefonia

Telefonia	Manutenção de Ramal	25
Telefonia	Outros serv. de telefonia	12
Telefonia	Novos ramais	3