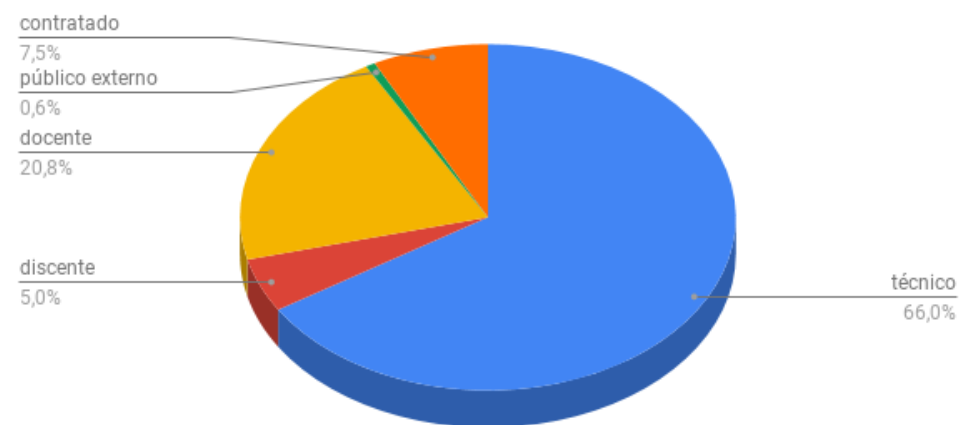


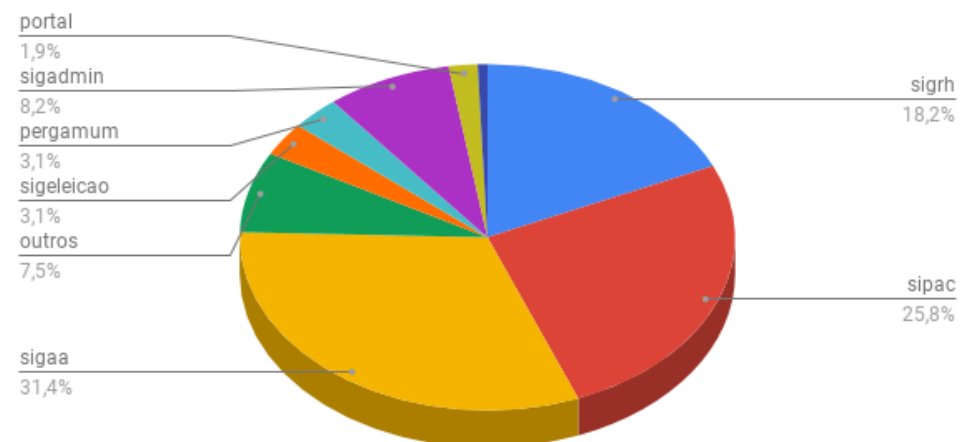
Atendimentos presenciais e por telefone dos SIG's (SIGH | SIPAC | SIGAA)

	CONTRATADO	DISCENTE	DOCENTE	EXTERNO	TÉCNICO	TOTAL
03/12/2018	-	1	-	-	12	13
04/12/2018	1	-	4	1	9	15
05/12/2018	1	1	5	-	9	16
06/12/2018	3	2	3	-	6	14
07/12/2018	-	-	1	-	3	4
10/12/2018	1	1	2	-	4	8
11/12/2018	1	-	2	-	8	11
12/12/2018	2	1	2	-	9	14
13/12/2018	-	-	3	-	6	9
14/12/2018	1	1	1	-	7	10
17/12/2018	1	-	3	-	7	11
18/12/2018	1	1	3	-	10	15
19/12/2018	-	-	1	-	7	8
20/12/2018	-	-	1	-	3	4
21/12/2018	-	-	1	-	2	3
26/12/2018	-	-	-	-	2	2
27/12/2018	-	-	1	-	-	1
28/12/2018	-	-	-	-	1	1
TOTAL	12	8	33	1	105	159

Público-alvo atendido



Sistemas

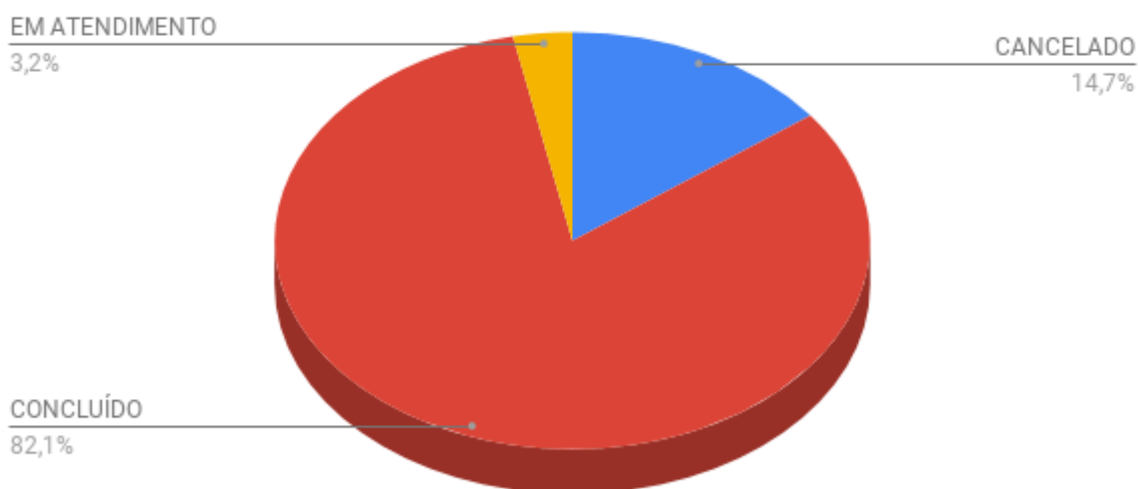




Atendimentos via sistema dos SIG's (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	CANCELADO	CONCLUÍDO	EM ATENDIMENTO	TOTAL
03/12/2018	5	25	1	31
04/12/2018	5	26	2	33
05/12/2018	3	22	-	25
06/12/2018	5	30	1	36
07/12/2018	4	11	1	16
08/12/2018	1	-	-	1
10/12/2018	3	17	-	20
11/12/2018	2	19	-	21
12/12/2018	1	12	-	13
13/12/2018	2	18	-	20
14/12/2018	4	10	1	15
15/12/2018	-	1	-	1
17/12/2018	4	14	2	20
18/12/2018	-	18	-	18
19/12/2018	4	7	1	12
20/12/2018	2	12	1	15
21/12/2018	-	6	-	6
26/12/2018	-	6	-	6
27/12/2018	-	1	-	1
28/12/2018	-	1	-	1
29/12/2018	1	-	-	1
TOTAL	46	256	10	312

Status de chamado





Atendimento de Redes

Serviços de Rede	Switch	1
Serviços de Rede	Email	2
Serviços de Rede	Outros	14
Serviços de Rede	Compartilhar Impressoras	10
Serviços de Rede	Ponto de Rede	15
Serviços de Rede	Serviços sem fio	2

Atendimento de Suporte

Serviços de Suporte	Computadores	94
Serviços de Suporte	Impressoras	6
Serviços de Suporte	Mouse	9
Serviços de Suporte	Notebook	5
Serviços de Suporte	No-breaks	3
Serviços de Suporte	Estabilizadores	5
Serviços de Suporte	Scanner	1
Serviços de Suporte	Monitores	5
Serviços de Suporte	Teclado	4
Serviços de Suporte	Softwares	8

Atendimento de Telefonia

Telefonia	Manutenção de Ramal	18
Telefonia	Outros serv. de telefonia	2
Telefonia	Novos ramais	5